Kacca ReadyScript

1.x

Пн 19 Окт 2026 21:12:25

Содержание

1 Введение 1
1.1 Сценарии использования Кассы ReadyScript . . . 2
1.2 Поддерживаемые товары . . . 5
1.3 Условия использования . . . 5
1.4 Лицензирование . . . 5

2 Установка и первый запуск 6
2.1 Установка на Windows . . . 6
2.1.1 Установка драйверов периферийных устройств . . . 10
2.2 Установка на Linux . . . 10
2.2.1 Установка драйверов периферийных устройств . . . 11
2.3 Первый запуск и авторизация . . . 15
2.4 Обзор интерфейса . . . 18

3 Работа с кассой на сайте 21
3.1 Сводка . . . 21
3.2 Торговые точки и кассы . . . 23
3.3 Кассиры . . . 25
3.4 Сообщения . . . 27
3.5 Наличные . . . 28
3.6 Настройки модуля Касса . . . 29
3.6.1 Вкладка "Основные" . . . 29
3.6.2 Вкладка "Верификация клиентов" . . . 30
3.6.3 Вкладка "Заказы" . . . 30
3.6.4 Вкладка "Фискализация и оплаты" . . . 31

4 Товары 31
4.1 Навигация по товарам и категориям . . . 31
4.1.1 Ручной подбор товаров кассиром . . . 32
4.1.2 Набор чека через сканирование штрихкодов . . . 33
4.1.3 Навигация по категориям . . . 34
4.1.4 Быстрый доступ к избранным товарам . . . 35
4.2 Карточка товара . . . 36
4.2.1 Добавление вариативных товаров . . . 37
4.2.2 Остатки на складах . . . 37
4.3 Сканирование штрихкодов и Datamatrix-кодов . . . 38
4.3.1 Сканирование камерой устройства (Android, iOS) . . . 39

5 Маркированные товары 40
5.1 Разрешительный режим. Общие сведения. . . . 41
5.2 Проверка маркировок через локальный ТС ПИоТ . . . 44
5.2.1 Когда нужен локальный ТС ПИоТ . . . 45
5.2.2 Приобретение и активация модуля ECM . . . 45
5.2.3 Установка модуля ECM на компьютер кассира . . . 45
5.2.4 Параметры подключения (IP-адрес и порт) . . . 46
5.2.5 Настройка на стороне Кассы ReadyScript . . . 46
5.2.6 Проверка работоспособности . . . 47
5.3 Проверка маркировок через ТС ПИоТ на сайте . . . 48
5.3.1 Напрямую через Честный знак . . . 48
5.3.2 ТС ПИоТ от компании АТОЛ.ONLINE . . . 48
5.4 Продажа немаркированных остатков . . . 49

6 Формирование заказа (чека) 50
6.1 Одновременный сбор нескольких чеков . . . 50
6.2 Применение промокода . . . 53
6.3 Привязка клиента к заказу . . . 54

7 Оплата заказа (чека) 57
7.1 Оплата наличными . . . 60
7.2 Оплата картой через внешний терминал . . . 62
7.3 Оплата через локальный USB-терминал . . . 63
7.3.1 Сервис "Прими карту" от компании INPAS . . . 63
7.4 Оплата через СБП . . . 74
7.4.1 Настройка на стороне сайта . . . 75
7.5 Оплата через смарт-терминал . . . 76
7.5.1 Настройка на стороне сайта . . . 79
7.6 Оплата через сайт . . . 80
7.6.1 Настройка на стороне сайта . . . 82

8 Фискализация 83
8.1 Фискализация через ККТ АТОЛ . . . 83
8.1.1 Приобретение и обслуживание кассовой техники АТОЛ . . . 83
8.1.2 Настройка драйвера АТОЛ . . . 84
8.1.3 Настройка на стороне сайта . . . 87
8.1.4 Настройка на стороне сайта . . . 87
8.1.5 Работа со сменами . . . 89
8.1.6 Операции с наличными . . . 90
8.1.7 Пример локальной фискализации продажи . . . 91
8.1.8 Пример локальной фискализации возврата . . . 91
8.2 Фискализация через смарт-терминал МодульКасса . . . 92
8.3 Фискализация через сайт . . . 93

9 Возвраты 93
9.1 Оформление возврата . . . 93
9.2 Возврат денежных средств . . . 96

10 История продаж 97
10.1 График продаж . . . 97
10.2 Список заказов . . . 97
10.2.1 Быстрый поиск, фильтр и сортировка . . . 98
10.3 Просмотр заказа . . . 99
10.4 Чеки . . . 100
10.5 Возврат из истории заказов . . . 101

11 Учет наличных в кассе 101
11.1 Сводка по кассе . . . 101
11.2 Внесение и выдача наличных . . . 102
11.3 Журнал кассовых операций . . . 103
11.4 Отражение движения наличных на сайте . . . 103

12 Пользователи и работа нескольких кассиров 104
12.1 Роли: Администратор и Кассир . . . 104
12.2 Добавление кассира на кассе . . . 104
12.2.1 Что должно быть настроено на сайте . . . 105
12.3 Вход по PIN-коду . . . 106
12.4 Управление кассирами на устройстве . . . 107

13 Уведомления и задачи кассира 107
13.1 Сообщения и задачи с сайта . . . 108
13.1.1 Работа с обычным сообщением . . . 108
13.1.2 Работа с задачей . . . 109
13.1.3 Удаление . . . 109
13.2 Локальные уведомления о событиях кассы . . . 110
13.3 Звуковое оповещение . . . 110
13.4 Создание сообщений или задач на сайте . . . 111

14 Офлайн-режим и фоновая синхронизация 111
14.1 Фоновая синхронизация . . . 112
14.2 Передача событий кассы на сервер . . . 113

15 Настройки приложения 113
15.1 Информация о подключении . . . 114
15.2 Действия с кассой . . . 115
15.3 Вкладка "Настройки" . . . 115
15.4 Вкладка "Online-касса" . . . 117
15.5 Вкладка "Оплата" . . . 117
15.6 Вкладка "Пользователи" . . . 117

16 Обновление приложения 117
16.1 Как узнать о доступном обновлении . . . 117
16.2 Windows . . . 117
16.3 Linux . . . 118
16.4 Android, iOS . . . 118

1 Введение

Касса ReadyScript - это программный продукт, предназначенный для организации торговли в точке продаж Предприятия. Программа использует в качестве бэк-офиса (базу для хранения товаров, заказов, настроек, ...) товароучетную систему в виде интернет-магазина на платформе ReadyScript.

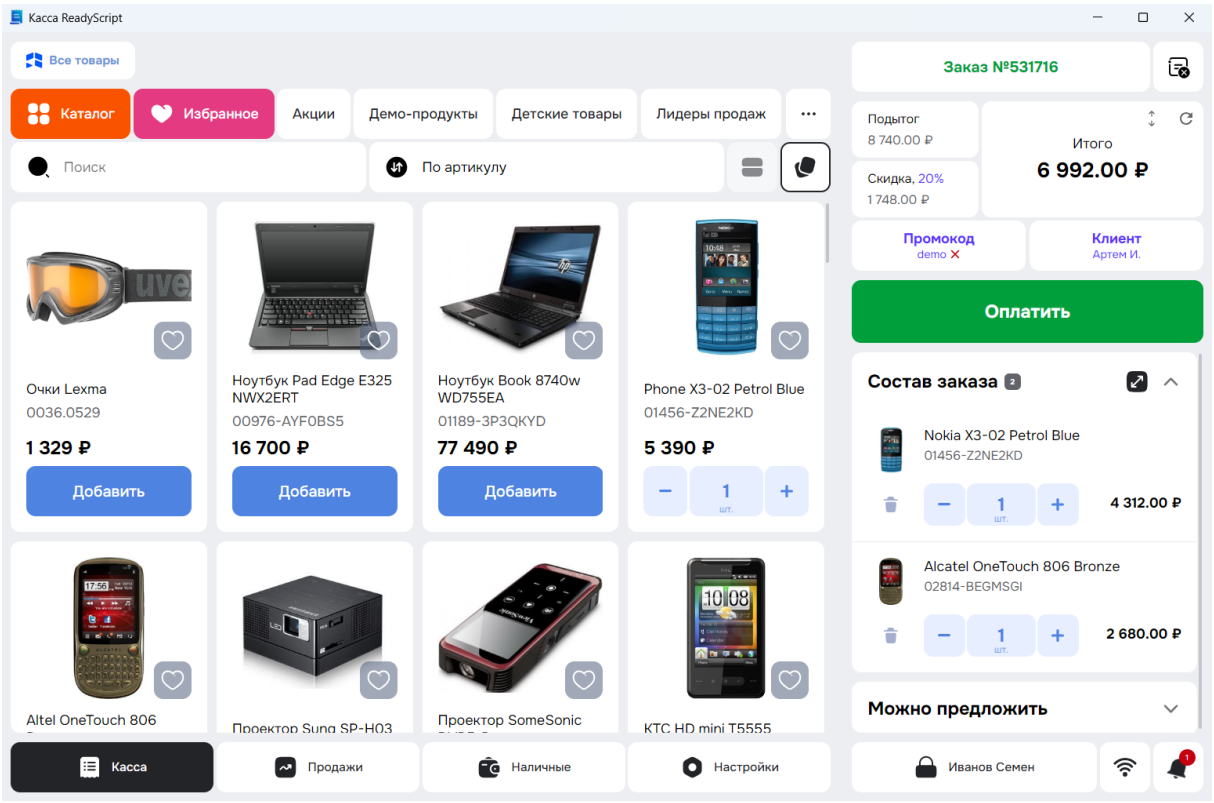


Рис. 1: Главный экран кассы

Касса предоставляет следующий набор возможностей:

- Навигация по товарам и категориям

- Просмотр детальной карточки товара (фото, описание, характеристики, отзывы, остатки на складах)
- Одновременный сбор нескольких чеков
- Добавление товаров в чек через сканер штрихкодов/Datamatrix-кодов
- Возможность применить промо-код
- Связывание заказа с ID клиента (через Email, Телефон или Номер бонусной карты)
- Просмотр истории прошлых заказов
- Проведение полного или частичного возврата товаров
- Учет наличных в кассе
- Возможность работы нескольких кассиров на одной кассе
- Возможность продажи за наличный расчет товаров в offline-режиме
- Система уведомлений кассира и постановки для него задач
- Прием оплаты через СБП, банковскую карту (внешний терминал), смарт-терминал или ссылку на оплату
- Возможность фискализации чеков напрямую через ККТ АТОЛ, через смарт-терминал МодульКасса, через сервис АТОЛ.ONLINE
- Поддержка торговли маркированными товарами (ФФД 1.2)
- Поддержка разрешительного режима, проверки маркировок через ТС ПИоТ
- Светлая/темная тема оформления, множество визуальных настроек
- Фоновая синхронизация товаров с сервером

Программа поддерживает следующие операционные системы:

- Windows 10+
- Linux (deb, rpm пакеты)
- Android
- iOS

1.1 Сценарии использования Кассы ReadyScript

Благодаря обширным интеграционным возможностям, Кассу ReadyScript можно использовать в различных сценариях - от продажи вообще без дополнительного оборудования до классической кассы для точек с высоким потоком покупателей.

1. Использование без дополнительного оборудования

В этом сценарии вы получаете удобный интерфейс кассы для оформления заказа на сайте прямо в точке самовывоза - с формированием QR-кода для оплаты через СБП (см. Оплата через СБП) или с приемом оплаты на внешнем терминале эквайринга с ручным вводом суммы (см. Оплата картой через внешний терминал). Фискализация платежей (пробитие чеков) при этом происходит либо силами самого сервиса ЮKassa (для оплаты через СБП), либо через облачный модуль АТОЛ.ONLINE.

Такой сценарий требует от вас только наличия телефона, планшета или компьютера с ОС Windows или Linux. В случае запуска Кассы на Android или iOS, сканирование штрихкодов или маркировок можно осуществлять через встроенную в устройство камеру (см. Сканирование штрихкодов и Datamatrix-кодов). При желании можно также подключить Bluetooth-сканер штрихкодов.



Рис. 2: Сценарий использования №1. Минимальная конфигурация

2. Использование с МодульКассой в качестве эквайринга и фискализации

Этот сценарий очень удобен, если у вас небольшая точка продаж и вы желаете принимать оплату картами и пробивать бумажные чеки для клиентов прямо на месте, но при этом вести полный учет всех продаж в ReadyScript.

Сценарий выглядит следующим образом:

1. Вы наполняете заказ (чек) товарами на Кассе ReadyScript.
2. Переходите к оплате и выбираете оплату через Smart-терминал (см. Оплата через смарт-терминал).
3. На смарт-терминале переходите в раздел "Заказы" и обновляете список - в нем появится заказ с кассы, который можно оплатить наличными или картой.
4. После того как на терминале пройдет оплата, все сведения об этом сразу же загрузятся на сайт и отобразятся на кассе.

Фискализация чеков в этом сценарии целиком выполняется самим смарт-терминалом (см. Фискализация через смарт-терминал МодульКасса).



Рис. 3: Сценарий использования №2. Касса + МодульКасса

3. Использование с фискальным регистратором АТОЛ, модулем ECM (ТС ПИоТ) и локальным USB-терминалом эквайринга

Это сценарий классической кассы для точек с высокоинтенсивными продажами. Для этого сценария понадобится ПК или POS-ПК на Windows/Linux, фискальный регистратор АТОЛ с драйвером ДККТ 10 (см. Фискализация через ККТ АТОЛ), модуль ECM, он же ТС ПИоТ (см. Проверка маркировок через локальный ТС ПИоТ) - в случае, если вы продаете маркируемую продукцию, а также локальный терминал эквайринга, подключаемый через ПО Dual Connector (см. Оплата через локальный USB-терминал).

Касса в такой конфигурации проводит заказ с минимальными задержками на проверку маркировок, печать чека и прием оплаты, что снижает вероятность образования очередей.

Только в этом сценарии возможен полноценный переход к offline-продажам за наличный расчет при отсутствии интернета (см. Офлайн-режим и фоновая синхронизация).



Рис. 4: Сценарий использования №3. Полноценное кассовое рабочее место

1.2 Поддерживаемые товары

Касса предназначена для розничного ритейла, соответственно вы можете продавать штучные или весовые товары. Так как касса не поддерживает интеграцию с ЕГАИС, вы не можете продавать алкогольную продукцию. Также касса не поддерживает продажу категории маркируемой продукции - лекарственные препараты.

1.3 Условия использования

Для начала использования Кассы ReadyScript, у вас уже должен быть наполненный товарами интернет-магазин на платформе ReadyScript в редакции Маркет или выше. Вы можете использовать Кассу как один из каналов продаж, наряду с другими (Сайт, мобильное приложение, магазин в MAX или Telegram, маркетплейсы), все заказы будут складываться в общую базу. Это очень удобно для сводного анализа данных и понимания общей картины состояния бизнеса.

Для начала работы:

1. Установите Кассу на устройство кассира (см. Установка и первый запуск).
2. Авторизуйтесь и привяжите Кассу к точке продаж.
3. Настройте подключаемое оборудование (ККТ, 2D сканер) при необходимости.

1.4 Лицензирование

ReadyScript предоставляет 30-дневный тестовый период на одну копию платформы ReadyScript, который отсчитывается с момента подключения первой кассы к сайту. По истечении 30 дней, вы можете продлить подписку для каждой кассы в личном кабинете на сайте ReadyScript.ru

Информация по всем подключенным кассам, trial-периоду будет отображаться в личном кабинете на сайте ReadyScript.ru

2 Установка и первый запуск

- Установка на Windows
- Установка на Linux
- Первый запуск и авторизация
- Обзор интерфейса

2.1 Установка на Windows

Касса ReadyScript для Windows распространяется в виде установщика, который вы можете скачать на сайте ReadyScript.ru в разделе Продукты -> Касса ReadyScript.

Требования к системе:

- Windows 10 и новее (64-бит);

Порядок установки:

1. Скачайте и запустите установщик ReadyScript-POS-Setup.exe.
2. Выберите тип установки: "Для всех пользователей" или "Только для меня".

- В случае выбора "Для всех пользователей", будет предложено установить программу в папку \Program Files\ReadyScriptPOS, потребуются права администратора для установки. Ярлык запуска Кассы ReadyScript отобразится у всех пользователей.
- В случае выбора "Только для меня", приложение будет установлено в домашнюю папку приложений текущего пользователя \Users\%Имя пользователя%\AppData\Local\Programs\ReadyScriptPOS

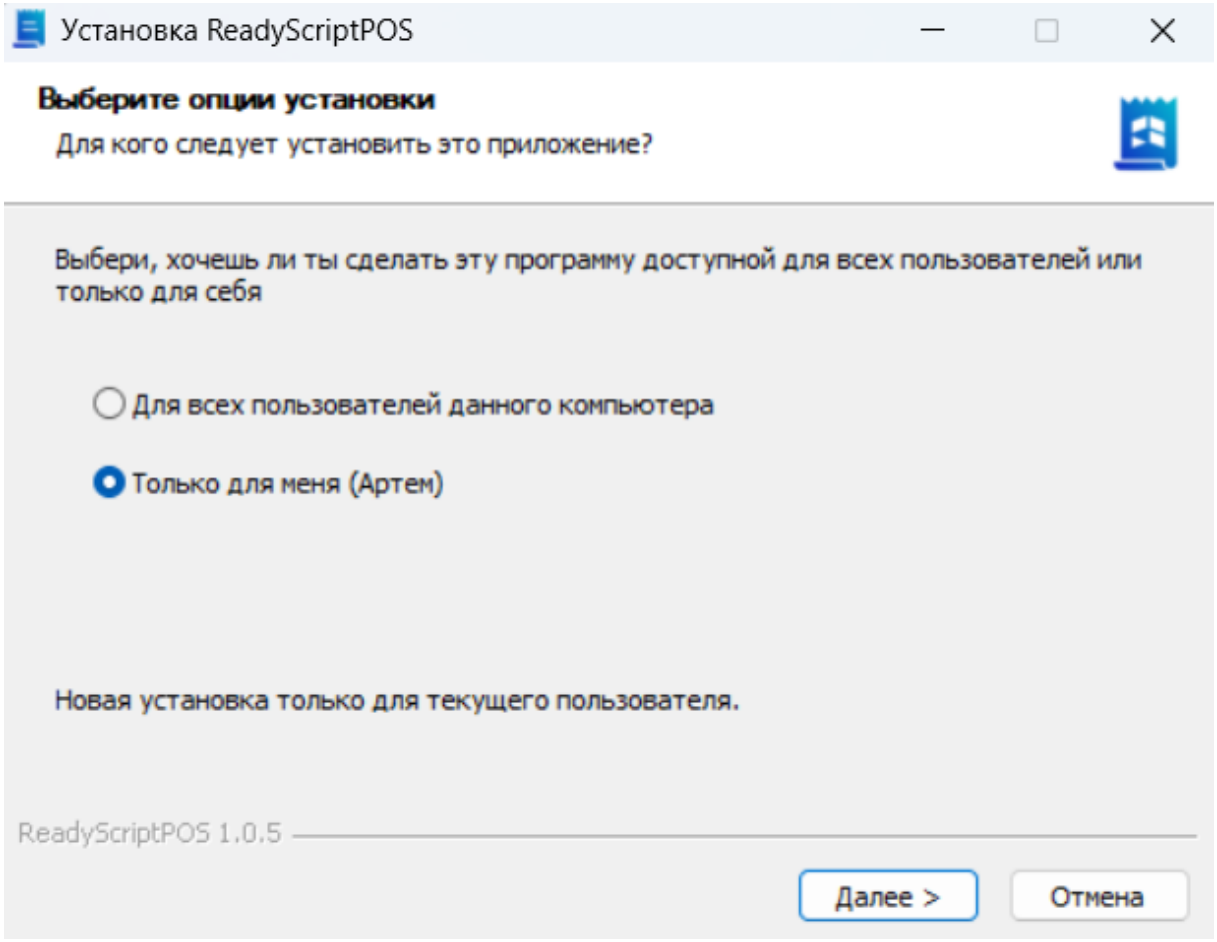


Рис. 5: Выбор варианта установки

1. Выберите или подтвердите папку для установки приложения.

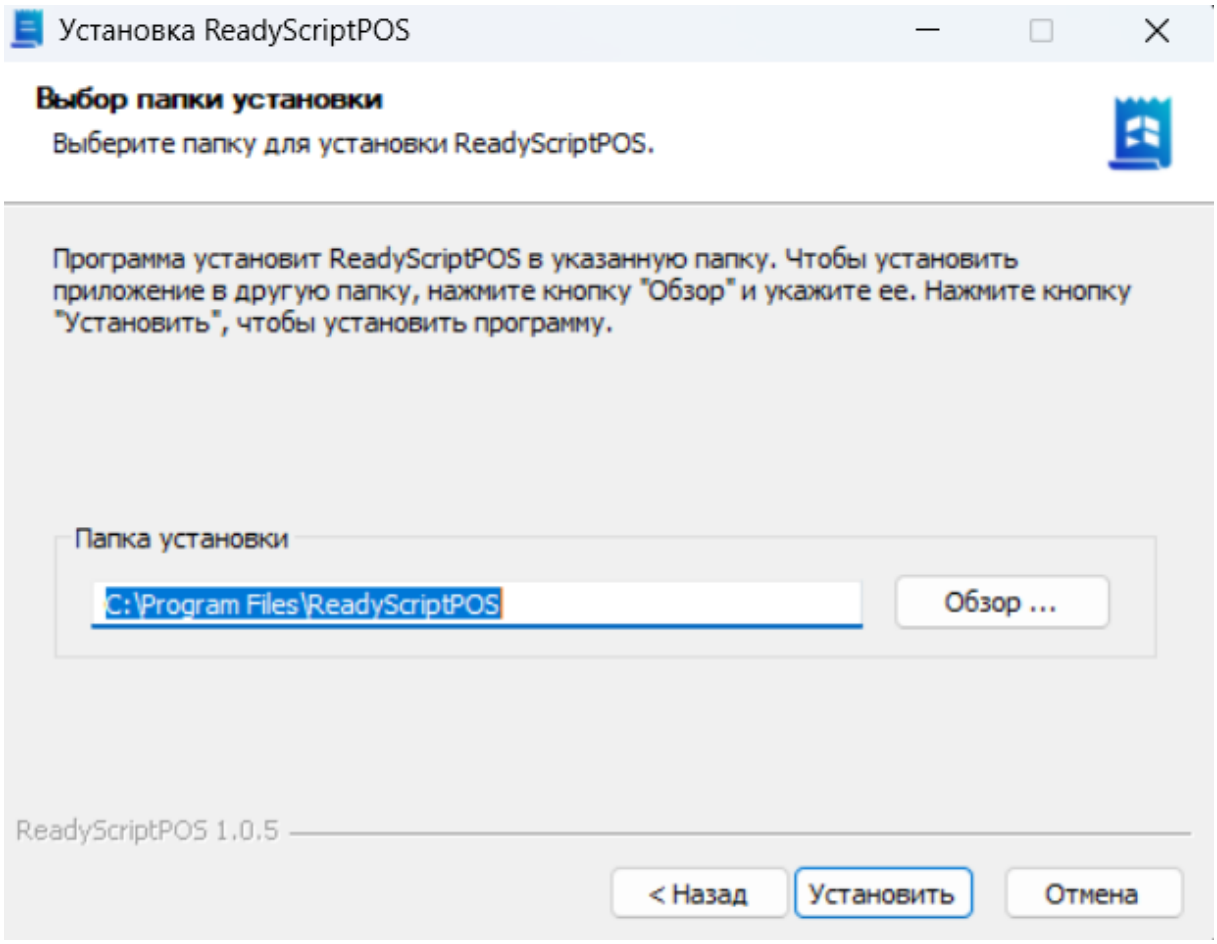


Рис. 6: Выбор папки для установки

1. Дождитесь завершения копирования файлов и запустите Кассу.

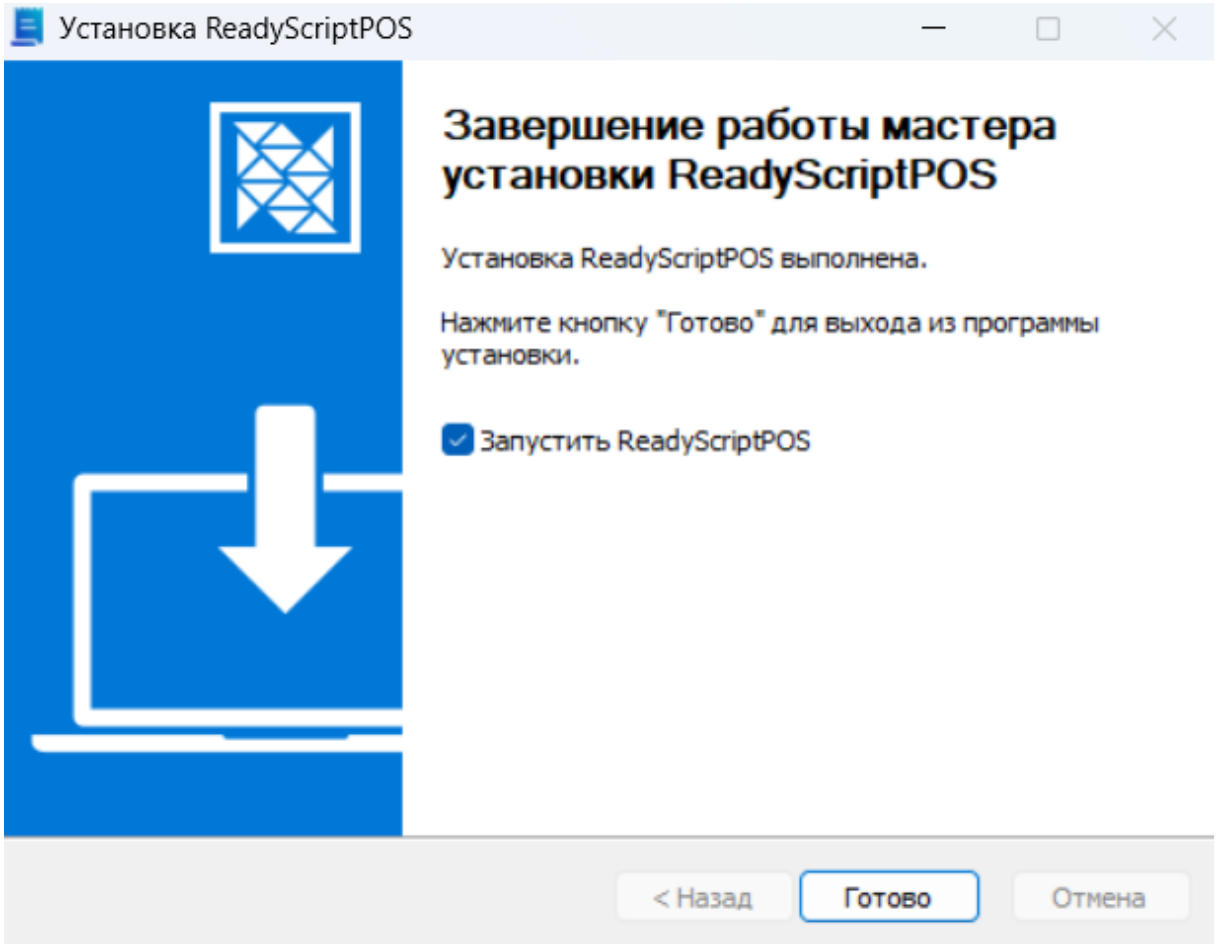


Рис. 7: Завершение установки

1. При необходимости включите автозапуск Кассы вместе с Windows и запуск сразу на весь экран - эти опции доступны в настройках приложения (см. Настройки приложения).

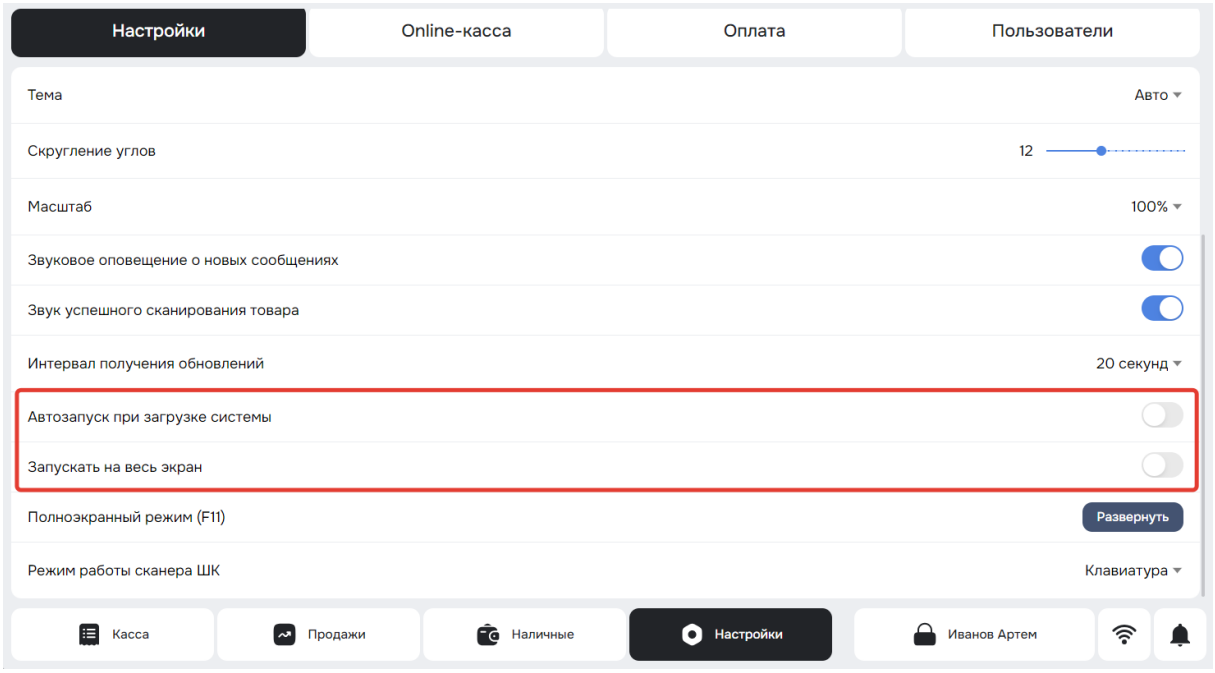


Рис. 8: Настройка автозапуска приложения

2.1.1 Установка драйверов периферийных устройств

Для полноценной работы кассы может потребоваться установить драйвера и ПО периферийных устройств (ККТ АТОЛ, PAX терминал, ПО DualConnector, сканер штрихкода)

2.1.1.1 Сканер штрихкода

Для подключения стандартного проводного USB-сканера штрихкодов АТОЛ SB1208 Plus в режиме виртуального COM-порта, необходимо скачать и установить драйвер VCP в Центре загрузок АТОЛ в разделе Сканеры ШК -> АТОЛ -> SB2108 Plus -> Драйвер VCP.zip.

Для переключения сканера в режим "Виртуальный последовательный порт USB", необходимо воспользоваться управляющим штрихкодом из инструкции к устройству. Ее можно найти в центре загрузок АТОЛ в разделе Сканеры ШК -> АТОЛ -> SB2108 Plus -> АТОЛ Сканер SB2108 Plus Быстрый запуск.pdf

Откройте Диспетчер устройств в Windows и затем подключите сканер и посмотрите какой COM порт появляется в разделе Порты (COM и LPT). После подключения сканера появится "Устройство с последовательным интерфейсом USB (COMXX)". Запомните номер COM-порта, его нужно будет указать в настройках кассы (см. Сканирование штрихкодов и Datamatrix-кодов).

2.1.1.2 Драйвер АТОЛ ДККТ 10

Инструкция по настройке драйвера АТОЛ ДККТ 10 представлена в разделе Фискализация через ККТ АТОЛ .

2.1.1.3 DualConnector и драйвер терминала PAX

Инструкция по настройке ПО для терминалов эквайринга представлена в разделе Оплата через локальный USB-терминал .

2.2 Установка на Linux

Для Linux Касса ReadyScript распространяется в виде пакетов .deb (Debian, Ubuntu и производные).

Требования к системе:

- Ubuntu 20.04, 22.04, 24.04 и новее

Порядок установки пакета .deb:

1. Скачайте установочный файл ReadyScriptPOS_amd64.deb
2. Откройте терминал в папке с загруженным дистрибутивом Кассы ReadyScript и выполните команду:

```
sudo apt-get install ./readyscript-pos.deb
```

После установки приложение "Касса ReadyScript" появится в меню Прочее.

2.2.1 Установка драйверов периферийных устройств

Для полноценной работы кассы может потребоваться установить на Linux драйвера и ПО периферийных устройств (ККТ АТОЛ, РАХ терминал, ПО DualConnector, сканнер штрихкода)

2.2.1.1 Сканер штрихкодов

Для подключения стандартного проводного USB-сканера штрихкодов АТОЛ SB1208 Plus - драйвера не требуются, достаточно только перевести сканер в режим работы "Виртуальный последовательный порт USB" с помощью штрихкода из инструкции.

Устройство обычно доступно под именем /dev/ttyACM*, где * - это число 0,1,2...

В случае, если возникает ошибка "Отказано в доступе" при попытке открыть выбранный порт, необходимо добавить текущего пользователя к группе управления последовательными портами (dialout) с помощью команды:

```
sudo usermod -a -G dialout $USER
```

Чтобы система применила новые права, обязательно выйдите из системы (Log Out) и зайдите снова, либо полностью перезагрузите компьютер.

Заметки

> В случае использования иного устройства для сканирования штрихкодов, необходимо уточнять драйвера для Linux, а также инструкцию по установке драйвера у производителя.

2.2.1.2 Драйвер АТОЛ ДККТ 10

Драйвер АТОЛ ДККТ 10 с сервисом Web Requests поддерживается в полной функциональности и для операционных систем семейства Ubuntu Linux.

- Скачайте последнюю версию драйвера АТОЛ на сайте fs.atol.ru в разделе Программное обеспечение -> ДТО -> 10.x -> Драйвер ККТ 10.10.9.0.zip (номер актуальной версии может отличаться)
- Распакуйте архив в папку /tmp

```
unzip ./10.10.9.0.zip -d /tmp
```

- Перейдите в папку /installer/deb

```
cd /tmp/10.10.9.0/installer/deb
```

- Установите последовательно все необходимые пакеты

```
sudo apt install ./mdl_1.1.1.0_amd64.deb -y
sudo apt install ./upd_1.1.0.0_amd64.deb -y
sudo apt install ./libfptr10_10.10.9.0_amd64.deb -y
sudo apt install ./libfptr10-gui_10.10.9.0_amd64.deb -y
sudo apt install ./fptr10-web-requests_1.0.6.0_amd64.deb -y
sudo apt install ./fptr10-rpc-server_10.10.9.0_amd64.deb -y
sudo apt install ./epc-bridge_10.10.9.0_amd64.deb -y
```

Перезагрузите компьютер после успешной установки пакетов, а затем создайте пользователя для сервиса АТОЛ WebRequests. Вместо user1 и Password123456 - укажите ваш логин и пароль.

```
sudo atol-fptr-web-requests-users add user1 Password123456
```

После данных манипуляций, у вас уже должен быть доступен из браузера адрес: http://127.0.0.-1:16732 , далее необходимо настроить ККТ в сервисе АТОЛ WebRequests (см Настройка АТОЛ WebRequests)

Заметки

> В случае, если вы продаете маркированные товары, вам необходимо установить и настроить ТСПИоТ в виде модуля ECM для Linux. Воспользуйтесь сервисом и инструкциями от компании АО ЕСП.

2.2.1.3 DualConnector и драйвер терминала PAX

Скачайте DualConnector для Linux с официального файлового хранилища INPAS в разделе Integrirovannye kassovye resheniya -> Distributions for SmartSale -> Linux.

- Распакуйте файл "Dual Connector Service Linux 2.0.15.7.zip" (номер актуальной версии может отличаться) в папку /opt/inpass

```
unzip "./Dual Connector Service Linux 2.0.15.7.zip" -d /opt/inpass
```

- Перейдите в папку и Запустите установку сервиса

```
cd /opt/inpass
sudo ./service.sh
```

После установки, перезапустите компьютер и проверьте статус службы DualConnector

```
systemctl status dualconnector
```

Далее необходимо приступить к установке драйвера для терминала. Скачайте драйвер для вашего устройства от компании INPAS в разделе Integrirovannye kassovye resheniya -> Distributions for SmartSale -> Linux -> USB Drivers for Linux. Выполните последовательно следующие команды:

```
unzip LinuxDriver_V317_20240625.zip -d pax_driver
cd pax_driver

sudo apt update
sudo apt install build-essential linux-headers-$(uname -r)
sudo make
sudo make install
```

В результате выполнения вышеперечисленных команд, появится файл ttyPos.ko. Для запуска драйвера прямо из папки, выполните команду.

```
sudo insmod ttyPos.ko
```

Чтобы драйвер запускался автоматически при перезапуске ОС, необходимо выполнить следующее:

Скопируйте файл драйвера в систему. Файл модуля ядра ttyPos.ko нужно перенести в системную директорию модулей

```
cp ttyPos.ko /lib/modules/$(uname -r)/kernel/drivers/misc/
```

Обновите список зависимостей модулей. Запустите команду, чтобы ядро «увидело» новый добавленный драйвер.

```
sudo depmod -a
```

Добавьте модуль в автозагрузку, чтобы система автоматически загружала драйвер при старте, добавьте его имя в конфигурационный файл. Имя указывается без расширения .ko.

Откройте файл конфигурации (или создайте новый):

```
sudo nano /etc/modules-load.d/pax.conf
```

Впишите туда одну строку (название вашего модуля):

```
ttyPos
```

Сохраните файл (в nano: нажмите Ctrl+O, затем Enter, для выхода — Ctrl+X).

Проверьте, что в системе присутствует устройство по идентификатору /dev/ttyPos0 с помощью команды:

```
ls -la /dev/ttyPos*
```

Команда должна вернуть как минимум одну строку с идентификатором устройства /dev/ttyPos0.

После того, как DualConnector и драйвер терминала PAX установлены, необходимо запустить утилиту dccontrol и произвести настройку и тестирование терминала.

```
dccontrol
```

В поле номер порта впишите адрес устройства PAX (/dev/ttyPos0).

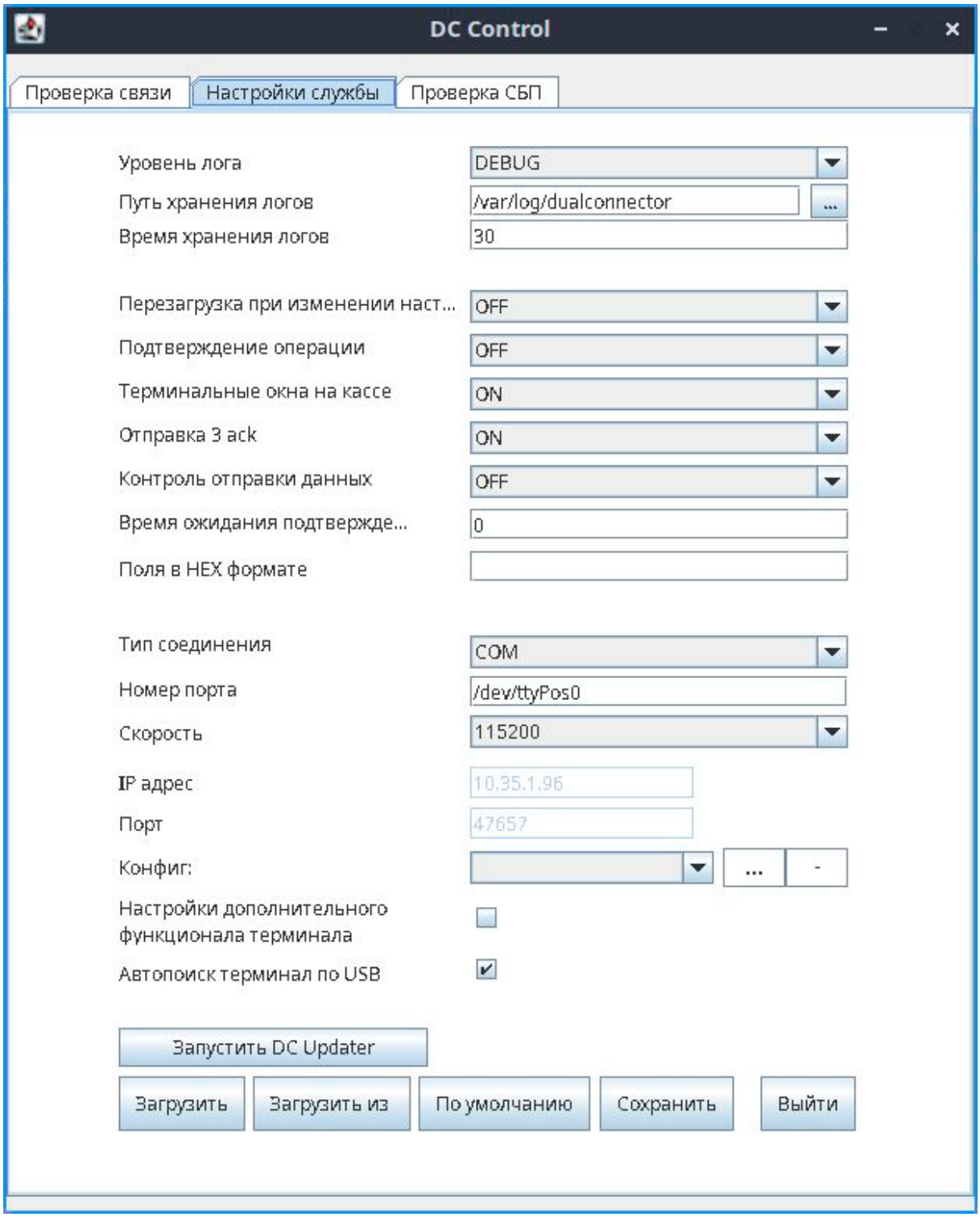


Рис. 9: Настройка DcControl

Нажмите на кнопку Сохранить, утилита создаст файл connector.xml в папке /etc. Перейдите на вкладку Проверка связи и запустите тест терминала. Все тесткейсы должны пройти успешно.

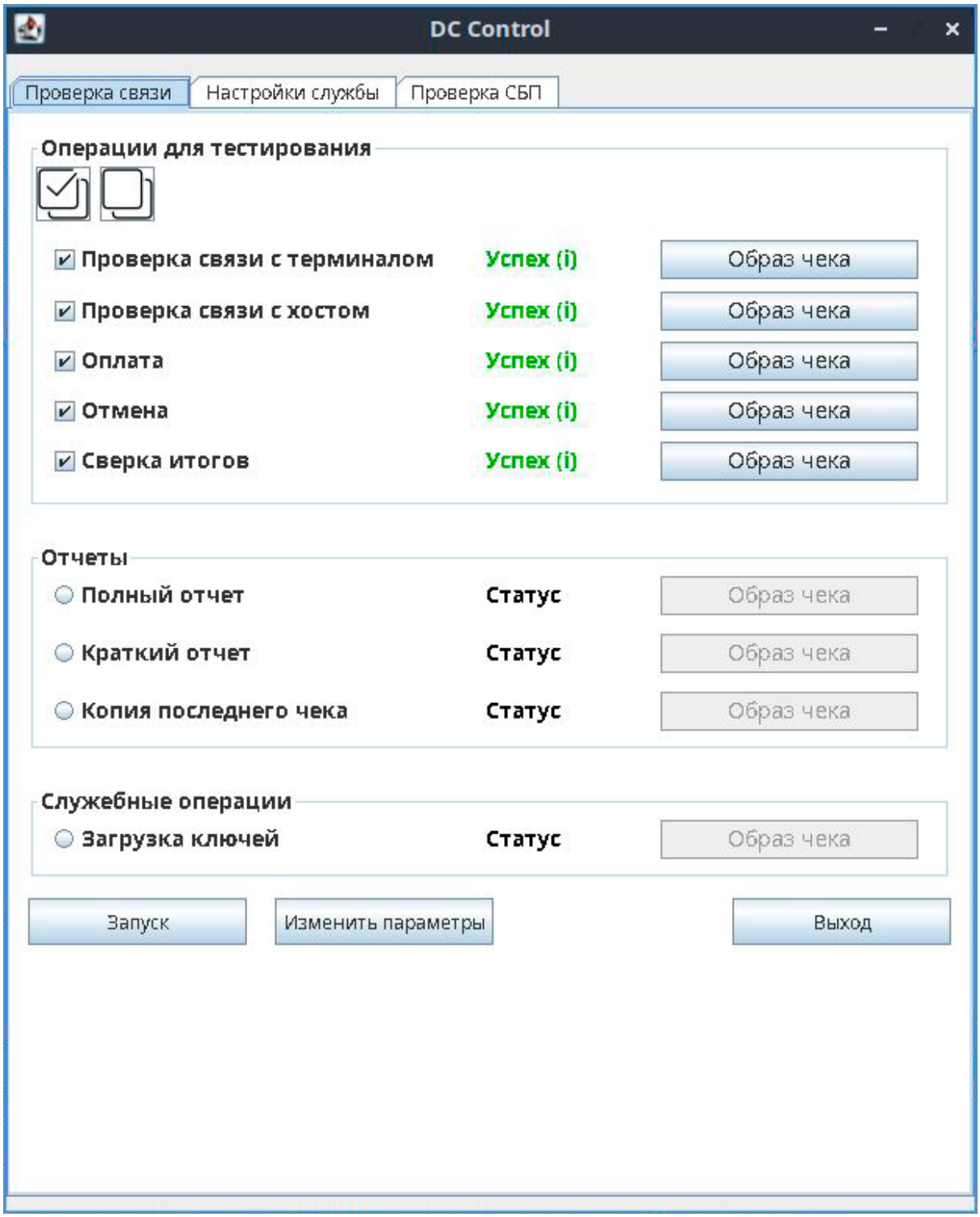


Рис. 10: Тестирование терминала PAX

2.3 Первый запуск и авторизация

При первом запуске Кассы, потребуется настроить подключение Кассы к интернет-магазину Ready-Script.

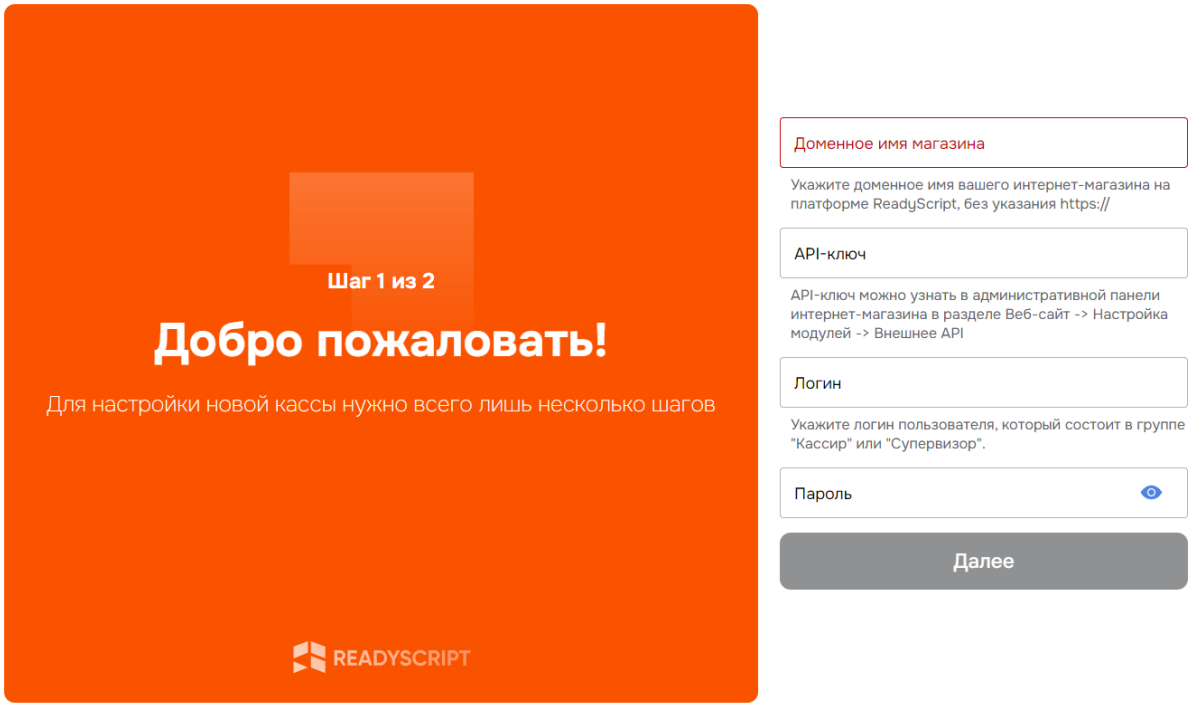


Рис. 11: Подключение кассы. Шаг 1

На первом шаге введите:

1. Доменное имя интернет-магазина на платформе ReadyScript, без https://
2. API-ключ, который вы можете найти (или задать) в административной панели вашего интернет-магазина в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Внешнее API
3. Логин пользователя (кассира). Пользователь должен принадлежать к группе пользователей, которым разрешен доступ к кассам. Список таких групп настраивается в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Опция "Группы пользователей, которым разрешен доступ к Кассам". По умолчанию это группы: Супервизор, Администраторы, Кассир.
4. Пароль пользователя (кассира).

После успешного прохождения шага авторизации, откроется шаг, на котором необходимо привязать новую кассу к вашему магазину.



Рис. 12: Подключение кассы. Шаг 2

Заполните следующую форму:

1. Укажите магазин, к которому подключается касса. Вы можете выбрать как существующий магазин, если желаете добавить еще одну кассу к нему, либо выбрать пункт "Новый магазин".
2. Если в п.1. выбран "Новый магазин", то необходимо указать (придумать) название для магазина, в котором будет размещаться касса. (Например: "Магазин на Красной" или "Пункт выдачи №1"). Это название будет использовано для внутренней идентификации.
3. Далее необходимо выбрать кассу из списка, если вы желаете назначить новое устройство для работы с ранее созданной кассой. Или выберите "Новая касса", если вы желаете добавить новую кассу.
4. Если в п.3 выбрана "Новая касса", то необходимо указать (придумать) название для кассы. (Например: "Касса у окна" или "Касса №1")
5. Придумайте пин-код для текущего кассира. Этот пин-код понадобится для разблокировки кассы.

Заметки

> Пин-код - это уникальный ключ, по которому кассир авторизовывается на кассе. У каждого кассира в системе должен быть уникальный пин-код.
> В случае, если кассир забыл свой пин-код, его можно заменить в административной панели интернет-магазина в разделе Магазин -> Кассы -> Кассиры -> Форма редактирования кассира. Для применения изменений, необходимо перезапустить кассу.

После регистрации и установки связи кассового ПО и вашего интернет-магазина, начнется процесс наполнения локальной базы данных необходимыми сведениями о товарах. Этот этап может занять некоторое время при первом запуске, необходимо дождаться полной загрузки.

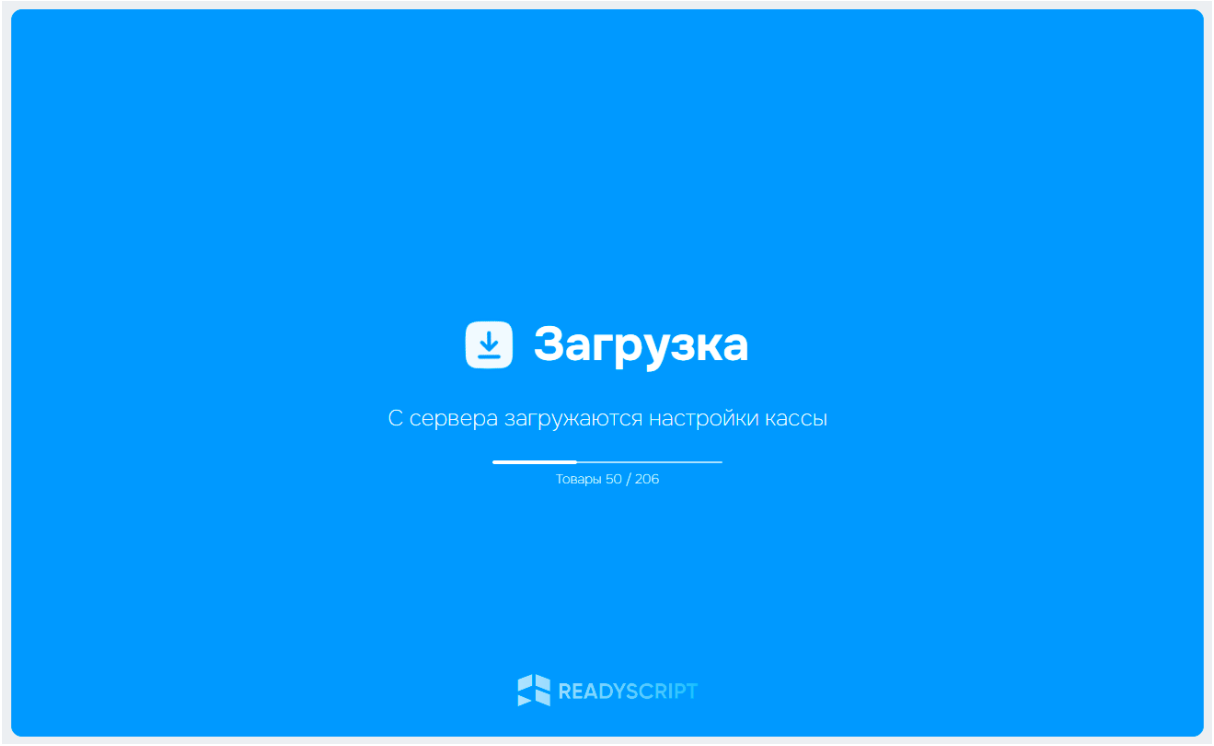


Рис. 13: Первичная загрузка базы данных

Далее, для начала работы с кассой, необходимо ознакомиться и принять условия лицензионного соглашения.

После принятия лицензионного соглашения, откроется главный раздел кассы со списком товаров. В следующем разделе мы расскажем об устройстве интерфейса кассы.

2.4 Обзор интерфейса

Главный экран кассы поделен на области:

- Путь к текущей категории
- Выбор категории товаров
- Поиск и параметры отображения товаров/категорий
- Выбор чека (заказа), с которым сейчас работает касса
- Блок отображения общего итога
- Блок подключения к чеку скидок, бонусов, клиента
- Состав чека (заказа)
- Рекомендуемые товары

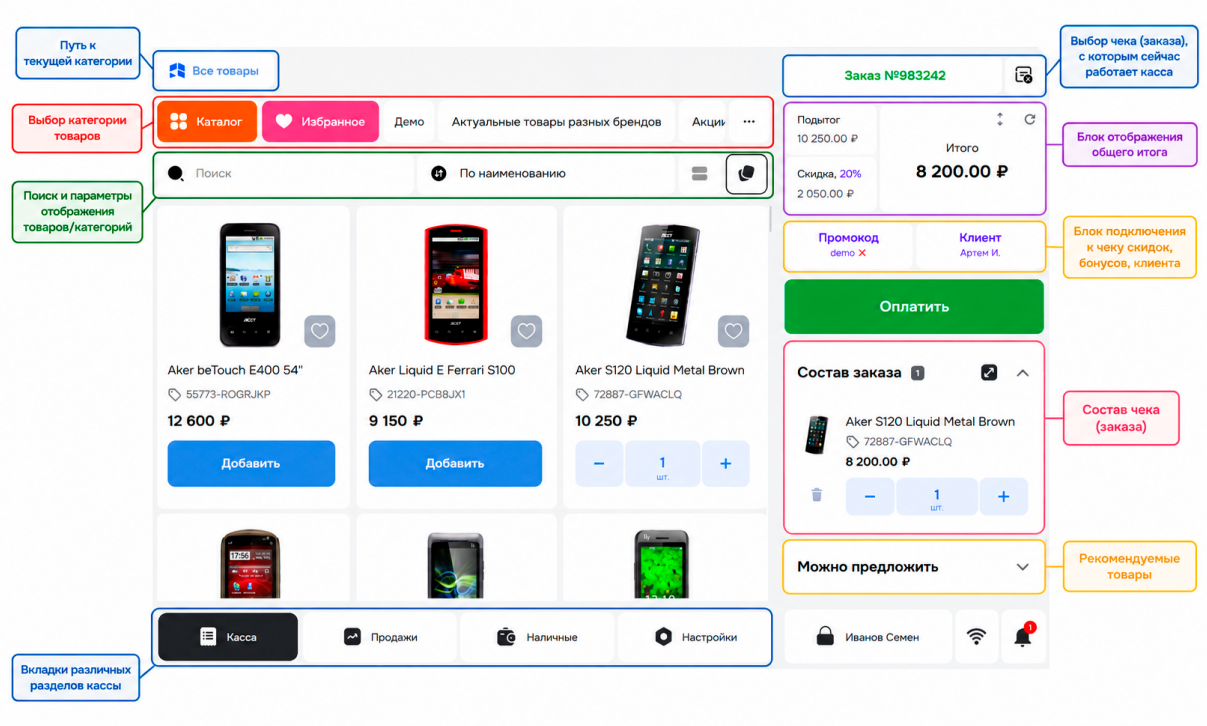


Рис. 14: Интерфейс. Зоны

В нижней части экрана кассы присутствуют вкладки, между которыми кассир может переключаться в процессе работы для доступа к различным функциям:

- Касса - главный раздел для формирования продажи (см. Товары, см. Оплата заказа (чека));
- Продажи - история заказов и возвраты (см. История продаж);
- Наличные - учет наличных в кассе за смену (см. Учет наличных в кассе);
- Настройки - параметры смены, приложения, оборудования и пользователей (см. Настройки приложения);
- Кнопка смены пользователя - кнопка, которая используется для отображения текущего кассира, а также для перевода кассы в заблокированный режим. Для разблокировки, кассир должен ввести свой пин-код;
- Кнопка Offline-режим - переключает кассу в Offline-режим (см. Офлайн-режим и фоновая синхронизация);
- Кнопка Уведомления - открывает окно уведомлений, отправленных с сервера (см. Уведомления и задачи кассира).

Интерфейс кассы адаптивен под любое разрешение (включая мобильные), вы можете выбрать подходящую ширину окна программы или нажатием F11 развернуть кассу на весь экран. Далее в разделе Настройки, вы можете настроить автоматический запуск кассы при загрузке системы в развернутом на весь экран или нет состоянии.

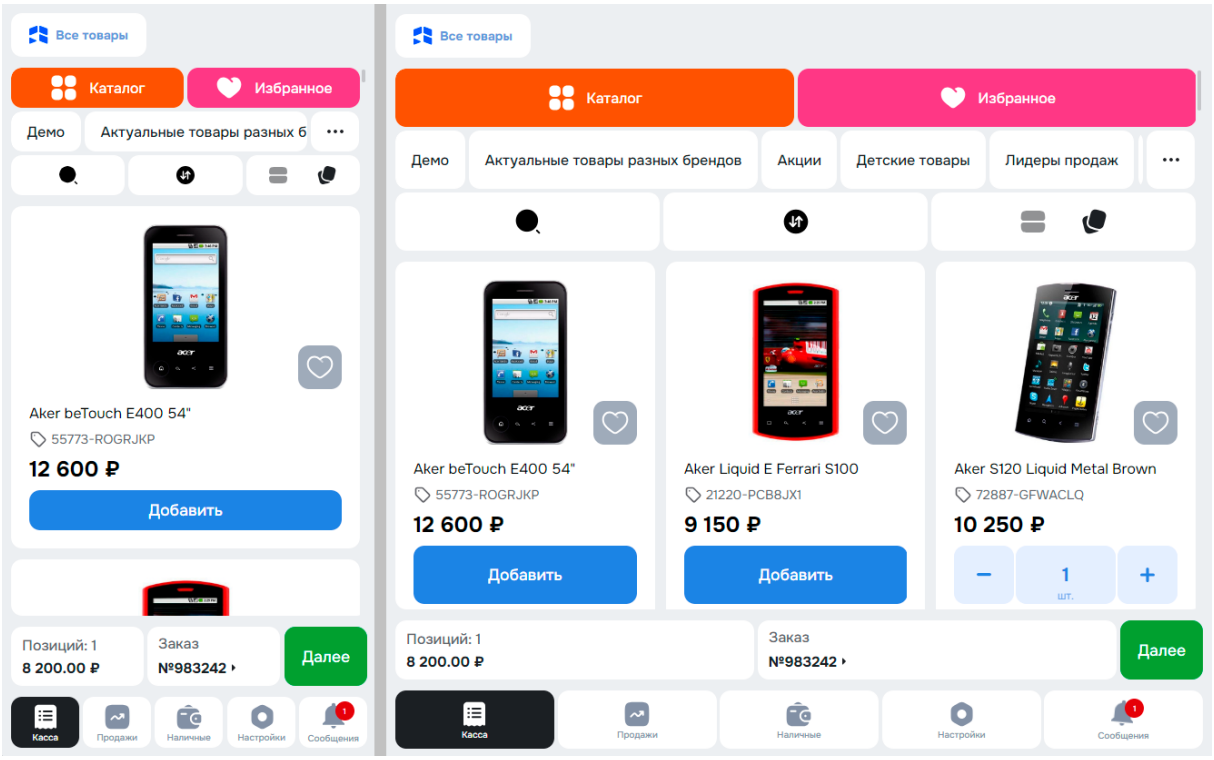


Рис. 15: Адаптивный интерфейс

Для удобства работы в светлых/темных помещениях, есть возможность переключения на светлую или темную тему оформления на вкладке Настройки.

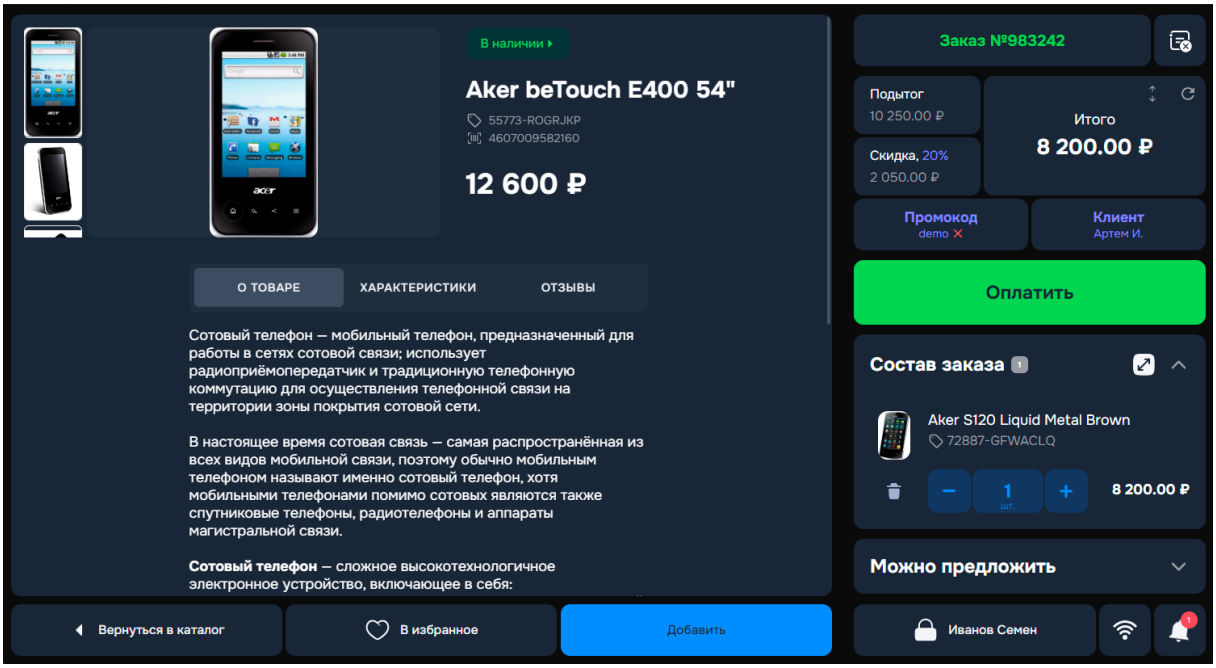


Рис. 16: Темная тема

3 Работа с кассой на сайте

Касса для интернет-магазина - это еще один канал продаж, наряду с другими каналами, такими как сайт, мобильное приложение, приложения в MAX, Telegram и т.д. Это означает, что все заказы, созданные на кассе, будут фиксироваться в виде обычных заказов в административной панели ReadyScript. Так как в заказе сохраняется вся необходимая мета-информация, можно будет легко отфильтровать заказы по необходимым магазинам, кассам, кассирам для поиска и анализа данных.

Помимо заказов, кассы создают и другие объекты на сайте: возвраты, отгрузка заказа, транзакции. Касса не только отправляет множество сведений в ваш интернет-магазин, но и держит постоянную связь с вашим сайтом в режиме приема инструкций.

Рассмотрим некоторые разделы, которые связаны с работой кассы.

3.1 Сводка

Если у вас еще нет ни одной подключенной кассы, то на месте сводки вы увидите страницу с кратким описанием возможностей касс ReadyScript и предложением подключить первую кассу.

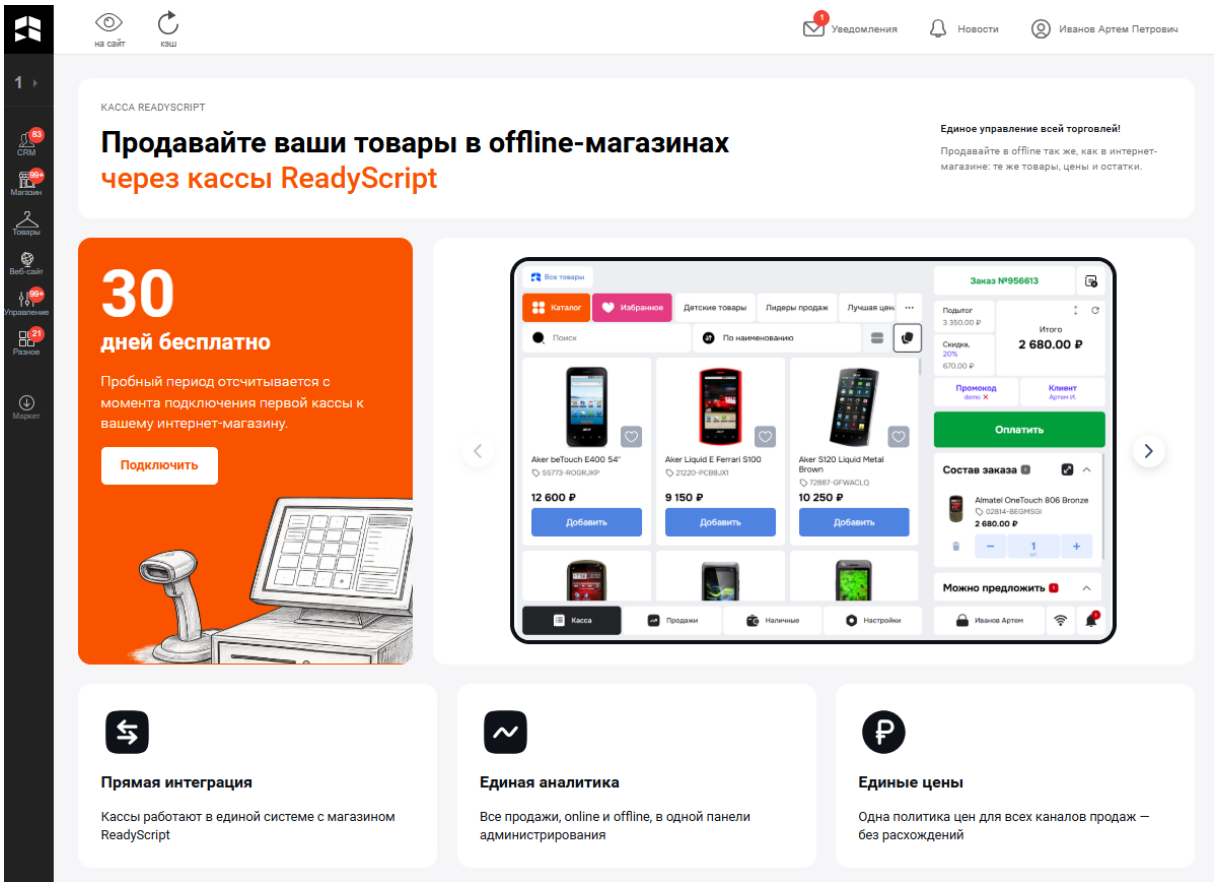


Рис. 17: Краткое описание возможностей кассы ReadyScript

Как только к сайту будет подключена хотя бы одна касса, раздел "Сводка" превращается в полноценный дашборд по продажам во всех ваших торговых точках. Данные дашборда можно посмотреть за один из трёх периодов - 7 дней, 30 дней или 6 месяцев (переключатели в правом верхнем углу страницы); при выборе периода в 6 месяцев данные группируются по неделям, в остальных случаях - по дням. Дашборд состоит из нескольких блоков:

- Суммарные продажи в торговых точках по дням - линейный график, показывающий суммарную выручку по всем кассам сайта за выбранный период, в разбивке по дням (или неделям

для периода 6 месяцев). Помогает быстро оценить динамику продаж и заметить провалы или всплески.

- Продажи по торговым точкам - такой же линейный график, но с отдельной линией для каждой торговой точки - удобно, чтобы сравнить динамику продаж между разными магазинами/точками на одном графике.
- Ключевые показатели за период - панель с итоговыми цифрами за выбранный период: количество продаж, общая сумма, средний чек, количество продаж зарегистрированным клиентам и количество продаж гостям (без привязки к аккаунту). Рядом есть выпадающий список, позволяющий посчитать эти же показатели не по всем кассам сразу, а по какой-то одной конкретной кассе.
- Топ торговых точек за период - столбчатая диаграмма, сразу показывающая лидеров продаж среди ваших торговых точек за выбранный период - удобно для быстрой оценки эффективности точек продаж.
- Топ-30 самых продаваемых товаров - таблица с 30 позициями, которые были проданы в наибольшем количестве через кассы за выбранный период, с указанием, в скольких торговых точках встречался этот товар. Позволяет быстро понять, что продаётся лучше всего "в полях", а не только в интернет-магазине.

Все данные сводки строятся исключительно по заказам, оформленным через кассы (то есть привязанным к конкретной кассе), и не включают заказы, оформленные другими каналами продаж.

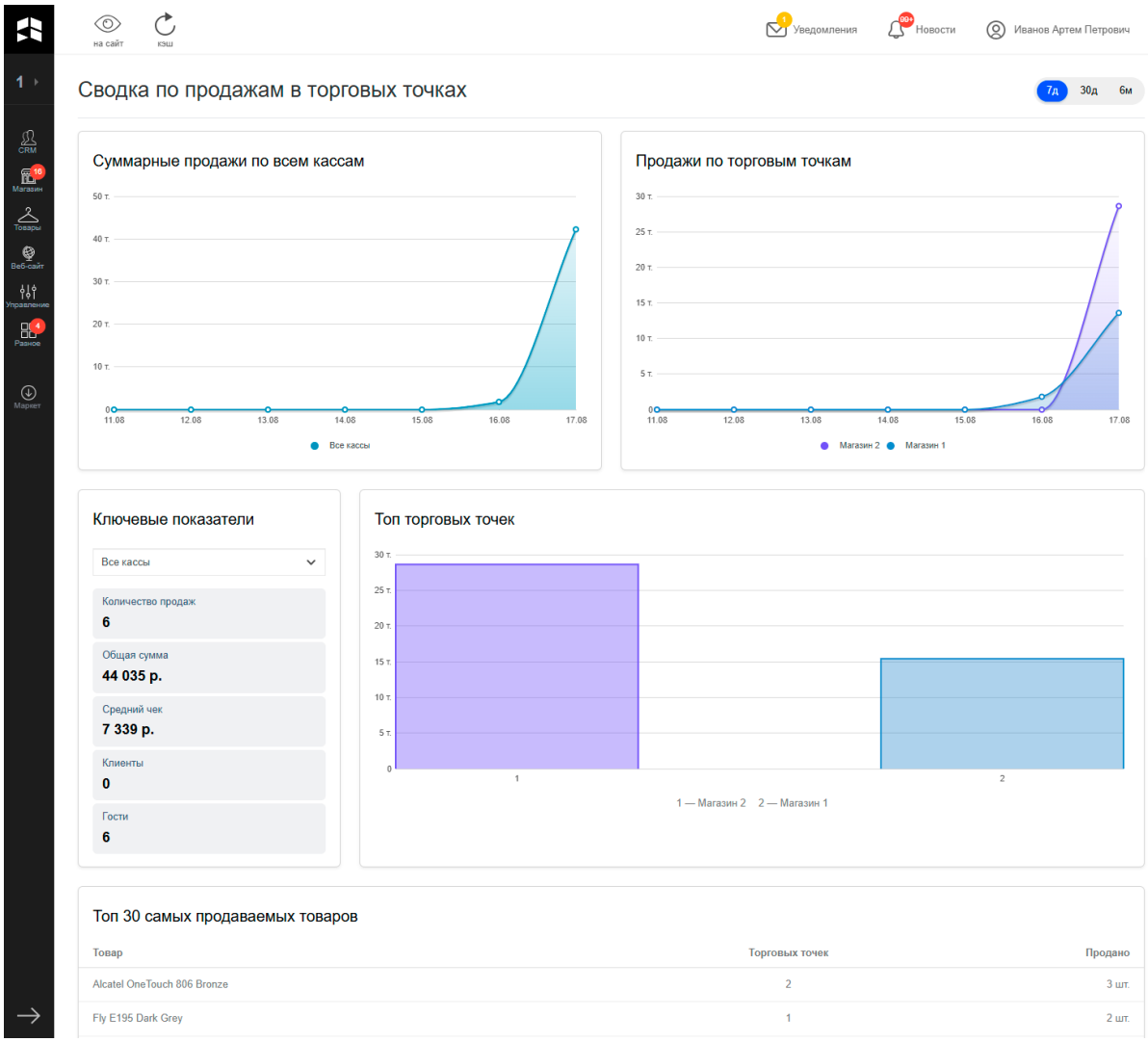


Рис. 18: Сводка продаж на кассах

3.2 Торговые точки и кассы

В этом разделе вы можете видеть все подключенные к вашему интернет-магазину торговые точки и кассы. Здесь сразу будет виден статус каждой кассы, срок истечения подписки, текущая сумма наличных в денежном ящике.

Страница построена по принципу "дерево + таблица": слева расположен список торговых точек, справа - таблица касс, привязанных к выбранной точке (пункт "Все" в дереве покажет кассы сразу всех точек продаж).

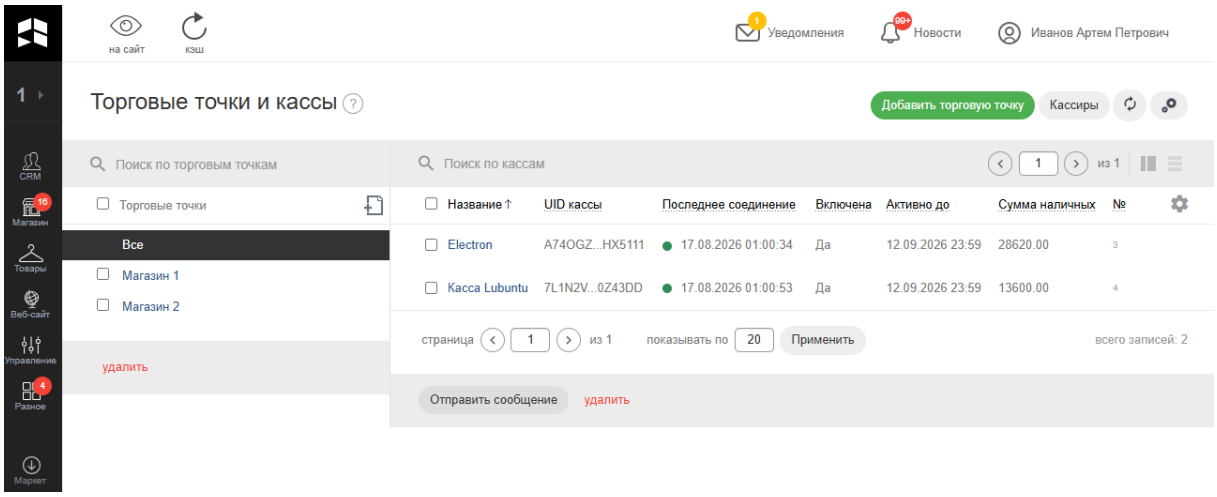


Рис. 19: Торговые точки и кассы

Торговая точка (магазин) - это способ сгруппировать несколько касс, физически находящихся в одном месте (например, в одном торговом зале или павильоне). У каждой торговой точки можно указать привязанный склад - именно с этого склада будут списываться товары, проданные через любую из касс данной точки. Торговые точки могут быть созданы как на сайте (кнопка "Добавить торговую точку"), так и удалённо с самой кассы - в этом случае они появятся на сайте автоматически после синхронизации.

Заметки

Произведите привязку торговой точки к складу сразу после подключения кассы.

Кассы же появляются в списке только после того, как физическое устройство подключится к сайту (введёт лицензионный ключ и свяжется с интернет-магазином) - создать кассу заранее с сайта нельзя. Для каждой кассы в таблице отображаются:

- Название - как касса называется в интерфейсе кассы и в этом списке;
- UID кассы - укороченный уникальный идентификатор физического устройства;
- Последнее соединение - дата и время последнего обращения кассы к сайту; цветной индикатор рядом с датой показывает, находится ли касса на связи прямо сейчас (по факту - было ли обращение за последние 6 минут);
- Включена - позволяет одним переключателем временно заблокировать кассу без влияния на срок её подписки (например, если устройство временно выведено из эксплуатации);
- Активно до - срок действия подписки/лицензии на кассу;
- Сумма наличных - текущий остаток наличных в денежном ящике кассы, рассчитанный по всем зафиксированным операциям с наличными.

Кнопка "Обновить сроки лицензий на кассы" в верхней панели позволяет принудительно запросить у сервера ReadyScript актуальную информацию о сроках подписки по всем кассам сайта (полезно, если лицензия была продлена, а на сайте это ещё не отразилось). Кнопка "Кассиры" - это быстрый переход в раздел управления кассирами, описанный ниже.

Для каждой кассы в выпадающем меню действий доступны:

- Отправить сообщение - открывает форму создания нового сообщения (см. раздел "Сообщения" ниже) с уже выбранной кассой в качестве получателя. Таким же образом можно выделить чекбоксами сразу несколько касс и отправить сообщение на все выбранные кассы одной операцией через кнопку "Отправить сообщение" в нижней панели инструментов;

- Наличные транзакции - переход в раздел "Наличные" (см. ниже) с фильтром по этой конкретной кассе;
- Обновить сумму наличных - принудительный пересчёт поля "Сумма наличных" на основе всех операций, зафиксированных по кассе - полезно, если по какой-то причине показанный остаток вызывает сомнения.

3.3 Кассиры

В этом разделе собран общий список кассиров - пользователей сайта, которым разрешено авторизовываться на кассах вашего магазина.

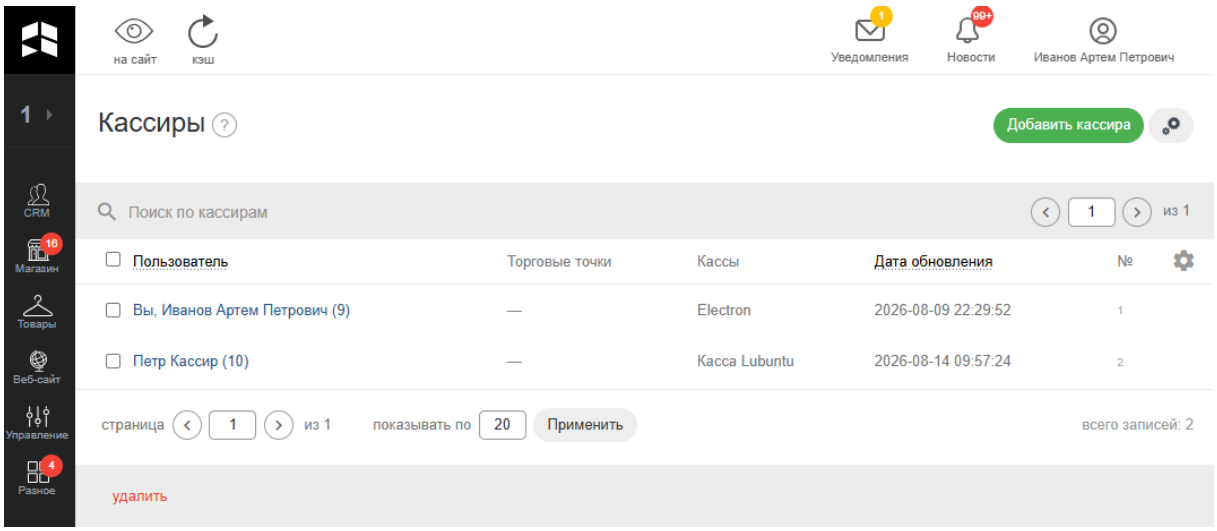


Рис. 20: Кассиры

Каждый кассир обязательно связан с обычной учётной записью пользователя сайта (логином и паролем) - именно этими данными кассир входит на кассе при первой авторизации устройства. Но для повседневной работы (например, при передаче смены другому кассиру на одном и том же устройстве) используется отдельный короткий ПИН-код, а не логин с паролем - это быстрее и удобнее для торгового зала (подробнее о входе по ПИН-коду и блокировке экрана - см. Пользователи и работа нескольких кассиров).

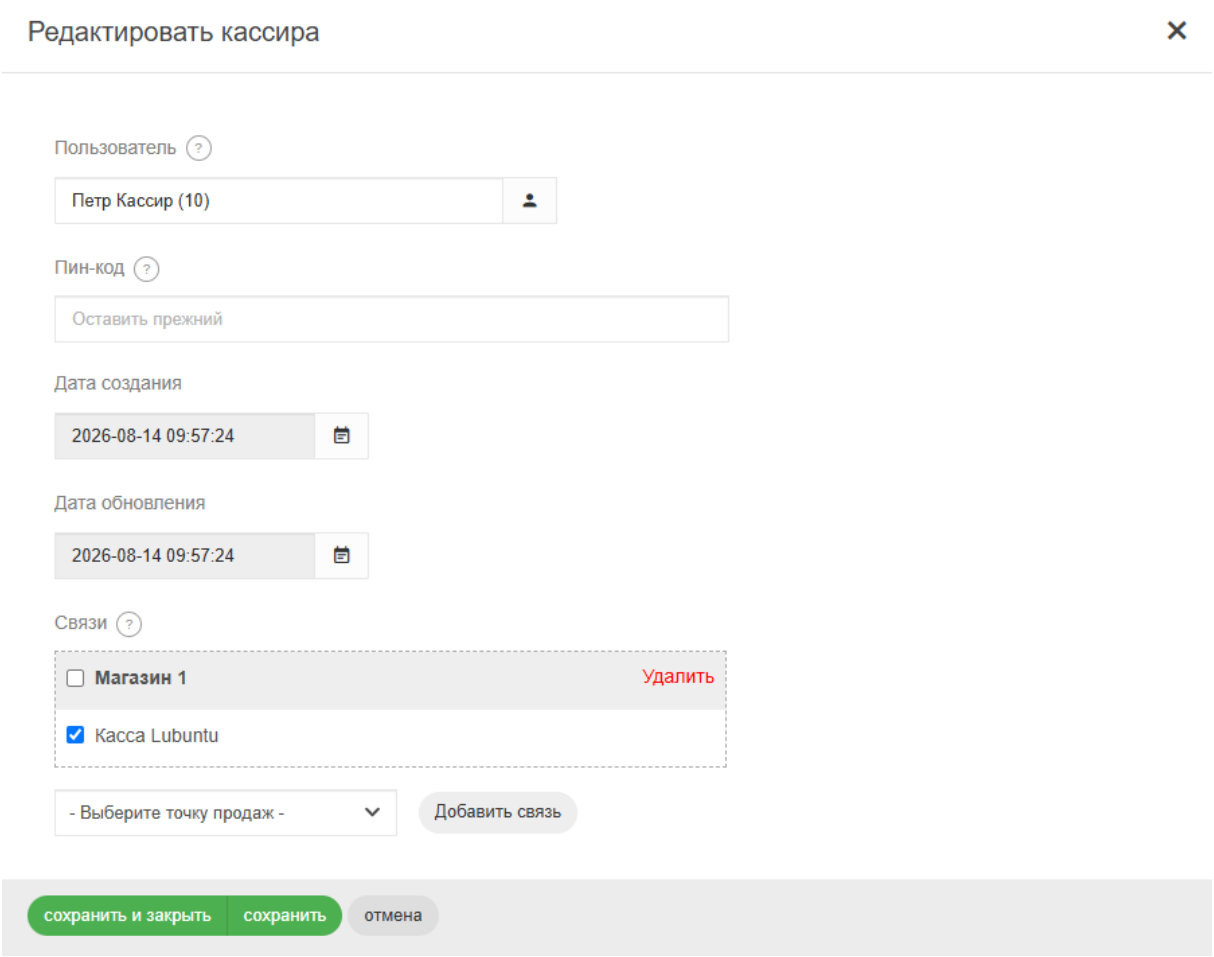


Рис. 21: Карточка кассира

При создании кассира указывается:

- Пользователь - учётная запись сайта, с которой связывается кассир;
- ПИН-код - не менее 4 символов, обязателен при создании; при редактировании существующего кассира поле можно оставить пустым, чтобы не менять текущий ПИН. Один и тот же ПИН-код не может использоваться одновременно двумя разными кассирами. Изменение ПИН-кода применится на кассе только после её перезагрузки;
- Связи - к каким торговым точкам и/или кассам кассир имеет доступ. Если не выбрать ни одной связи, кассир сможет подключаться и работать на любой кассе магазина; если связи указаны - только на выбранных точках/кассах.

В таблице списка кассиров, помимо самого пользователя, дополнительно показаны все торговые точки и кассы, к которым кассир привязан, а также даты создания и последнего обновления записи. Отдельно от связей, задаваемых в карточке кассира, привязать кассира к конкретной кассе можно и из карточки самой кассы - там есть таблица "Пользователи кассы", в которую можно добавлять кассиров, которым разрешено авторизовываться именно на этом устройстве.

Помимо обычной роли кассира, пользователю можно выдать право "Кассир-администратор (управление кассой)" - тогда на самой кассе такой пользователь получит расширенные административные возможности (например, доступ к настройкам кассы или операциям, недоступным рядовому кассиру). Права на создание торговых точек, касс и связей кассир-касса настраиваются отдельно, через общую систему прав доступа ReadyScript (раздел Управление -> Пользователи -> Группы

-> Вкладка Права), и позволяют гибко разграничить, кто из сотрудников может только продавать, а кто - ещё и администрировать настройки.

Настройка некоторых функций требует одновременно наличия двух прав у пользователя и права "Кассир-администратор (управление кассой)" и одного или нескольких следующих:

- Общие настройки
- Настройка ККТ и ТС ПИоТ
- Настройка локального эквайринга
- Сброс кассы

3.4 Сообщения

Раздел позволяет отправлять на кассы сообщения и задачи, а также отслеживать их доставку и выполнение - это самый простой способ оперативно донести информацию до кассиров в торговых точках, не прибегая к телефону или мессенджерам.

Доступно два типа обращений:

- Обычное сообщение - позволяет отследить только сам факт прочтения кассиром;
- Задача - помимо прочтения, позволяет получить от кассира отметку о выполнении или невыполнении задачи, а также его комментарий (например, поручение "Пересчитать остатки товара на витрине" с последующим отчётом кассира об исполнении).

При создании сообщения указывается заголовок, текст и список касс-получателей. Если не выбрать ни одной кассы, сообщение будет разослано сразу на все кассы сайта - удобно для общих объявлений (например, о смене режима работы магазина). Отправить сообщение можно и напрямую из раздела "Торговые точки и кассы", выбрав нужные кассы чекбоксами - список получателей в этом случае подставится автоматически.

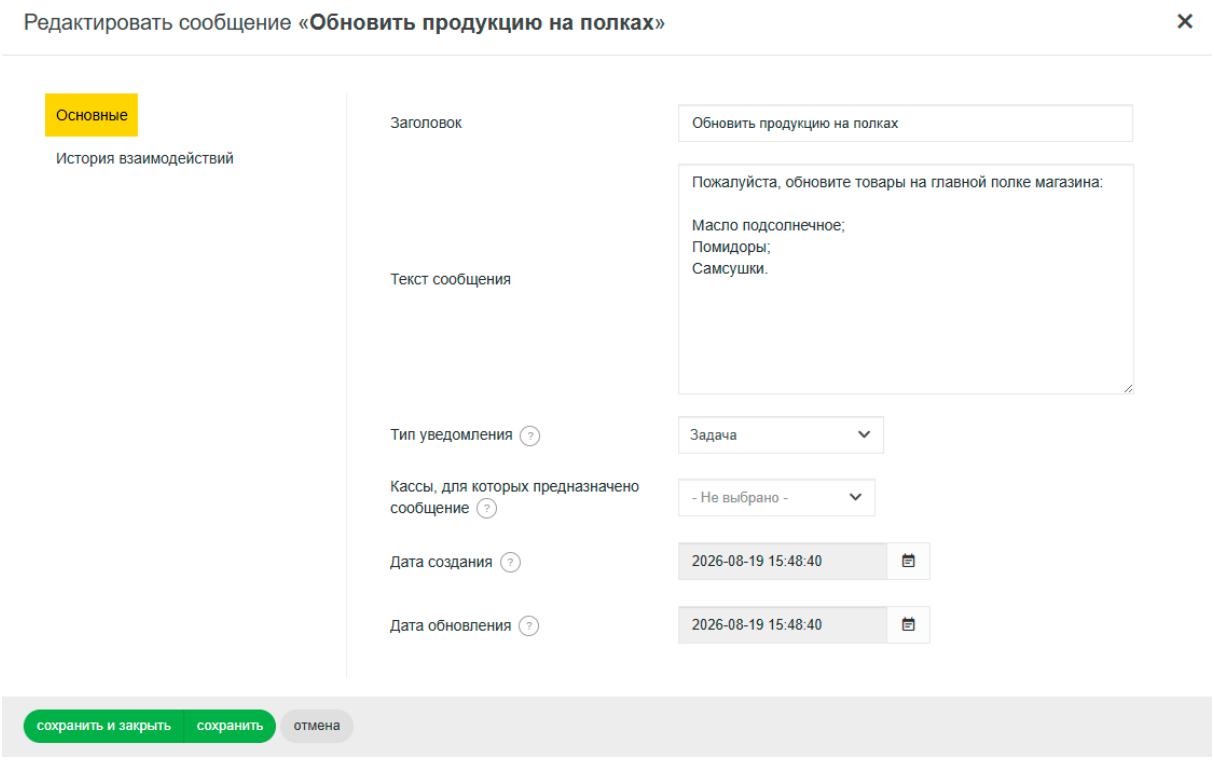


Рис. 22: Задача для кассира

Для каждого отправленного сообщения на карточке доступна история взаимодействий - список событий с указанием кассы, кассира и времени:

- *Получено кассой* - сообщение доставлено на устройство;
- *Просмотрено* - кассир открыл и прочитал сообщение;
- *Выполнено действие* - для задач: кассир отметил задачу выполненной или отменённой, оставив, при необходимости, комментарий.

Это позволяет администратору магазина не просто разослать сообщение, а убедиться, что оно дошло и было обработано на каждой конкретной точке. Подробнее о том, как уведомления и задачи выглядят на стороне самой кассы (уровни важности, звуковой сигнал, раздел "Входящие") - см. Уведомления и задачи кассира.

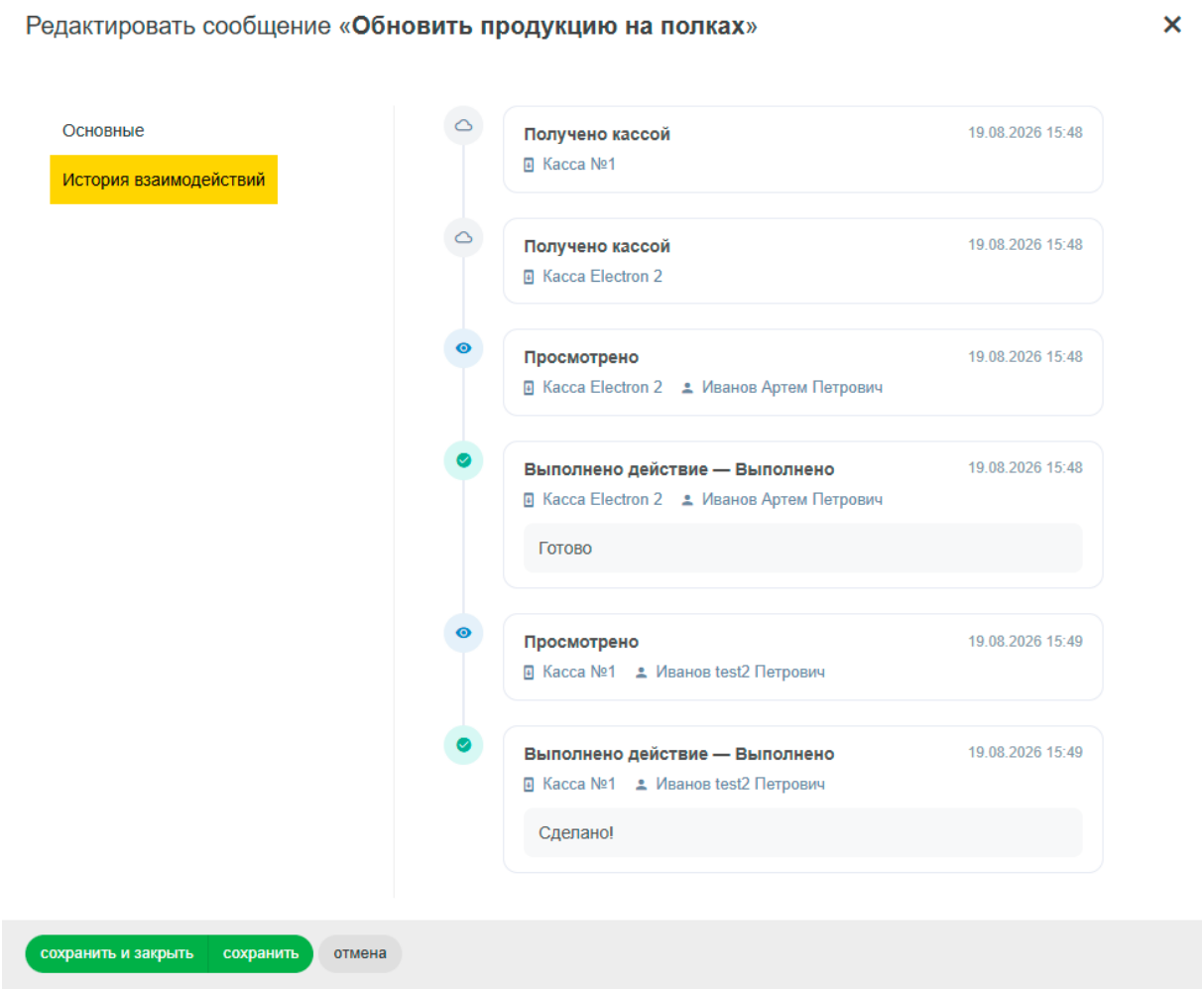


Рис. 23: История взаимодействий с задачей/сообщением

3.5 Наличные

Раздел содержит журнал всех операций с наличными денежными средствами по всем кассам сайта - от ручных внесений и изъятий до автоматических изменений остатка при продажах и возвратах наличными.

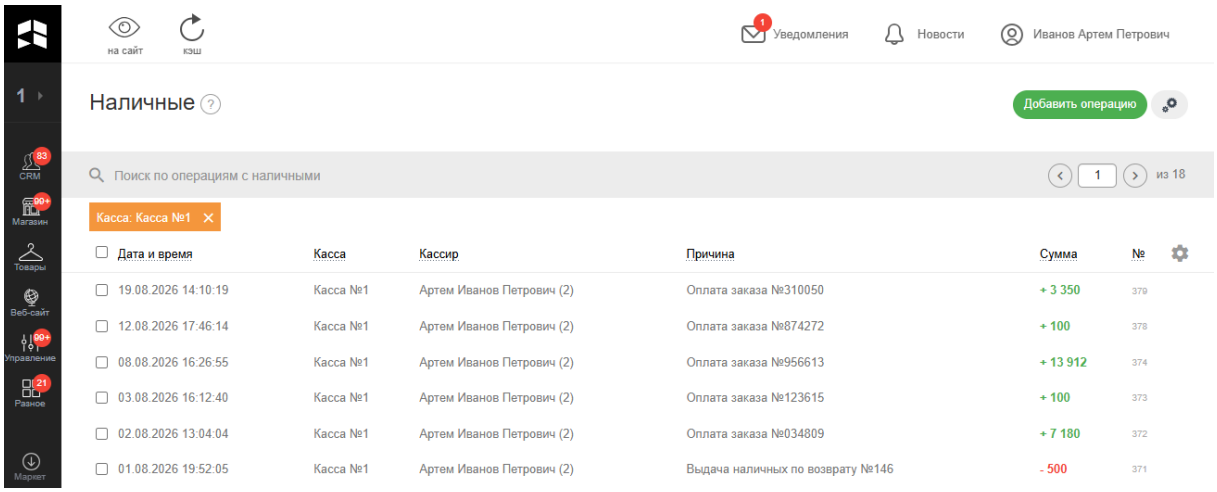


Рис. 24: История операций с наличными

Каждая запись в журнале содержит:

- Дату и время операции;
- Кассу и кассира, зафиксировавших операцию;
- Сумму - положительная сумма соответствует внесению средств в кассу (в том числе продажам наличными), отрицательная - изъятию средств (в том числе выдаче наличных при возврате);
- Причину операции - как правило, заполняется кассиром на устройстве при внесении/изъятии; для операций, связанных с продажей или возвратом, причина проставляется автоматически и содержит ссылку на соответствующий заказ или возврат.

Помимо просмотра и фильтрации журнала (по кассе, по причине), из этого раздела можно вручную добавить новую операцию с наличными, например, для отражения на сайте фактического внесения размена или инкассации, если по какой-то причине это не было зафиксировано на самой кассе.

Итоговая сумма наличных, которая отображается по каждой кассе в разделе "Торговые точки и кассы", всегда вычисляется как сумма всех операций из этого журнала по данной кассе - поэтому именно здесь стоит искать причину, если показанный остаток кажется некорректным. Собственно операции внесения и изъятия наличных на самой кассе описаны в разделе Учет наличных в кассе.

3.6 Настройки модуля Касса

В разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса можно настроить общие для всех касс на текущем мультисайте опции.

3.6.1 Вкладка "Основные"

- Группы пользователей, которым разрешен доступ к Кассам - только пользователи указанных здесь групп могут получить доступ к приложению "Касса" через внешнее API. По умолчанию это Супервизор, Администратор, Кассир.
- Избранные товары для всех касс - здесь можно указать товары, которые будут всегда видны в избранном на всех кассах. Такие товары будет невозможно удалить на кассе. С помощью данного инструмента можно настроить, чтобы пакеты, жвачки, зажигалки и другие часто продаваемые на кассе товары всегда были в избранном.
- Маска номера заказа - настройка необходима, чтобы указать системе правила формирования номера заказа на кассах. Число в фигурных скобках {6} будет заменено на случайное число

такой же разрядности. Например, К-{6}, может быть заменено на "К-102934". Как видно {6} заменено на 6 случайных цифр. При необходимости, на каждой кассе можно задать персональную маску формирования номера заказа. Так, вы сможете в едином списке заказов легко различать, какие с какого магазина приходят.

- Блокировать контроль остатков на кассах - Включение этой опции отключит запрет на продажу товаров, которые по базе интернет-магазина уже закончились. Включайте эту опцию, чтобы дать максимальный приоритет продажам на кассе.
- Банкноты - Здесь можно указать банкноты, которые далее будут доступны в виде быстрых кнопок на кассе при продажах за наличные или при внесении или выдаче наличных.
- Разрешить регистрировать клиентов на кассе - включение данной опции отобразит кнопку "Создать" нового пользователя на кассе в случае неуспешного поиска клиента. Кассир сможет регистрировать нового клиента на сайте через кассу. Пароль будет отправлен пользователю через Email или SMS (если подключен и настроен SMS-провайдер)

3.6.2 Вкладка "Верификация клиентов"

- Включить верификацию клиентов - если данная опция включена, то связать клиента с заказом можно будет только после ввода кода подтверждения, который должен сообщить клиент кассиру. Этот код придёт клиенту через SMS.

Далее идут настройки, которые в случае необходимости позволяют сократить затраты на SMS со стороны касс, ограничивая частую отправку кодов.

- Количество отправок кода - По истечении данного количества отправок кода, на время будут ограничены очередные попытки отправить клиенту код.
- Интервал между запросами нового кода (в секундах) - перед повторной отправкой нового кода, нужно будет выждать этот промежуток времени
- Время блокировки до следующей серии попыток получения кода, при исчерпании лимита (в минутах) - определяет ту самую паузу, при достижении лимита на отправку кодов.
- Количество попыток ввода одного кода - По достижении данного количества неудачных попыток ввода кода, необходимо будет получить новый код. 0 - без ограничений
- Время жизни проверочного кода (в минутах) - Код необходимо ввести в течение этого периода времени. По умолчанию 15 минут.

3.6.3 Вкладка "Заказы"

- Включить резервирование товаров в начале оформления заказа - включение данной опции будет означать создание заказа на сайте в статусе "Новый" сразу после нажатия "Оплатить" на кассе. Это позволит зарезервировать товары до момента оплаты. В случае отказа от оплаты заказа на кассе, он будет переключен в статус "Отменен" на сайте. Вне зависимости от значения данной опции заказ будет всегда создаваться сразу после нажатия "Оплатить" на кассе, если в заказе применена скидка (через купон на скидку или модуль бонусной программы). Резервирование будет происходить только если касса находится в online-режиме.
- Доставка (Самовывоз) - Эта опция позволяет выбрать объект способа доставки (из раздела Магазин -> Доставка -> Способы доставки), который будет присвоен заказу, оформленному на кассе. Если выбран вариант "по умолчанию", система найдет первый способ доставки с расчетным классом "Самовывоз" и использует его.
- Статус заказа для резервирования товаров - статус, который будет присвоен заказу, который еще не оплачен. По умолчанию: "Ожидает оплату".
- Статус заказа при отмене заказа на кассе - статус, который будет присвоен заказу в случае его отмены на кассе. По умолчанию: "Отменен".

- Статус заказа при успешной оплате заказа на кассе - статус, который будет присвоен заказу в случае его успешной оплаты. По умолчанию "Выполнен и закрыт".

3.6.4 Вкладка "Фискализация и оплаты"

На этой вкладке настраиваются доступные способы оплаты на всех кассах. При необходимости у каждой кассы можно настроить индивидуально способы оплаты в разделе Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы. Подробнее об этих настройках можно почитать в разделе Оплата заказа (чека).

4 Товары

- Навигация по товарам и категориям
- Карточка товара
- Сканирование штрихкодов и Datamatrix-кодов

4.1 Навигация по товарам и категориям

Каталог товаров и категорий, отображаемый в Кассе, синхронизируется с товароучетной системой вашего интернет-магазина и локально сохраняется на устройстве - это позволяет находить товары даже при отсутствии связи с сервером.

Возможности вкладки "Касса":

- переход по дереву категорий с хлебными крошками;
- переключение между отображением списком и плиткой;
- переключение между режимом товаров и режимом категорий (см. ниже);
- поиск товаров по названию, артикулу или штрихкоду;
- сортировка списка товаров (по названию, цене, популярности);
- быстрый доступ к избранным товарам, как общим для всех касс, так и своим для конкретной кассы (см. ниже).

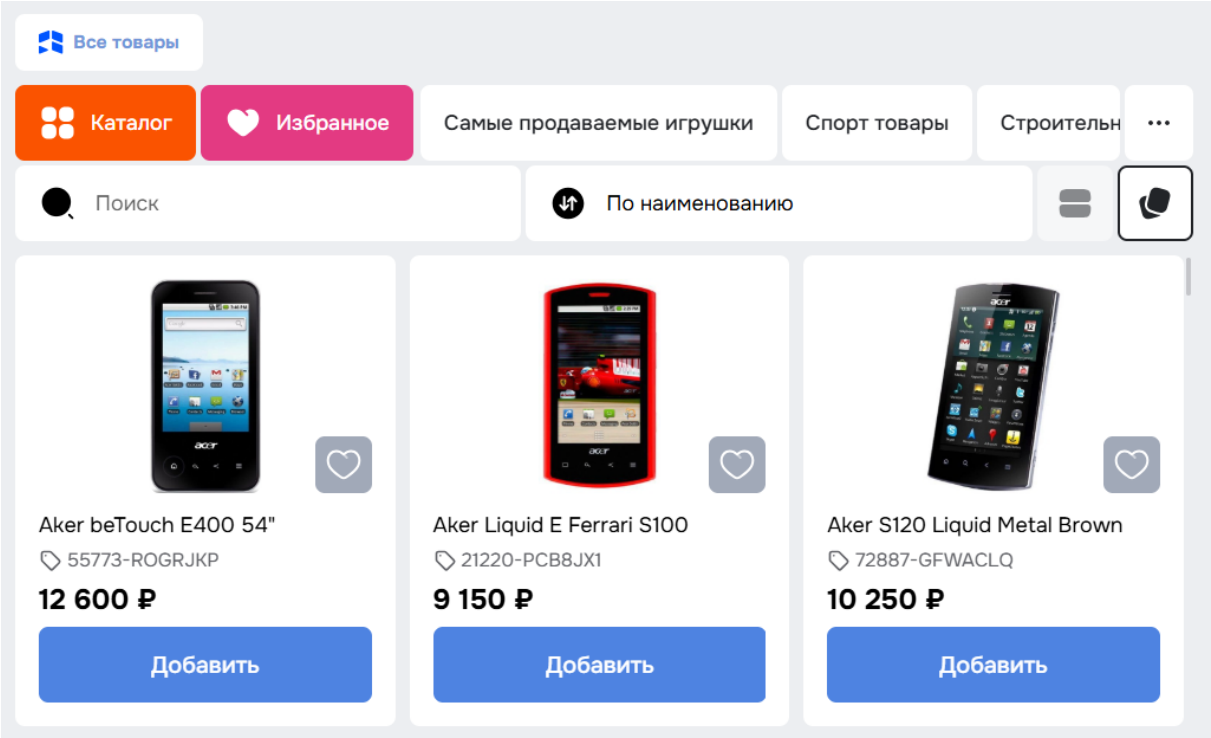


Рис. 25: Навигация по товарам

Заметки

Поиск в данном разделе ищет товары в локальной базе в текущей и всех дочерних категориях по названию, артикулу, штрихкоду.

4.1.1 Ручной подбор товаров кассиром

В некоторых сценариях кассиру удобнее и быстрее найти нужную позицию в каталоге и добавить её в чек вручную, листая категории или плитку товаров, чем сканировать штрихкод. Например:

- Пиццерия или кафе - кассир вручную выбирает вид и размер пиццы прямо в карточке товара (см. Карточка товара);
- Магазин весового товара - орехи, крупы, специи, хозтовары на развес - кассир находит позицию в каталоге и указывает вес или количество вручную;
- Ателье, мастерская, салон услуг - услуги (ремонт, стрижка, подгонка одежды) не сканируются, а выбираются из соответствующей категории каталога.

Во всех этих случаях касса ведёт себя как обычный каталог интернет-магазина: категории и товары можно листать, искать и открывать карточку для выбора вариантов исполнения, после чего позиция одним нажатием добавляется в текущий чек.

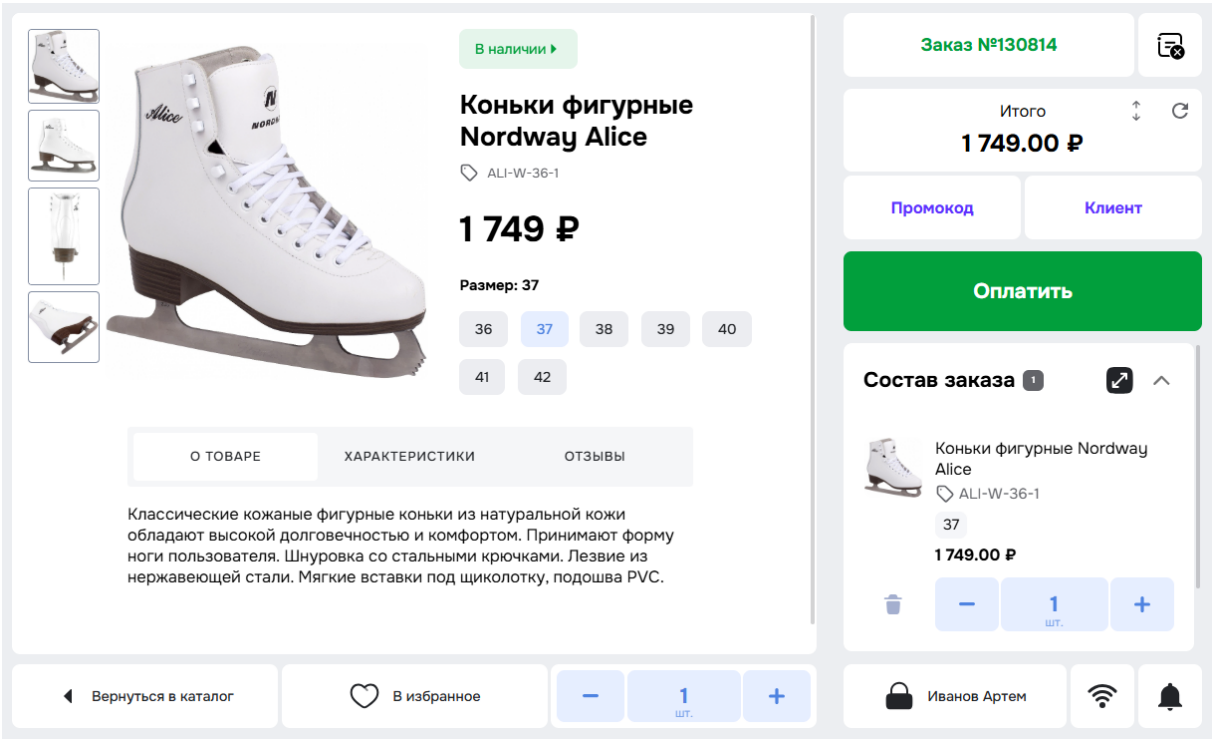


Рис. 26: Добавление товара в чек

4.1.2 Набор чека через сканирование штрихкодов

Помимо ручного выбора позиций для чека, существует также сценарий, когда все товары в чек добавляются исключительно путем сканирования штрихкодов. В этом сценарии логично основную рабочую зону кассы выделить именно под состав заказа, а не под инструменты ручного поиска товаров. И такой сценарий реализован в кассе ReadyScript. Для переключения в данный режим достаточно нажать на иконку со стрелками в блоке "Состав заказа".

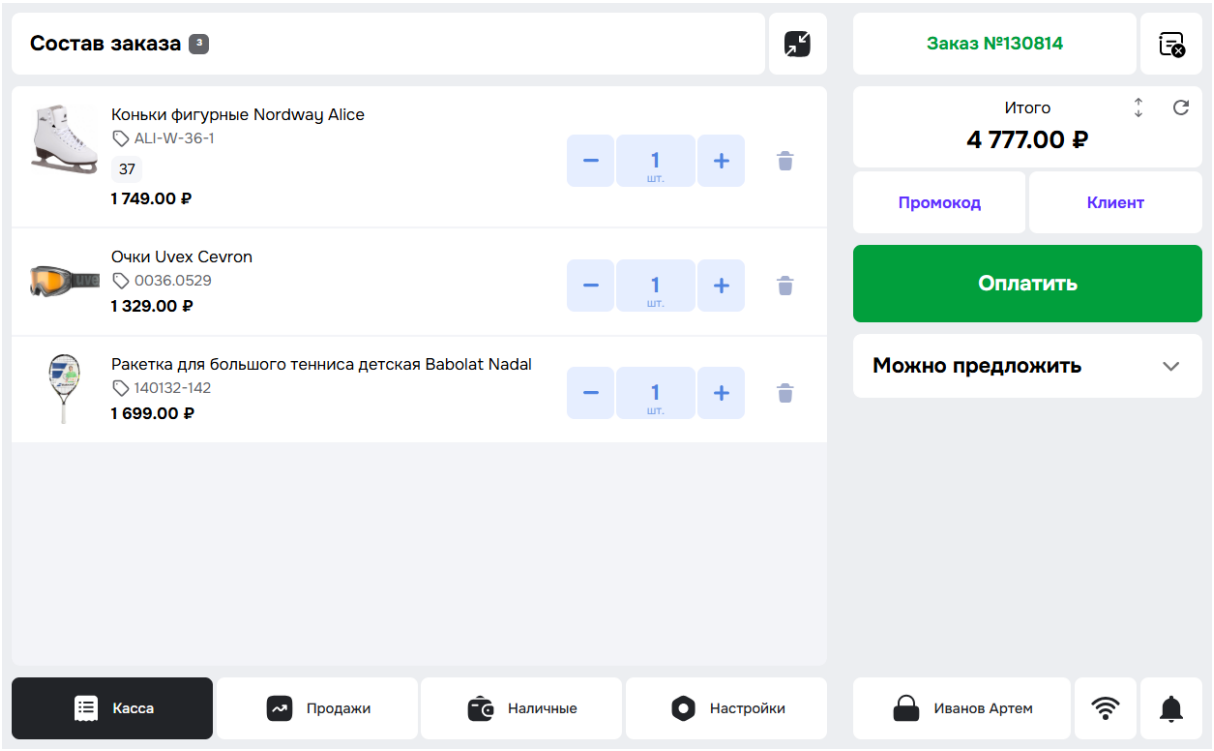


Рис. 27: Режим сбора товаров через сканирование штрихкодов

Подробнее о данном режиме, читайте в разделе Сканирование штрихкодов и Datamatrix-кодов.

4.1.3 Навигация по категориям

На каждой странице с товарами есть блок быстрой навигации по категориям, а также есть кнопка "Каталог", которая включает полноценную навигацию по категориям, вместо товаров.

В блоке быстрой навигации, всегда будет виден путь до текущей категории, а также список дочерних категорий. Дочерние категории можно свернуть в одну строку или развернуть полный список.

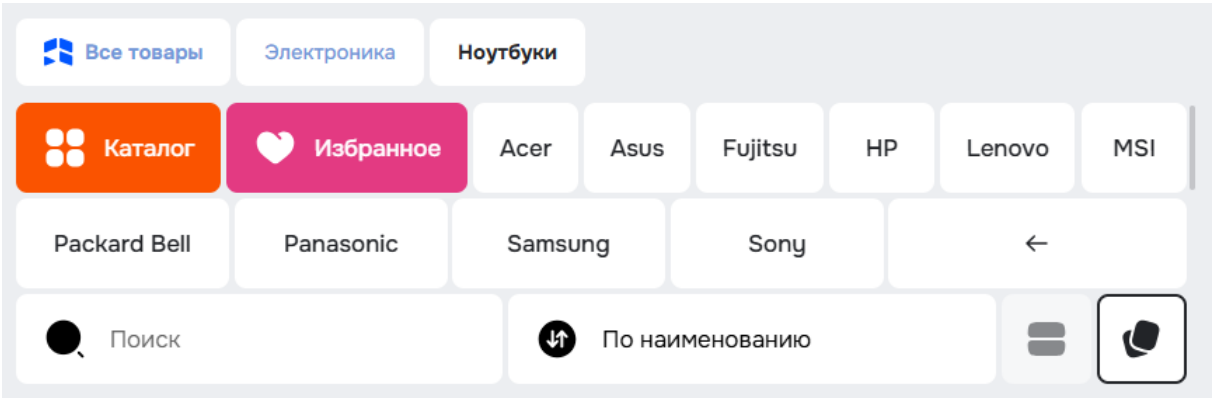


Рис. 28: Быстрая навигация. Путь к текущей категории и подкатегории

При нажатии на кнопку "Каталог", вместо плитки товаров на экране отображается плитка вложенных категорий текущего раздела каталога, каждая - с собственной картинкой и названием.

В этом режиме удобно "путешествовать" по всему дереву каталога:

- нажатие на категорию спускается на уровень ниже, показывая её подкатегории;
- хлебные крошки в верхней части экрана позволяют в любой момент подняться вверх на нужный уровень дерева, не листая назад шаг за шагом;
- выбрать категорию можно как по названию, так и просто нажав на её картинку - это ускоряет навигацию в магазинах с большим количеством разделов, где сотруднику проще ориентироваться по изображениям, чем по тексту.

Режим категорий особенно удобен на большом каталоге с глубокой вложенностью разделов, когда быстрее найти нужный товар через последовательный переход по категориям, чем набирать поисковый запрос.

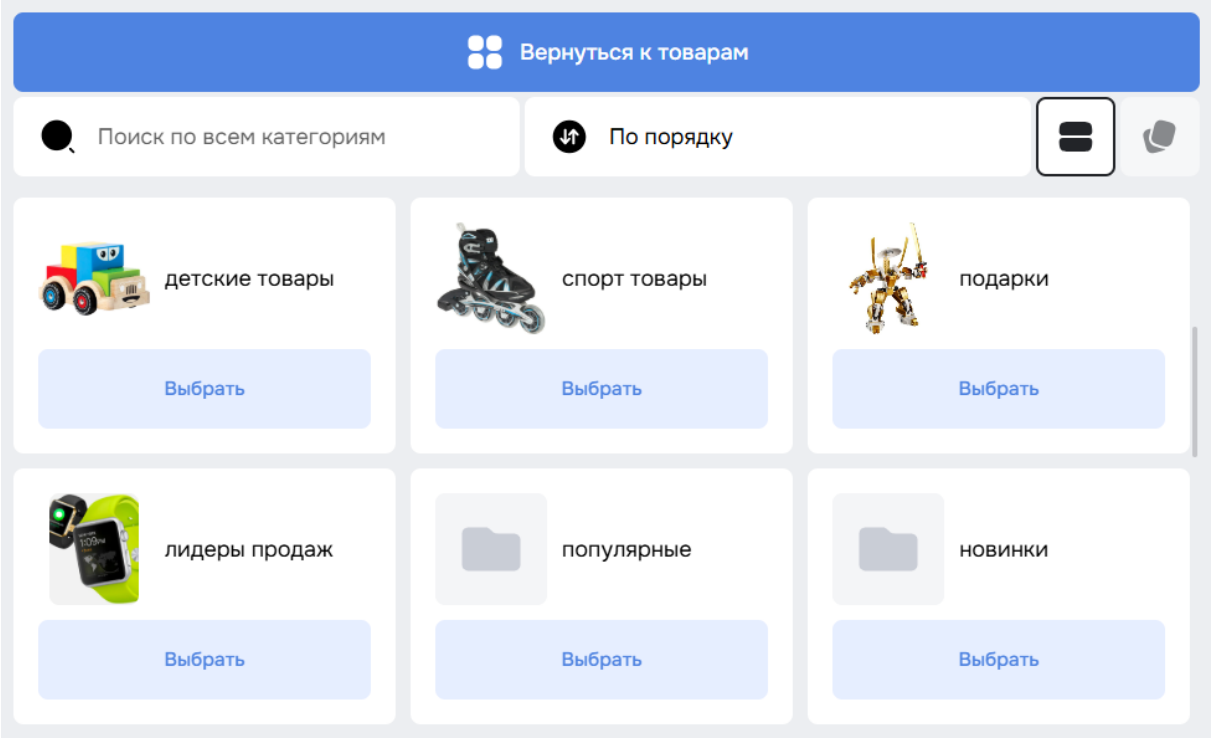


Рис. 29: Навигация по категориям

Заметки

Поиск в режиме отображения категорий ищет категории по названию в текущей и всех дочерних категориях.

4.1.4 Быстрый доступ к избранным товарам

Отдельный раздел "Избранное" собирает часто продаваемые товары в одном месте, чтобы не искать их каждый раз через каталог или поиск. Избранные товары бывают двух видов:

- Общие избранные товары - назначаются администратором магазина на сайте, в настройках модуля Касса. Такие товары едины для всех касс, они автоматически подгружаются на кассу при её запуске и не могут быть удалены из избранного самим кассиром на устройстве. Изменить этот список можно только через административную панель сайта.
- Избранные товары кассы - каждая касса дополнительно может отметить свои собственные избранные товары, актуальные именно для этой торговой точки. В магазине одной сети разные

точки могут держать в избранном разные хиты продаж, характерные именно для их покупателей. Такие локальные отметки действуют только на конкретной кассе и не переносятся на другие устройства сети.

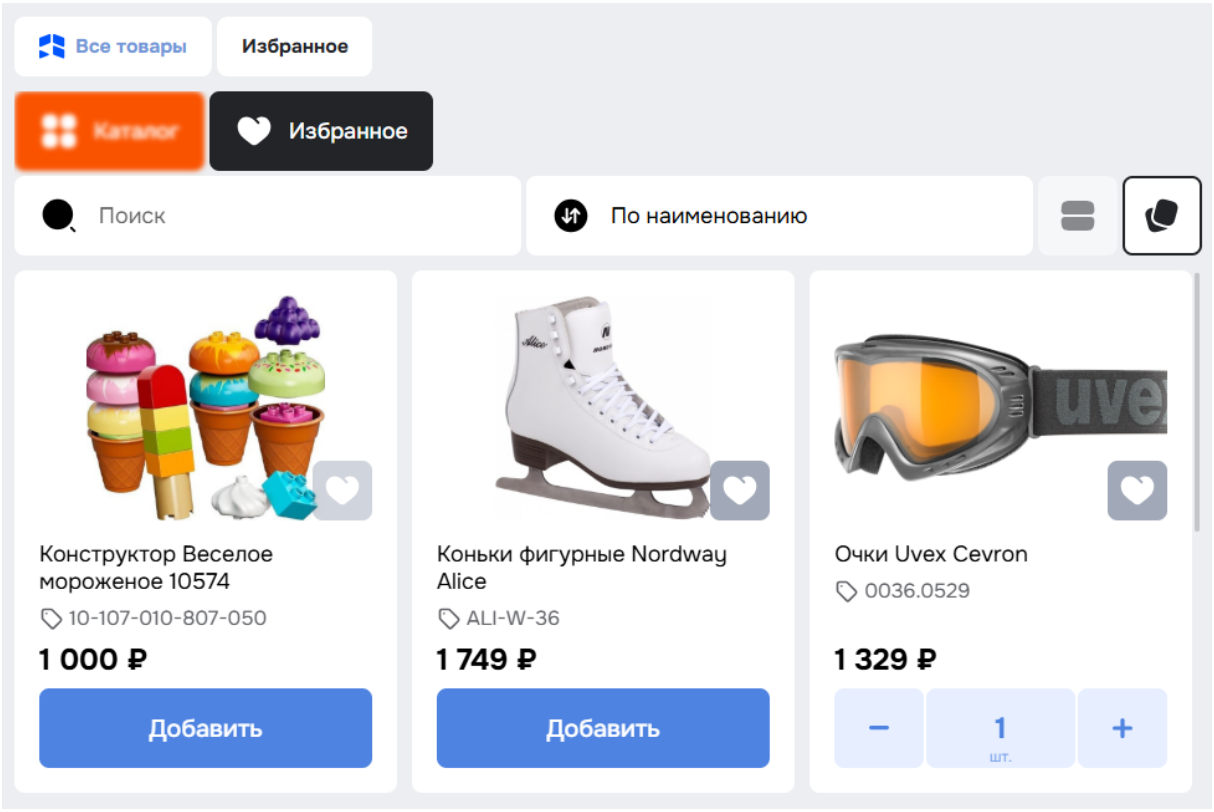


Рис. 30: Раздел Избранное

Заметки

Обновление каталога происходит в фоне. Если товар был изменен в административной панели сайта, изменения появятся на кассе после ближайшей синхронизации (по умолчанию раз в 20 секунд). Изменения будут визуально отображены, после выполнения новой загрузки списка товаров, для этого нажмите на кнопку "Все товары" в левом верхнем углу.

4.2 Карточка товара

Касса ReadyScript позволяет просматривать подробную информацию о каждом товаре в каталоге. Детальная карточка содержит:

- фотографии товара;
- описание и характеристики;
- отзывы покупателей, оставленные на сайте;
- остатки товара по складам/точкам продаж.

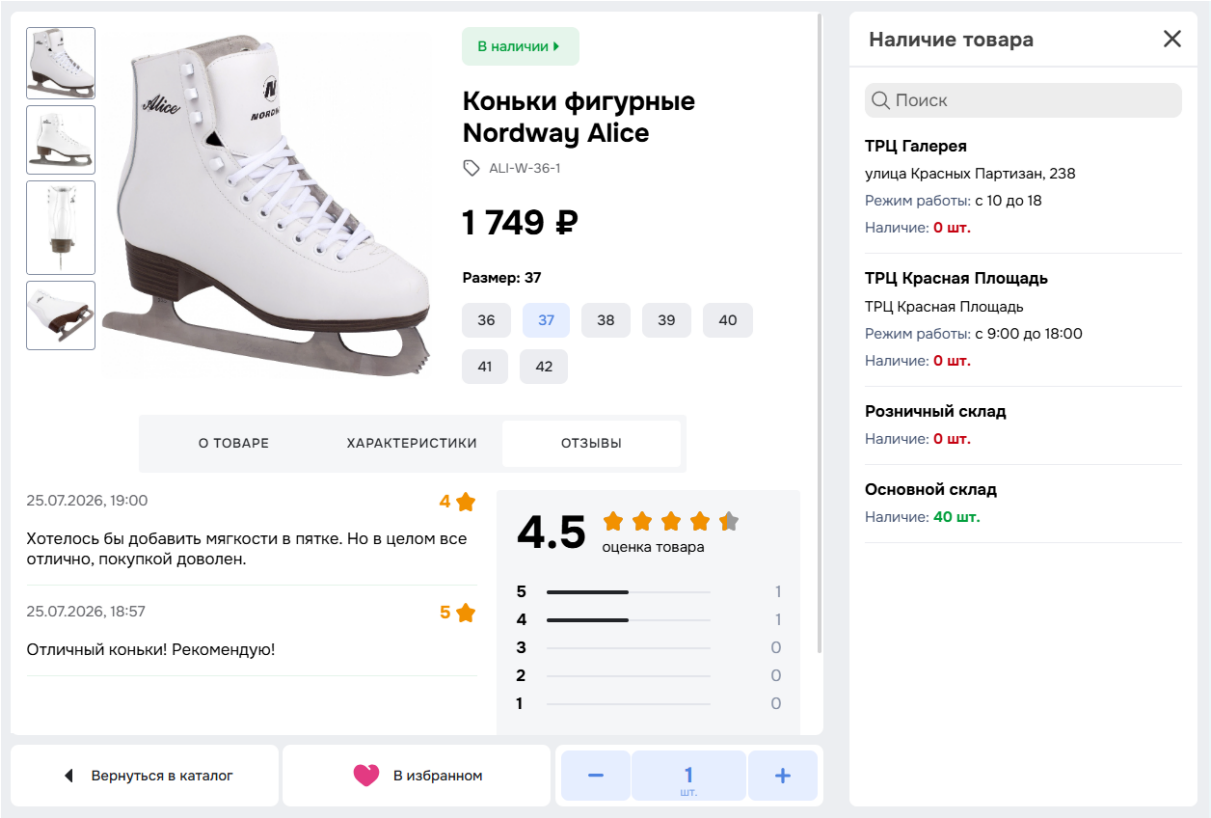


Рис. 31: Карточка товара

Из карточки товара можно сразу добавить нужное количество в текущий чек.

4.2.1 Добавление вариативных товаров

Если у товара есть несколько вариантов исполнения - размер, цвет, объём и т.п. - добавление в чек всегда происходит через детальную карточку, а не одним нажатием на кнопку "Добавить" в каталоге. Карточка товара с вариантами сначала предложит выбрать конкретное сочетание характеристик, и только после этого станет доступна кнопка добавления в чек с указанием количества.

4.2.2 Остатки на складах

Кнопка "Наличие" в карточке товара открывает окно остатков - список складов и точек продаж вашей сети с количеством этого товара на каждом из них.

По умолчанию окно запрашивает актуальные остатки прямо с сервера в реальном времени - то есть кассир видит те же цифры, что и в данный момент показывает административная панель сайта. Если же касса работает в офлайн-режиме (см. Офлайн-режим и фоновая синхронизация), окно покажет остатки по данным последней успешной синхронизации - об этом в верхней части окна будет предупреждение, чтобы не спутать актуальные данные с данными из локальной базы.

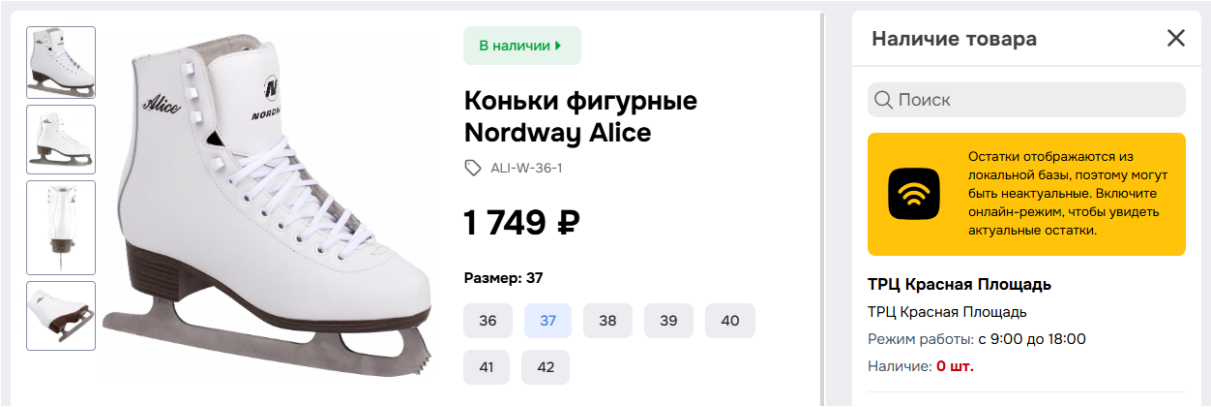


Рис. 32: Остатки в режиме offline

На практике этот инструмент выручает в одной из самых частых ситуаций в рознице: нужный покупателю товар закончился в текущей точке продаж, и первый вопрос, который он задаёт - "а он есть в других ваших магазинах?". Вместо того чтобы звонить администратору или в другие точки, кассир открывает карточку товара, нажимает "Наличие" и сразу видит, в каком магазине сети товар есть в наличии - и в каком количестве. Это экономит время и покупателя, и кассира, и позволяет не потерять продажу, просто направив клиента в точку, где товар действительно есть.

4.3 Сканирование штрихкодов и Datamatrix-кодов

Касса поддерживает добавление товаров в чек сканированием кода, без ручного поиска по каталогу. Поддерживаются:

- штрихкоды EAN-8/EAN-13;
- GS1-128/Datamatrix-коды маркированных товаров (см. Маркированные товары), включая табачную продукцию.

Касса поддерживает работу 2d-сканера, подключенного в режиме клавиатуры (эмуляция ввода) или через COM-порт (на Windows/Linux). Для работы в режиме клавиатуры специальных драйверов устанавливать не требуется. Касса автоматически распознает начало и конец кода сканера среди обычного ввода с клавиатуры на русской или английской раскладке клавиатуры.

Если ваш сканер поддерживает протокол Bluetooth, то вы можете подключить его к телефону на Android или iOS с приложением Касса ReadyScript, он будет генерировать обычную последовательность ввода с клавиатуры и это будет работать так же, как и на ПК.

Более стабильным режимом работы сканера штрихкодов является работа через COM-порт. Этот режим можно настроить на ОС Windows и Linux. Непосредственно сканер должен быть переключен в режим "Виртуального последовательного порта через USB" с помощью управляющего штрихкода (его необходимо найти в инструкции к вашему сканеру штрихкодов). Также для работы такого режима обычно требуется установка драйвера от производителя.

Когда сканер успешно подключен к компьютеру и ему назначен COM-порт, то можно приступить к настройкам на Кассе ReadyScript. Установите "Режим работы сканера ШК" в значение "COM-порт". Настройте 2 следующих параметра:

- COM-порт - Определяет, с каким устройством будет взаимодействие
- Скорость (бод) - Определяет частоту синхронизации с устройством (здесь обязательно должна быть выбрана та скорость, на которой устройство передает данные. Обычно у сканеров есть управляющие штрихкоды в инструкции, которые настраивают скорость передачи данных.)

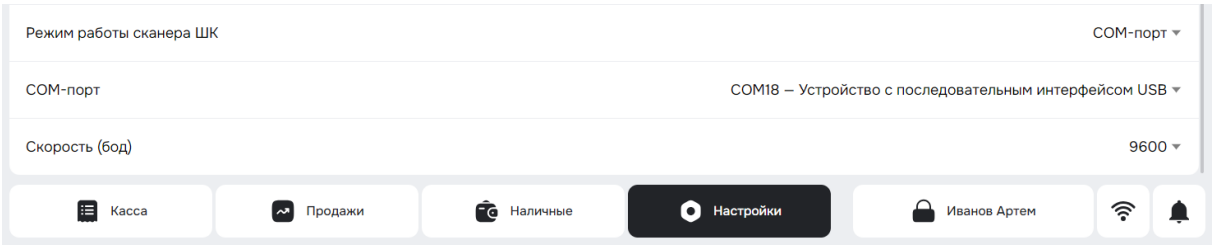


Рис. 33: Настройки COM-порта для сканера

4.3.1 Сканирование камерой устройства (Android, iOS)

На Android и iOS возможно добавление товаров через сканирование штрихкодов/Datamatrix-кодов через камеру устройства. Для включения режима сканирования нужно нажать на кнопку с иконкой фотоаппарата в блоке "Состав заказа" - камера перейдет в режим постоянного сканирования. Вы можете подносить штрихкоды или Datamatrix-коды последовательно к камере устройства и добавлять их в чек.

Камера будет обрабатывать первый попавший в кадр штрихкод/QR-код, не чаще чем 1 раз в 1,5 секунды для удобства предотвращения случайного повторного сканирования. Если на упаковке товара представлено несколько штрихкодов/QR-кодов, то ненужный код необходимо прикрыть.

Касса будет воспроизводить одиночный звуковой сигнал при успешном сканировании (если это включено в настройках), а также воспроизводить двойной звуковой сигнал более низкой частоты, если товар не был найден по штрихкоду.

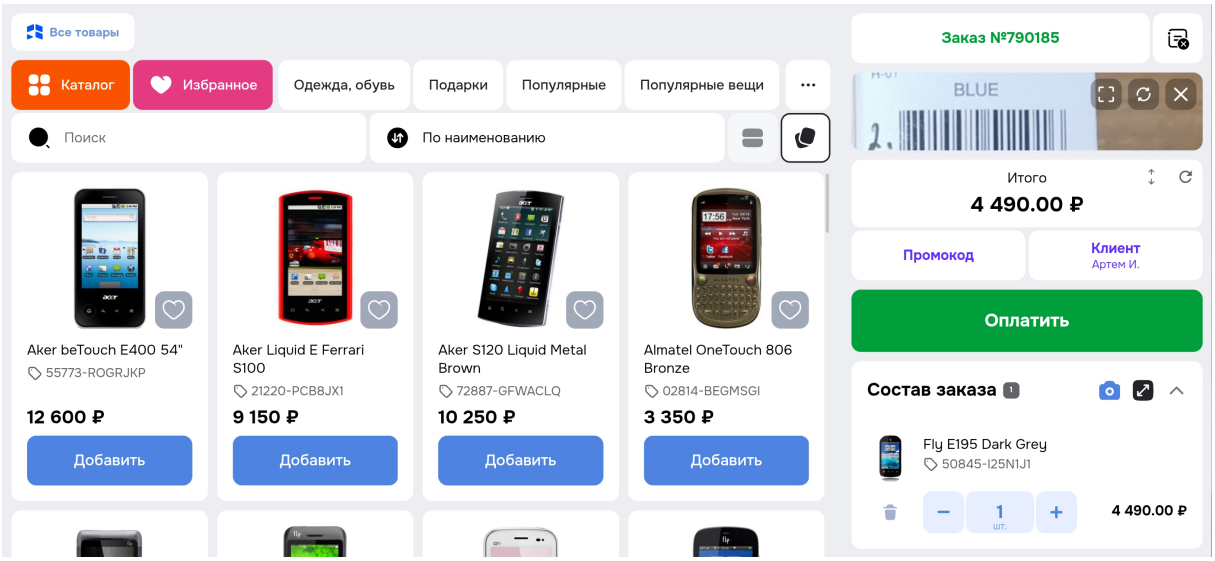


Рис. 34: Режим сканирования товаров через камеру

При включении режима сканирования через камеру, в блоке предварительного просмотра фрагмента картинки есть 3 кнопки:

- Открыть полную картинку на весь экран
- Переключиться между задней/фронтальной камерой
- Отключить режим сканирования товаров через камеру

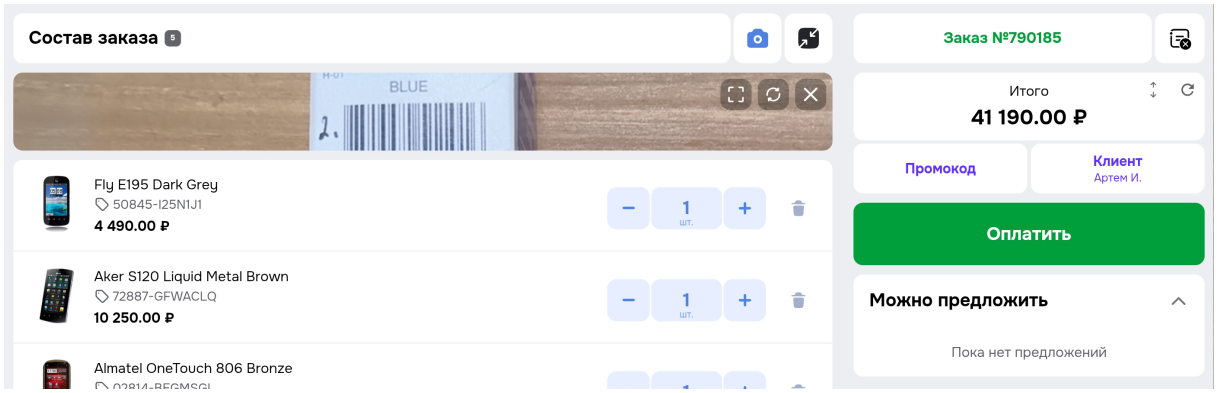


Рис. 35: Режим сканирования товаров через камеру. Широкий вариант

При нажатии на кнопку "Открыть на весь экран", вы можете увидеть всю картинку целиком, а не только ее фрагмент.

Заметки

Даже когда камера работает в режиме демонстрации небольшого фрагмента в блоке, поиск штрихкодов/QR-кодов идет на всем кадре.



Рис. 36: Полноэкранный режим сканирования штрихкодов/QR-кодов

5 Маркированные товары

- Разрешительный режим. Общие сведения.
- Проверка маркировок через локальный ТС ПИоТ

- Проверка маркировок через ТС ПИоТ на сайте
- Продажа немаркированных остатков

5.1 Разрешительный режим. Общие сведения.

Для товаров, подлежащих обязательной маркировке (система "Честный знак"), Касса выполняет проверку кода маркировки (Datamatrix-код) перед формированием чека и передает данные проверки в фискальный чек в формате ФФД 1.2.

При сканировании кода маркировки Касса проверяет:

- подлинность и статус кода через систему ТС ПИоТ;
- соответствие GTIN кода конкретному товару в каталоге;
- срок годности товара (если применимо);
- максимальную розничную цену (МРЦ) - если она указана в коде маркировки, Касса автоматически скорректирует цену продажи товара до значения МРЦ.

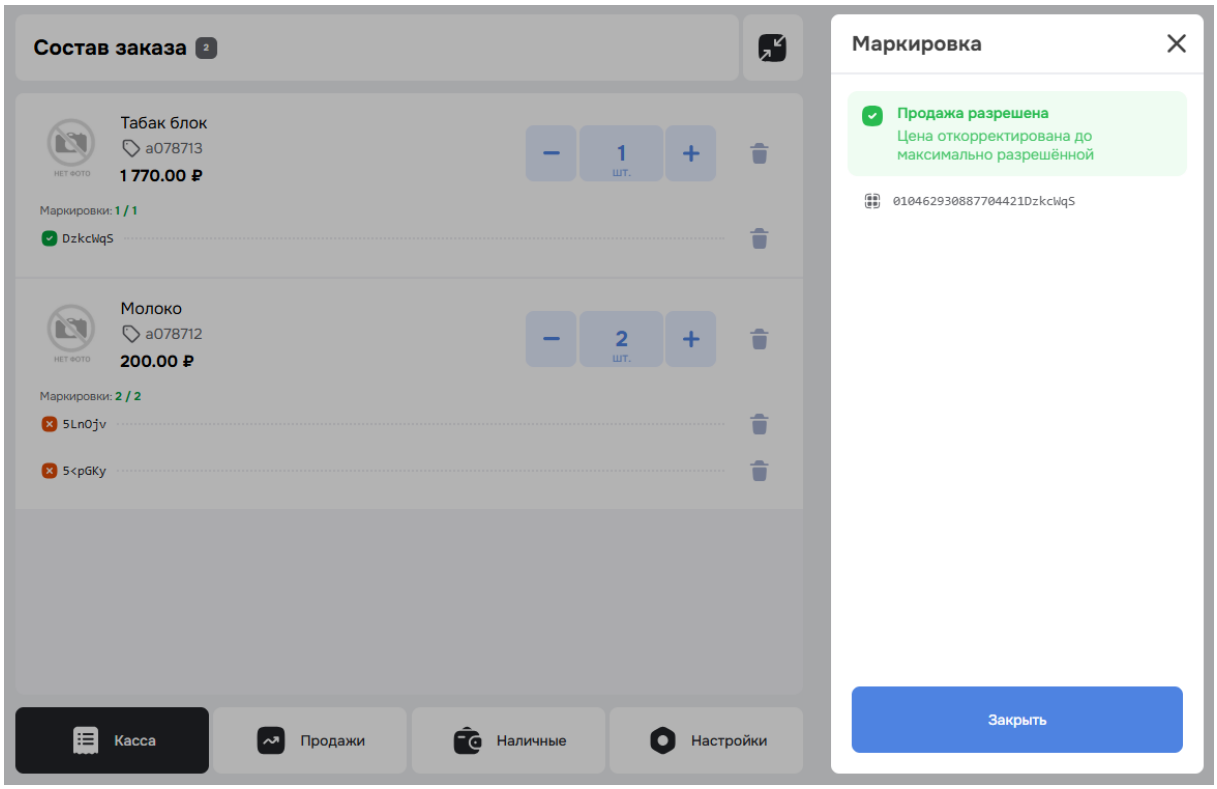


Рис. 37: Успешная проверка маркировки

При выявлении проблем с кодом маркировки Касса покажет ошибку маркировки в списке позиций и не позволит перейти к оплате.

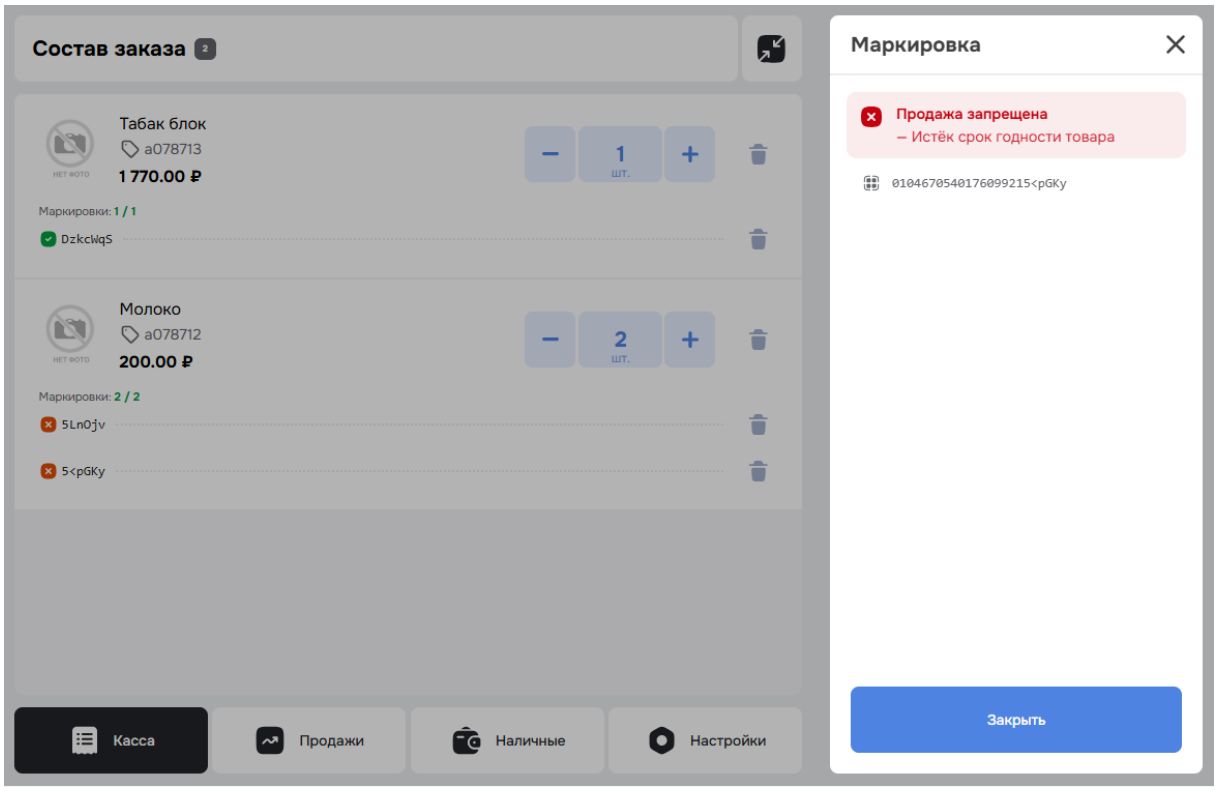


Рис. 38: Запрет продажи товара

Каждая единица товара в чеке хранит привязанный к ней код маркировки - при продаже нескольких единиц одного товара необходимо отсканировать код для каждой единицы отдельно.

Заметки

Для корректной работы связи маркировки с товаром, на стороне ReadyScript в карточке каждого товара, подлежащего маркировке, должен быть указан GTIN в поле Штрихкод, а также на вкладке Маркировка должна быть выбрана категория маркируемой продукции.

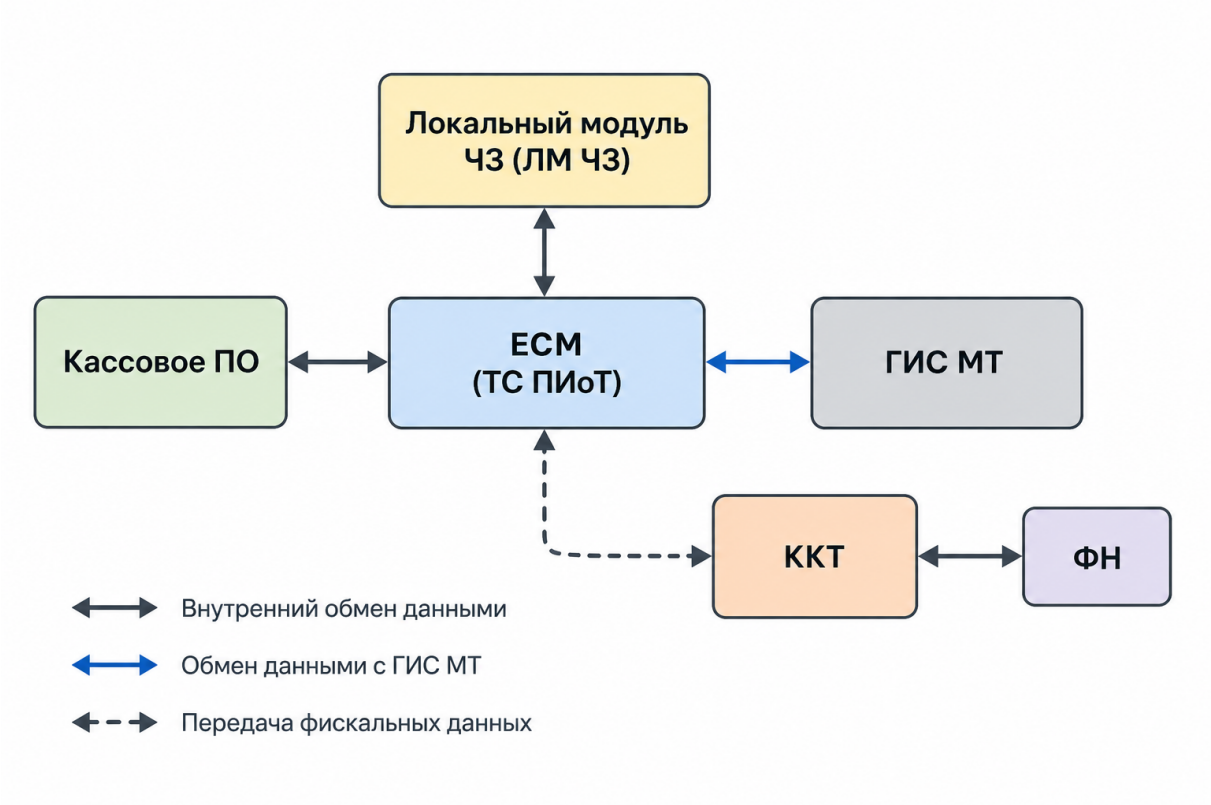


Рис. 39: Схема взаимодействия узлов проверки маркировки

На сегодняшний день схема проверки маркировки выглядит так:

1. Кассир сканирует маркировку товара.
2. Касса находит по GTIN товар и добавляет его в состав заказа (будущего чека).
3. Касса запускает проверку кода маркировки в системе ТС ПИоТ.
4. Если ТС ПИоТ возвращает запрет на продажу, то перейти к оплате не получится.
5. Если ТС ПИоТ не запрещает продажу, то при нажатии на кнопку Оплатить, касса запускает следующую проверку маркировок на ККТ.
6. На этом этапе проверяется целостность и корректность маркировки через ОФД и механизмы ФФД 1.2.
7. Если ККТ вернет запрет на продажу, то перейти к оплате не получится.
8. Если ККТ не запрещает продажу, то все проверки пройдены и можно оплачивать такой заказ.

В случае, если какая-либо маркировка не прошла проверку, вы всегда можете ее удалить из заказа и вместо нее отсканировать другую маркировку.

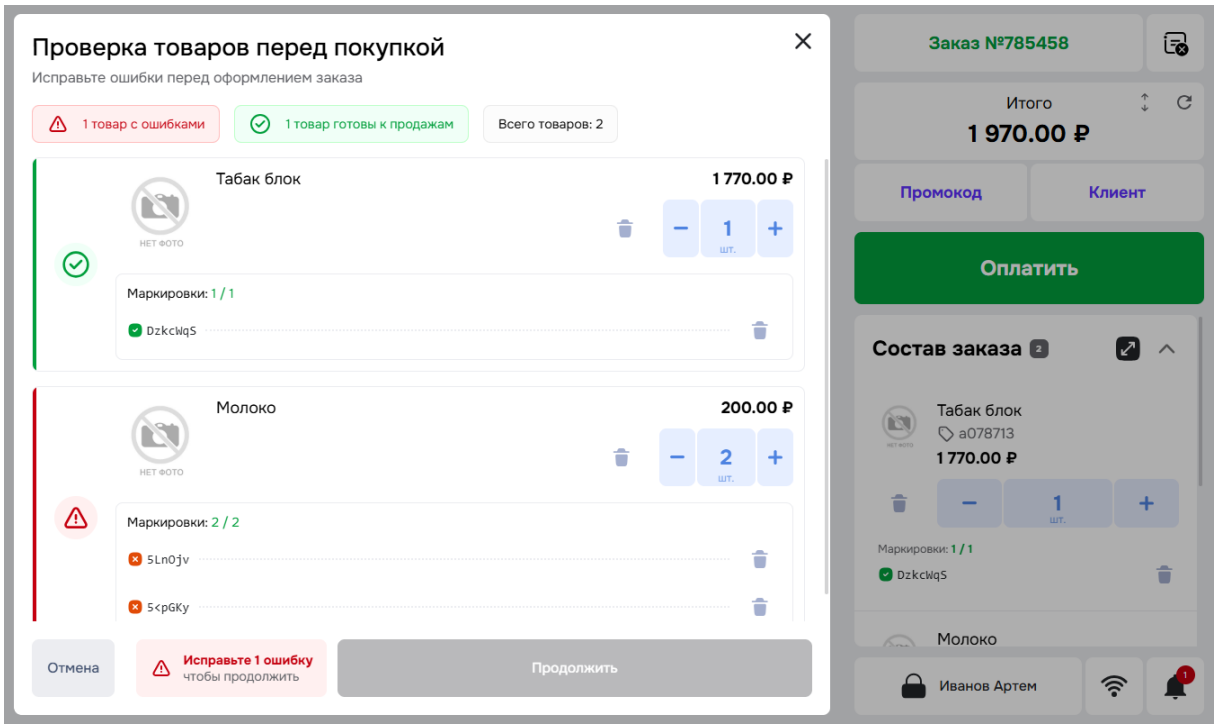


Рис. 40: Предварительная проверка перед переходом к оплате

При сканировании маркировки, для удобства визуального контроля, на кассе отображается серийный номер маркировки. Если на товаре присутствует маркировка с расширенной подписью, вы всегда сможете понять, к какому товару относится маркировка.

Касса ReadyScript поддерживает следующие способы проверки маркировки через ТС ПИоТ:

- Без проверки - если вы не продаете товары, которые подпадают под разрешительный режим торговли;
- Проверка через локальный ТС ПИоТ (модуль ECM) - локальный модуль, который устанавливается на компьютер, к которому подключена ККТ;
- Проверка через ТС ПИоТ, подключенный к облачной кассе на сайте - в настоящее время это ТС ПИоТ от сервиса АТОЛ.ONLINE.

5.2 Проверка маркировок через локальный ТС ПИоТ

Если ваша категория продукции уже отнесена к продаже в разрешительном режиме, это означает, что любой код маркировки должен быть предварительно проверен через ТС ПИоТ (Техническое средство получения информации о товаре).

В качестве ТС ПИоТ для компьютеров на ОС Windows выступает модуль ECM (Единый сервисный модуль) от компании АО ЕСП.

В отличие от облачного варианта ТС ПИоТ (через сервис АТОЛ.ONLINE), модуль ECM устанавливается локально на компьютер кассира и не требует постоянного подключения кассы к интернету для самой проверки кода - обмен с ГИС МТ "Честный знак" выполняет сам модуль ECM. Это делает локальный ТС ПИоТ предпочтительным вариантом для точек продаж с нестабильным интернет-соединением, а также в случаях, когда для вашей товарной группы разрешительный режим обязателен именно при локальной проверке (в т.ч. для корректной работы в offline-режиме кассы, см. Офлайн-режим и фоновая синхронизация).

5.2.1 Когда нужен локальный ТС ПИоТ

Необходимость использования именно локального ТС ПИоТ (модуль ЕСМ), а не облачного варианта, определяется:

- товарной группой маркируемой продукции (для части товарных групп, например, меховых изделий, регулятор требует именно локальную схему проверки в разрешительном режиме);
- требованиями к устойчивости точки продаж к временным перебоям интернет-соединения - модуль ЕСМ способен обслуживать офлайн-проверки маркировки, пока связь с ГИС МТ восстанавливается;
- наличием на точке продаж уже развернутой инфраструктуры ЕСМ (например, если она используется другой ККТ или иным ПО точки).

Заметки

Актуальный перечень товарных групп, для которых установлен разрешительный режим продажи, и требования к схеме их проверки определяются законодательством и системой "Честный знак" и могут изменяться - уточняйте его в личном кабинете системы маркировки для вашей организации.

5.2.2 Приобретение и активация модуля ЕСМ

Модуль ЕСМ не входит в состав Кассы ReadyScript и не поставляется ReadyScript - это отдельное коммерческое ПО от компании АО ЕСП, которое необходимо приобрести и активировать самостоятельно или при помощи компетентных организаций.

Для активации и работы модуля ЕСМ вам понадобится:

- действующая регистрация вашей организации в системе маркировки "Честный знак" (личный кабинет участника оборота);
- усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) руководителя или уполномоченного лица организации - используется при регистрации/активации модуля;
- заключенный договор с оператором ЕСМ (АО ЕСП) на обслуживание;
- зарегистрированная в ФНС контрольно-кассовая техника (ККТ), с которой будет работать модуль.

Заметки

АО ЕСП предлагает несколько вариантов получения и настройки модуля: самостоятельная установка по инструкции из личного кабинета, выезд инженера сервисного партнера, либо дистанционная консультация технической поддержки. Если у вас нет опыта настройки подобного ПО, рекомендуем воспользоваться выездом инженера или дистанционной консультацией.

5.2.3 Установка модуля ЕСМ на компьютер кассира

Модуль ЕСМ устанавливается на тот же компьютер, к которому физически подключена ККТ (либо на компьютер в той же локальной сети, если ККТ обслуживается централизованно).

Общий порядок установки:

1. Получите доступ к личному кабинету АО ЕСП и скачайте дистрибутив модуля ЕСМ для вашей организации.

2. Запустите установщик на компьютере кассира и выполните установку, следуя инструкциям мастера установки.
3. При первом запуске авторизуйтесь и активируйте лицензию модуля, используя данные вашей организации и УКЭП.
4. Привяжите к модулю ЕСМ вашу торговую точку и ККТ, с которой он будет работать.

После установки модуль ЕСМ регистрируется в системе как Windows-служба и запускается автоматически при старте компьютера. Убедитесь, что служба ЕСМ имеет статус "Выполняется", а тип запуска установлен "Автоматически" - это можно проверить, нажав Win + R, а затем набрав команду services.msc.

Предупреждения

Если служба ЕСМ не запущена или остановлена, проверка кодов маркировки на кассе через локальный ТС ПИоТ будет недоступна, и Касса ReadyScript не позволит продавать маркированные товары до восстановления работы службы.

5.2.4 Параметры подключения (IP-адрес и порт)

Модуль ЕСМ поднимает на компьютере, где он установлен, локальную службу, к которой Касса ReadyScript обращается по сети для проверки кодов маркировки.

- Если модуль ЕСМ установлен на том же компьютере, что и Касса ReadyScript, укажите в качестве адреса 127.0.0.1.
- Если модуль ЕСМ установлен на отдельном компьютере в локальной сети точки продаж, укажите его IP-адрес в этой сети; при этом на компьютере с ЕСМ должен быть открыт соответствующий порт в брандмауэре/антивирусе для обращений от компьютеров с Кассой ReadyScript.
- Точный номер порта, который слушает служба ЕСМ, указан в документации к вашей версии модуля/личном кабинете АО ЕСП - уточните его при установке (По умолчанию: 51401).

5.2.5 Настройка на стороне Кассы ReadyScript

Чтобы Касса ReadyScript начала проверять коды маркировки через установленный локальный модуль ЕСМ, фискализация у вас должна быть настроена через локальную ККТ, а также на вкладке Настройка -> Проверка маркировки должен быть выбран драйвер ТС ПИоТ v2.

Настройка потребует ввода всего двух параметров:

- IP-адрес - адрес компьютера, на котором установлен и запущен модуль ЕСМ;
- Порт - порт локальной службы модуля ЕСМ.

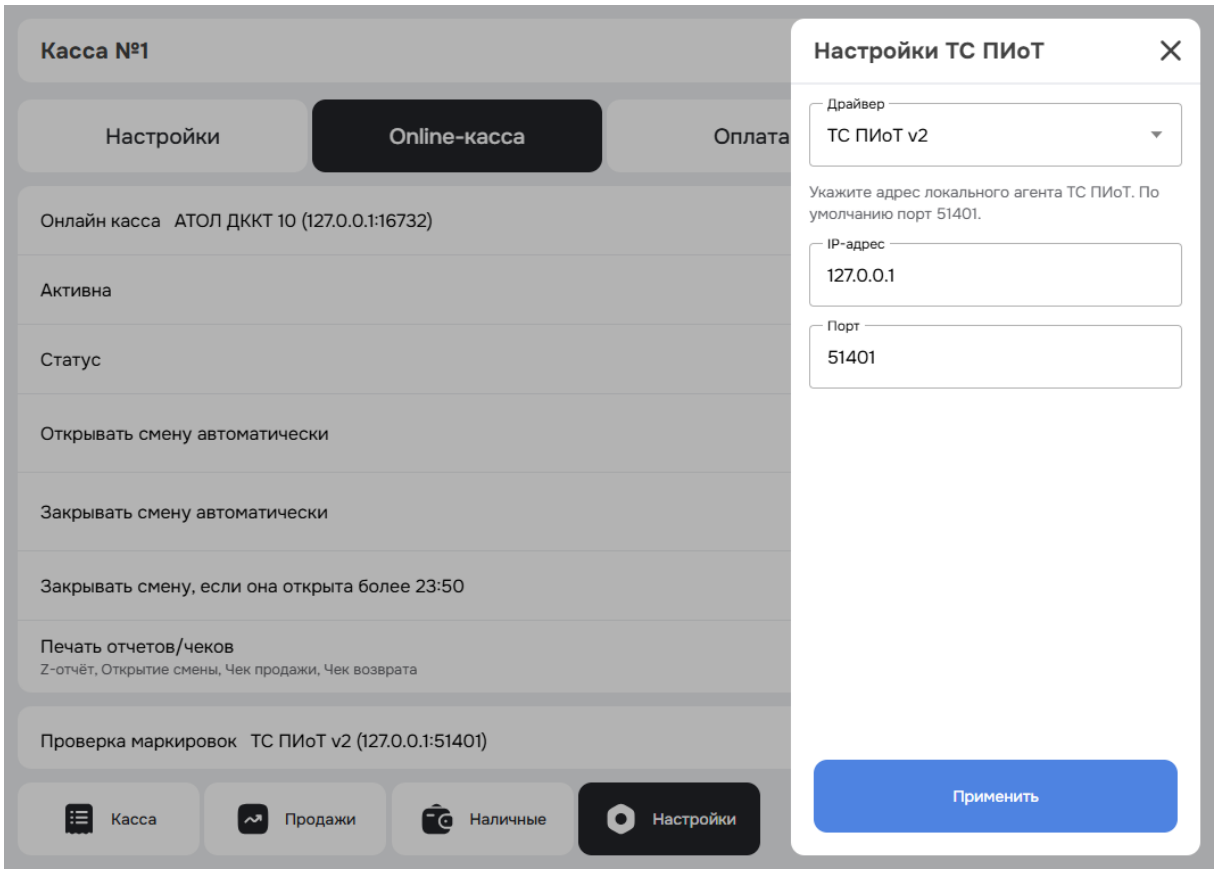


Рис. 41: Настройка подключения к локальному ТС ПИоТ на Кассе ReadyScript

После сохранения параметров подключения Касса ReadyScript выполнит проверку соединения с модулем ECM. Далее, необходимо включить переключатель "Включить проверку маркировок", чтобы разрешительный режим был запущен на кассе.

Заметки

> В случае, если категория продукции подпадает под разрешительный режим торговли, но вы не выполняете проверку товаров через ТС ПИоТ, это является нарушением и может повлечь наложение штрафных санкций от ФНС.

При необходимости, вы можете нажать на кнопку "Информация", после настройки соединения с ECM, чтобы получить сведения о ККТ, Локальном модуле ЧЗ, ID ТС ПИоТ, к которому вы подключились.

5.2.6 Проверка работоспособности

Чтобы убедиться, что связка Касса ReadyScript + локальный ТС ПИоТ работает корректно, отсканируйте на кассе код маркировки товара из категории с разрешительным режимом продажи и убедитесь, что проверка проходит успешно.

Если при сканировании кода маркировки Касса сообщает об ошибке проверки через ТС ПИоТ, проверьте:

- запущена ли служба модуля ECM на соответствующем компьютере (см. Установка модуля ECM на компьютер кассира);
- корректно ли указаны IP-адрес и порт в настройках Кассы (см. Настройка на стороне Кассы ReadyScript);

- не блокирует ли обращение к порту модуля ECM брандмауэр Windows или антивирус, если Касса и ECM находятся на разных компьютерах;
- есть ли у компьютера с модулем ECM доступ в интернет для обмена данными с ГИС МТ "Честный знак";
- не истек ли договор на обслуживание модуля ECM.

5.3 Проверка маркировок через ТС ПИоТ на сайте

Если вы используете фискализацию через сайт, то можете подключить проверку кодов маркировки одним из способов, доступных на сайте для разрешительного режима:

- Напрямую через Честный знак (до 30.09.2026)
- ТС ПИоТ от компании АТОЛ.ONLINE

5.3.1 Напрямую через Честный знак

В этом случае, касса будет через ваш сайт направлять запросы на проверку кодов маркировки напрямую в Честный знак. Для использования этого сценария, необходимо установить следующие настройки в административной панели сайта в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Магазин -> Вкладка Фискализация и маркировка:

- Провайдер проверки кодов маркировки (ТС ПИоТ) - Честный знак
- Token для запросов к Честному знаку - Получите токен для запросов контрольно-кассовой техники в личном кабинете Честного знака.
- Проверять коды маркировок при сканировании - Да
- Класс для обмена информацией с кассами - Обязательно должен быть выбран и настроен

Заметки

Изменения, произведенные на стороне сайта, применяются на кассе при перезагрузке Кассового ПО.

Предупреждения

Проверку через Честный знак допустимо использовать до 31.09.2026 и только в случае, если производитель вашей ККТ отсутствует в списке совместимых с ТС ПИоТ.

5.3.2 ТС ПИоТ от компании АТОЛ.ONLINE

Если вы являетесь пользователем облачной кассы сервиса АТОЛ.ONLINE, то вы можете воспользоваться API ТС ПИоТ, которое предоставляет данный сервис для выполнения разрешительного режима.

Для использования этого сценария, необходимо установить следующие настройки в административной панели сайта в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Магазин -> Вкладка Фискализация и маркировка:

- Провайдер проверки кодов маркировки (ТС ПИоТ) - АТОЛ ТС ПИоТ
- Проверять коды маркировок при сканировании - Да
- Класс для обмена информацией с кассами - АТОЛ онлайн

В разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> АТОЛ ONLINE должны быть заданы все параметры подключения к сервису.

5.4 Продажа немаркированных остатков

Если в вашем магазине еще присутствуют немаркированные остатки товаров, то вы можете разрешить их продажу на кассе. В этом случае, при сканировании одномерного штрихкода товара из заданой администратором категории маркируемой продукции, на кассе появится окно с вопросом: "Добавить товар без маркировки?". Вслучае выбора "Да", касса пропустит такой товар в чек без маркировки. В случае выбора "Нет", необходимо будет отсканировать маркировку товара.

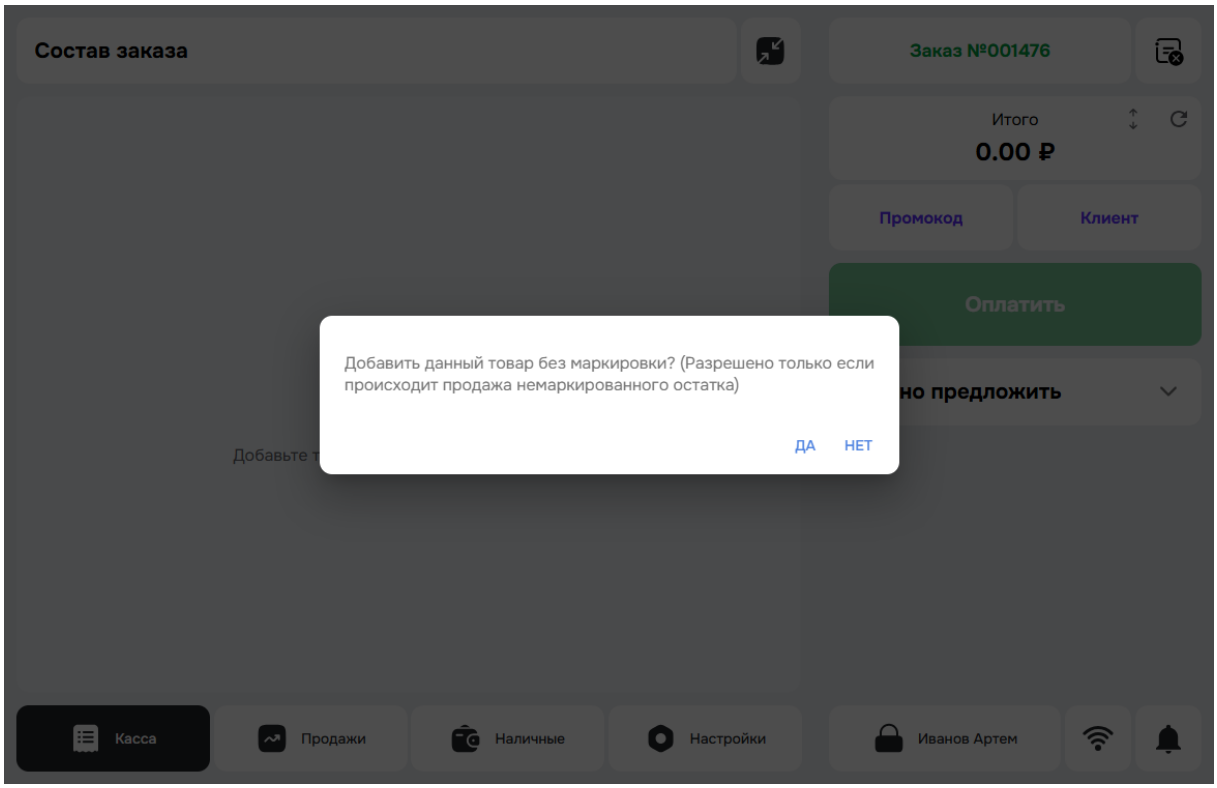


Рис. 42: Подтверждение добавления товара из немаркированного остатка

Для настройки такой возможности, в административной панели интернет-магазина в разделе Вебсайт -> Настройка модулей -> Магазин -> Вкладка "Фискализация и маркировка" -> "Категории маркировки товаров, по которым есть немаркированные остатки" выберите необходимые категории.

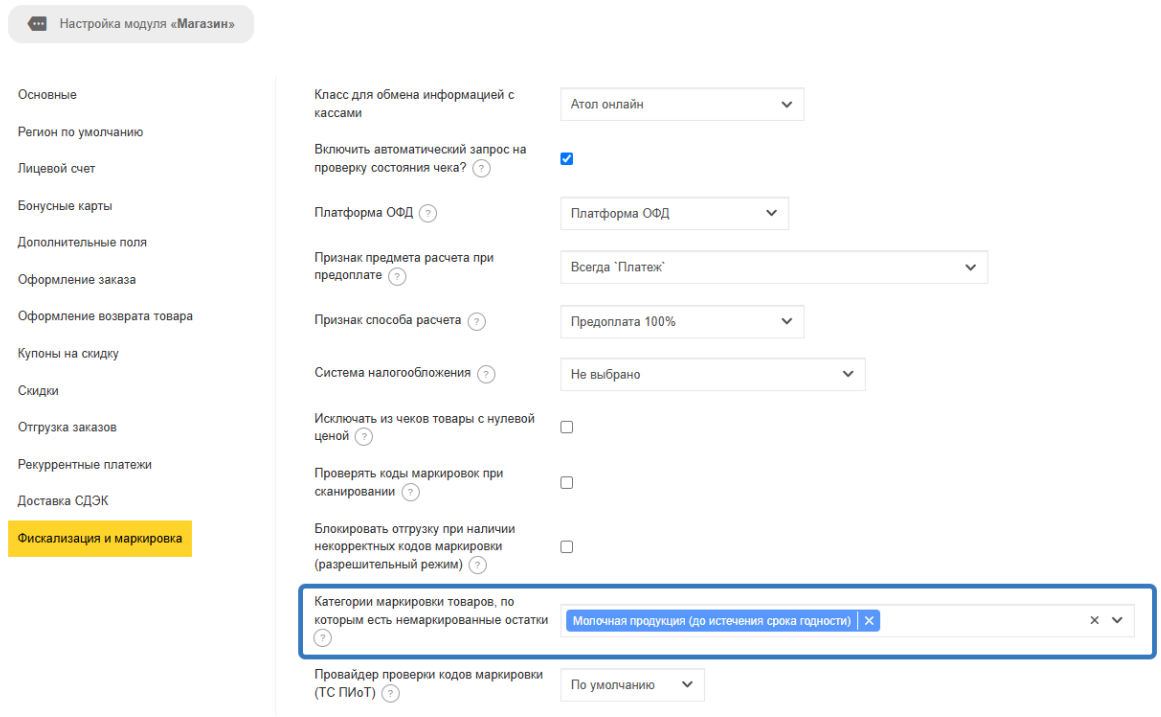


Рис. 43: Настройка категорий, в которых есть немаркированные остатки

Если возможность продажи немаркированных остатков ограничена государством определенной датой, то на кассе невозможно будет продать немаркированный остаток после указанной даты.

Заметки

Обязательно отключите данную возможность в административной панели и перезапустите кассовое ПО после распродажи всего немаркированного остатка товаров.

6 Формирование заказа (чека)

- Одновременный сбор нескольких чеков
- Применение промокода
- Привязка клиента к заказу

6.1 Одновременный сбор нескольких чеков

Касса позволяет вести одновременно несколько незавершенных чеков - это удобно, когда кассир обслуживает нескольких покупателей параллельно или откладывает чек для последующего оформления.

Возможности:

- создание нового чека (заказа) без потери текущего;
- переключение между открытыми чеками через переключатель корзин;
- независимое редактирование состава и количества товаров в каждом чеке (заказе);
- удаление чека целиком, если покупатель отказался от покупки.

Как создать новый заказ

1. Над общей суммой заказа найдите кнопку с номером текущего чека, например "Заказ №1" - она расположена в самом верху этого блока.
2. Нажмите на неё - откроется окно "Активные заказы" со списком всех незавершённых чеков.
3. Нажмите кнопку "Новый заказ" со значком "+": на планшете и компьютере она показана первой в списке, а на смартфоне закреплена отдельной кнопкой внизу экрана.
4. Касса создаст пустой чек со следующим номером и сразу сделает его активным - окно закроется само, и можно сразу сканировать или добавлять в этот чек товары.

Текущий чек при этом не закрывается и не теряется - он остаётся в списке открытых заказов, и к нему всегда можно вернуться.

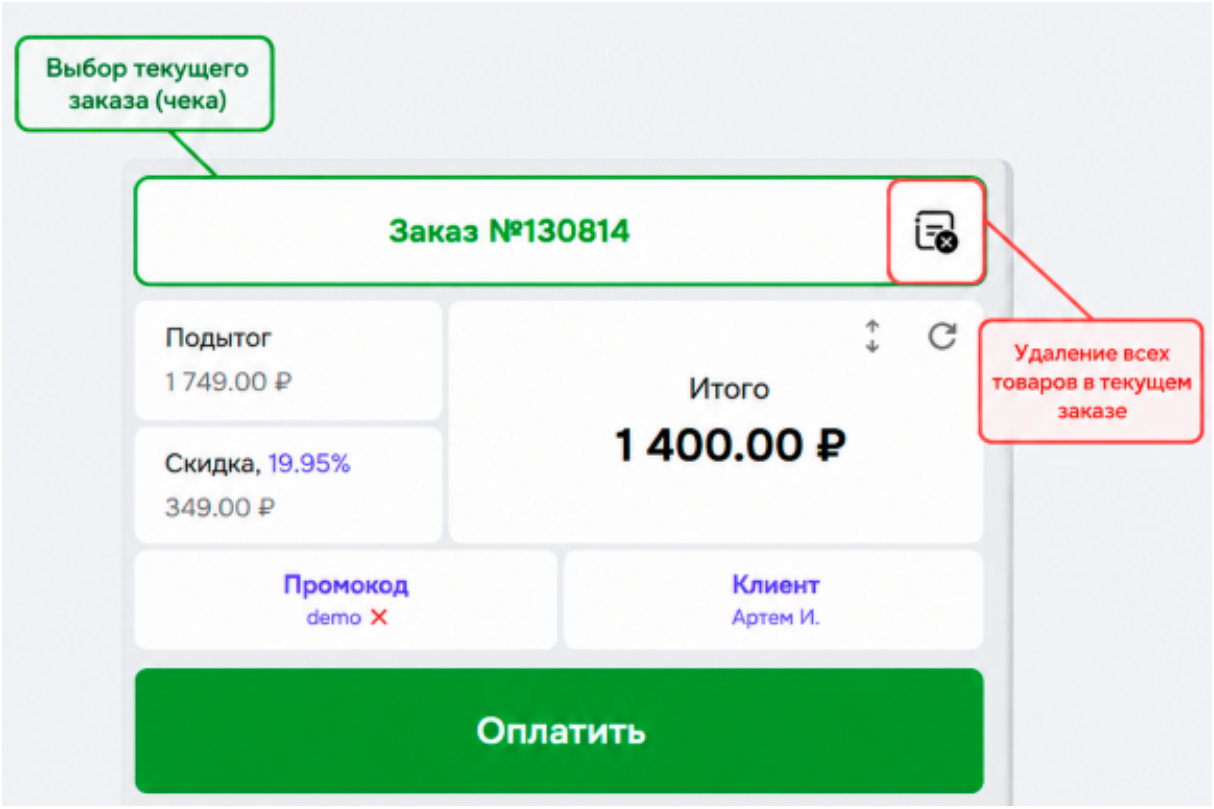


Рис. 44: Кнопки управления текущим заказом

Как переключиться на другой заказ

1. Нажмите на кнопку с номером текущего заказа, чтобы открыть окно "Активные заказы".
2. Активный чек в списке отмечен стрелкой перед номером и не реагирует на нажатие - это подсказка, какой заказ сейчас открыт.
3. Нажмите на кнопку нужного заказа, например "Заказ №2" - касса мгновенно переключится на него, окно закроется, а в блоке "Состав заказа" появится содержимое выбранного чека.

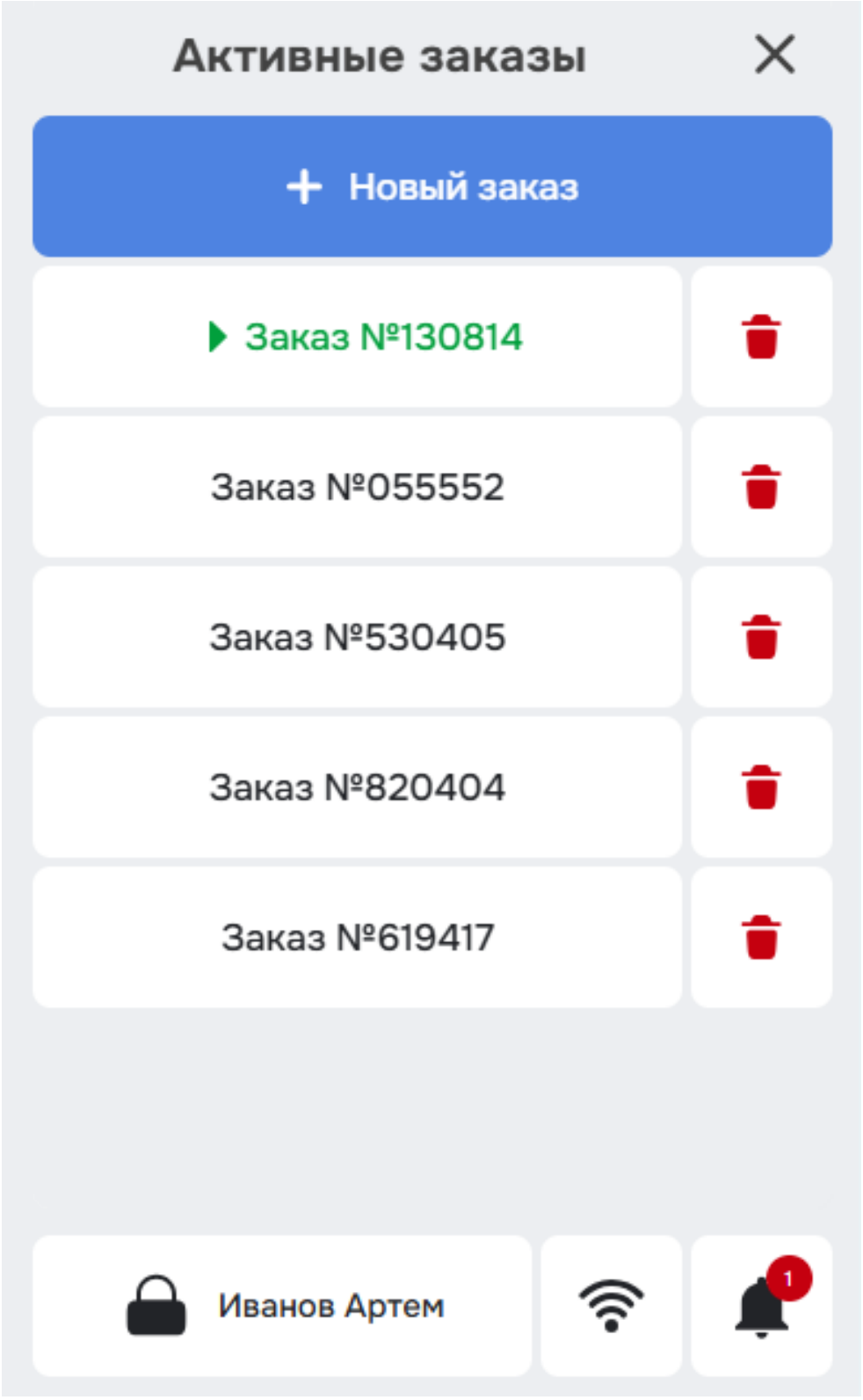


Рис. 45: Выбор корзины

Как удалить заказ

1. Откройте окно "Активные заказы" (нажатием на кнопку с номером текущего заказа).
2. Рядом с заказом, который нужно закрыть, нажмите иконку корзины (мусорного бака).

3. Подтвердите удаление в появившемся диалоге кнопкой "Удалить".

Заметки

Кнопка удаления не показывается, если открыт только один заказ - последний чек удалить нельзя, можно только очистить его состав.
Открытые чеки сохраняются локально на устройстве - при перезапуске приложения незавершенные чеки не теряются.

6.2 Применение промокода

К текущему чеку (заказу) можно применить промокод, заведенный в административной панели интернет-магазина в разделе Магазин -> Скидочные купоны.

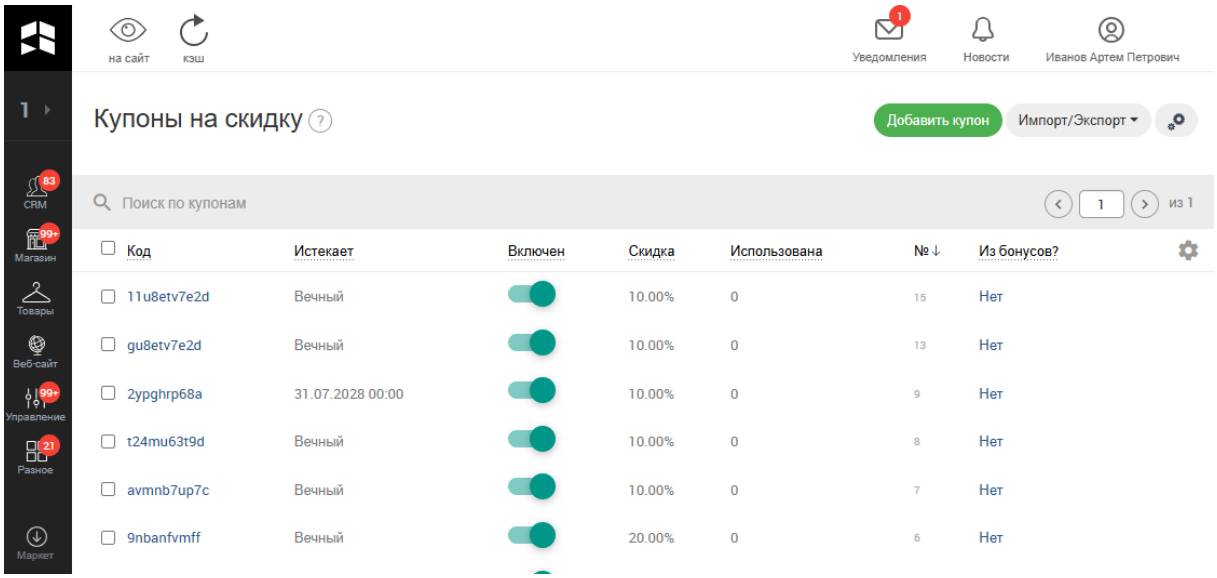


Рис. 46: Управление купонами на скидку на сайте

Порядок применения:

1. На экране чека на кассе нажмите на кнопку "Промо-код", откроется диалог ввода кода купона.
2. Введите код, касса проверяет промокод на сервере и применяет соответствующую скидку к чеку.

Если промокод недействителен, истек срок его действия или не выполняются условия применения (минимальная сумма заказа, определенные товары и т.п.), Касса покажет причину отказа.

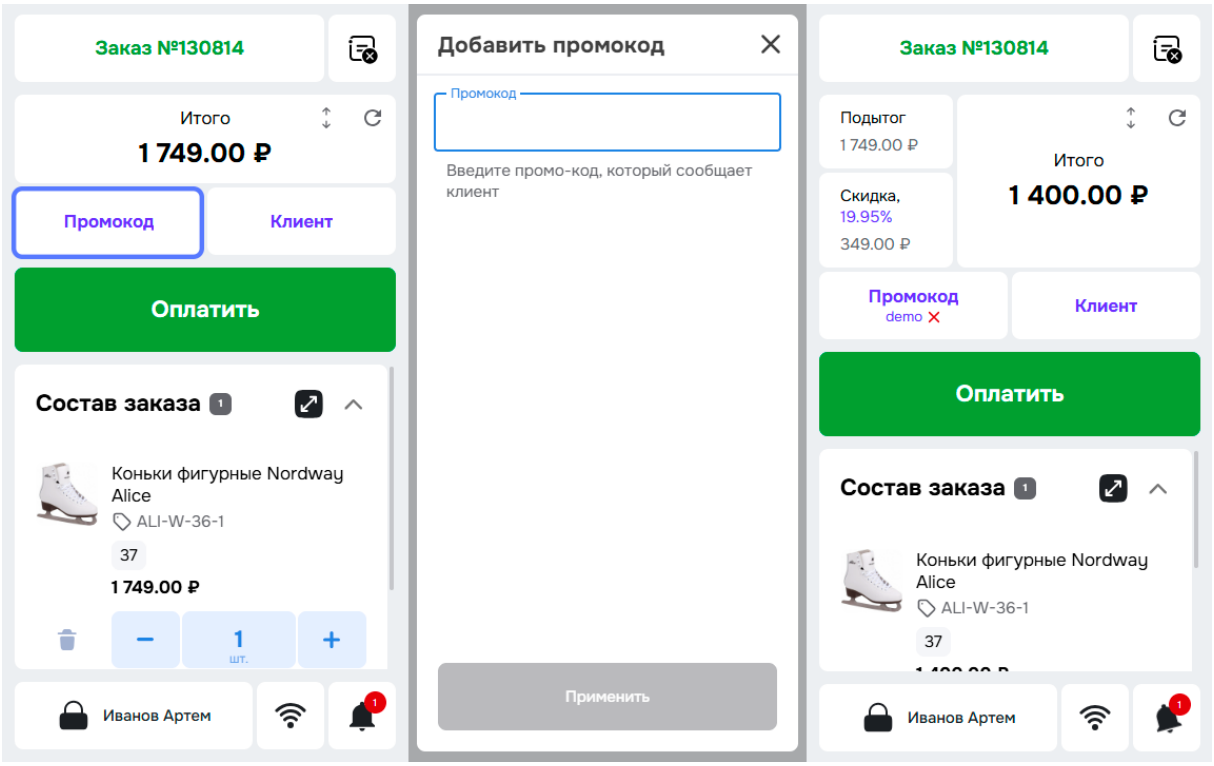


Рис. 47: Добавление промокода

Заметки

Применить промо-код не получится, если касса находится в режиме offline.

Для удаления промо-кода из корзины, достаточно повторно нажать на кнопку "Промо-код".

6.3 Привязка клиента к заказу

Чек (заказ) на кассе можно связать с клиентом интернет-магазина - это позволяет накапливать историю покупок, применять бонусную карту и скидки постоянного покупателя.

Поиск клиента выполняется по одному из идентификаторов:

- Email;
- номеру телефона;
- номеру бонусной карты.

Заметки

Привязка клиента к заказу не обязательна - чек можно оформить и без указания покупателя.

Верификация клиента через код

Если вы желаете достоверно верифицировать клиента по SMS при его привязке к заказу, включите соответствующую опцию в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Вкладка "Верификация клиентов".

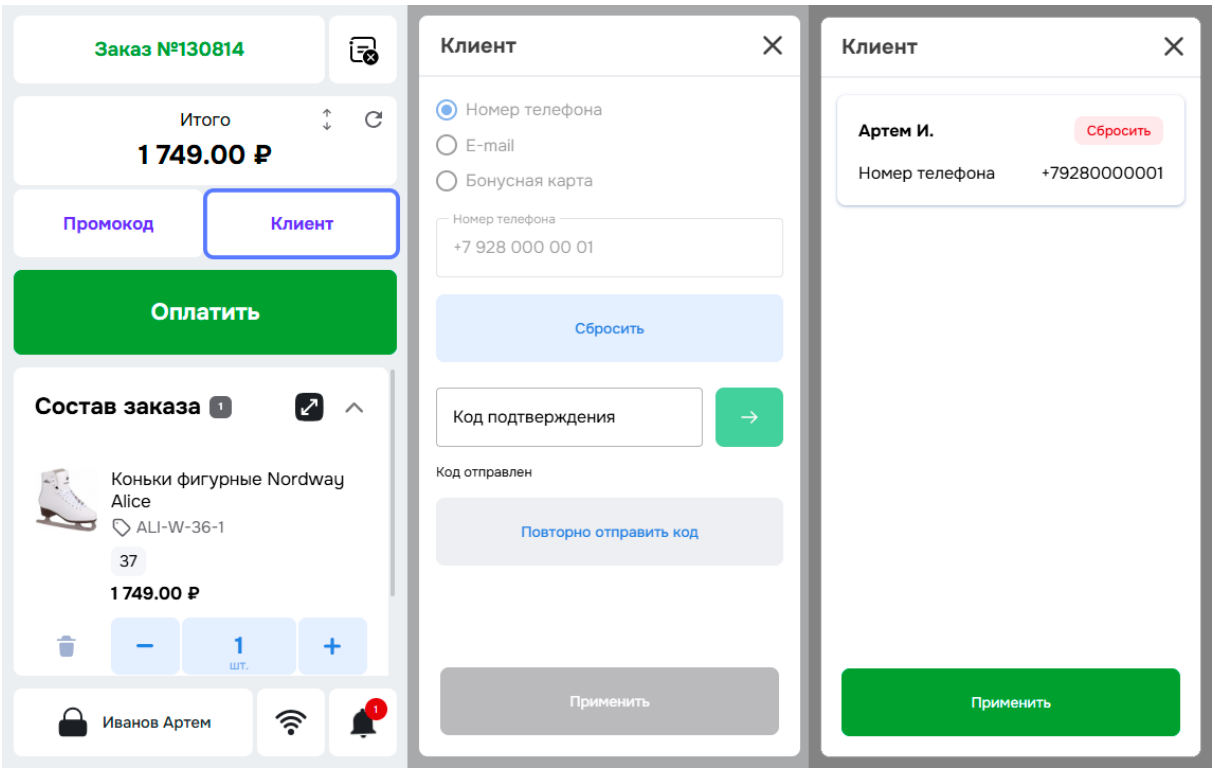


Рис. 48: Привязка клиента к заказу

Заметки

Для работы данной функции у вас должен быть подключен SMS-провайдер для организации отправки SMS (см. Раздел SMS-уведомления)

При желании, вы можете тонко настроить параметры верификационных сессий на кассе.

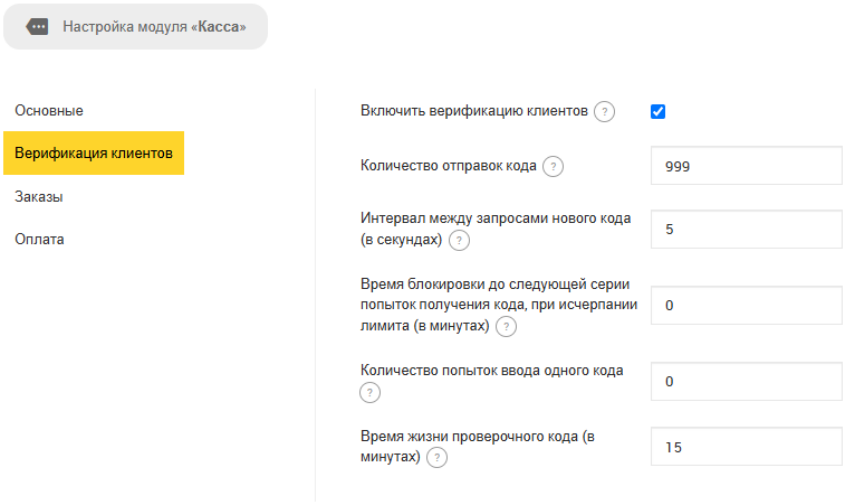


Рис. 49: Настройки сессий верификации клиентов

Создание клиента на кассе

Если подходящий клиент не найден и в Настройках на сайте включена необходимая опция, кассир может создать нового клиента прямо на Кассе, указав минимально необходимые данные - карточка клиента будет создана в общей базе интернет-магазина, пароль придет на указанную почту или SMS (если подключен провайдер для отправки SMS).

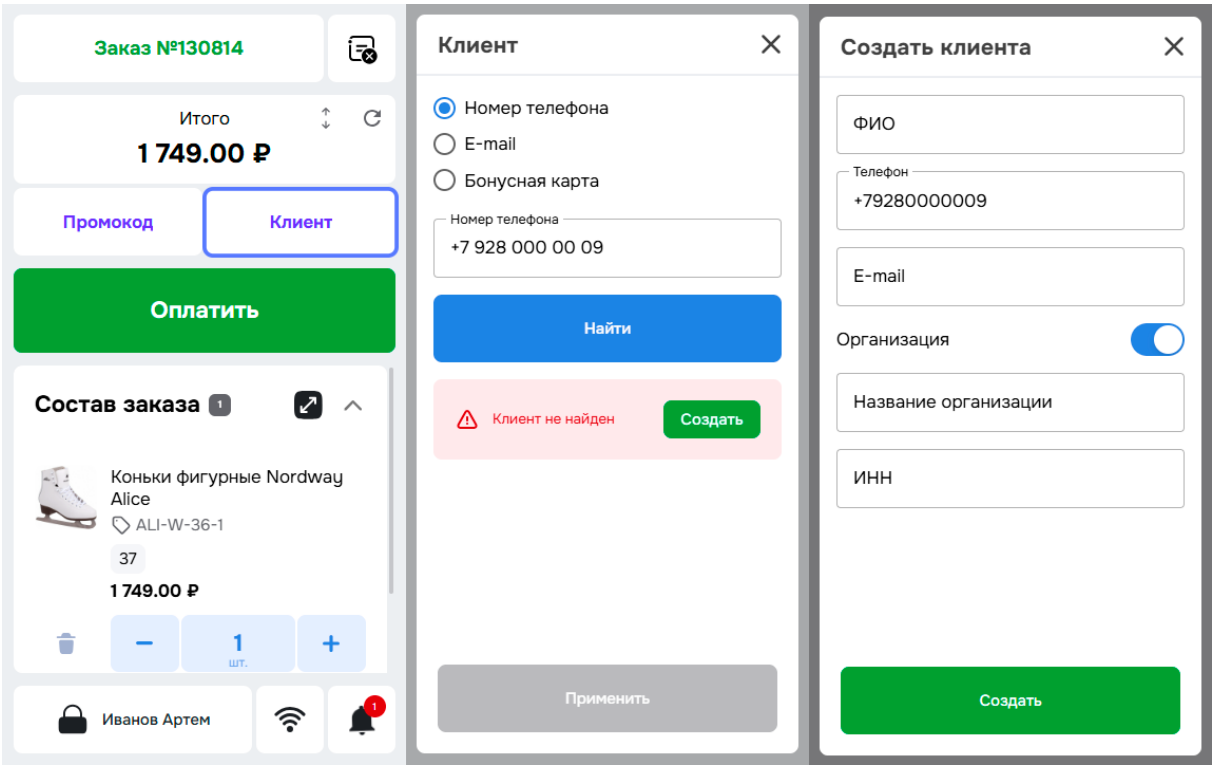


Рис. 50: Создание и привязка клиента к заказу

Использование бонусов клиента

Если на сайте установлен модуль "Бонусная и дисконтная программа" из маркетплейса ReadyScript, то на кассе автоматически появится возможность списывать или накапливать бонусы после привязки клиента к заказу.

Также на кассе появится возможность искать клиента по номеру бонусной карты.

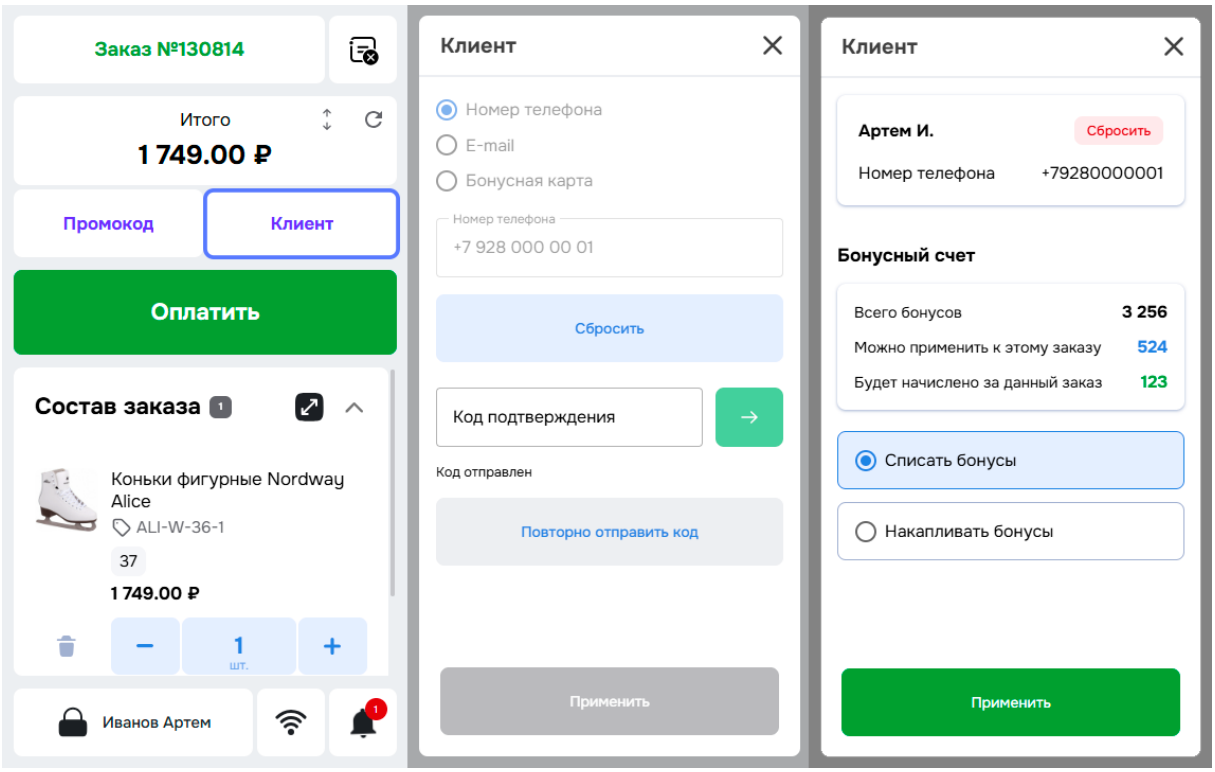


Рис. 51: Создание и привязка клиента к заказу

Рассмотрим весь процесс на кассе.

- Клиент подходит к кассе, называет свой номер телефона.
- Продавец вводит его на кассе, и если требуется подтверждение, то запрашивает код у клиента.
- Кассир видит бонусный баланс клиента, видит количество баллов, которые можно списать и которые будут добавлены за заказ.
- Кассир задает вопрос накапливать баллы или списывать, после ответа клиента выбирает соответствующий вариант.
- В случае выбора списывать баллы, стоимость товаров пересчитывается.
- В случае выбора накопления бонусных баллов, сумма остается прежней, а бонусные баллы копятся.

7 Оплата заказа (чека)

Для перехода к оплате заказа, необходимо нажать на кнопку "Оплатить" в блоке заказа. В случае, если в корзине есть ошибки, то отобразится окно с информацией об ошибках, которые необходимо исправить.

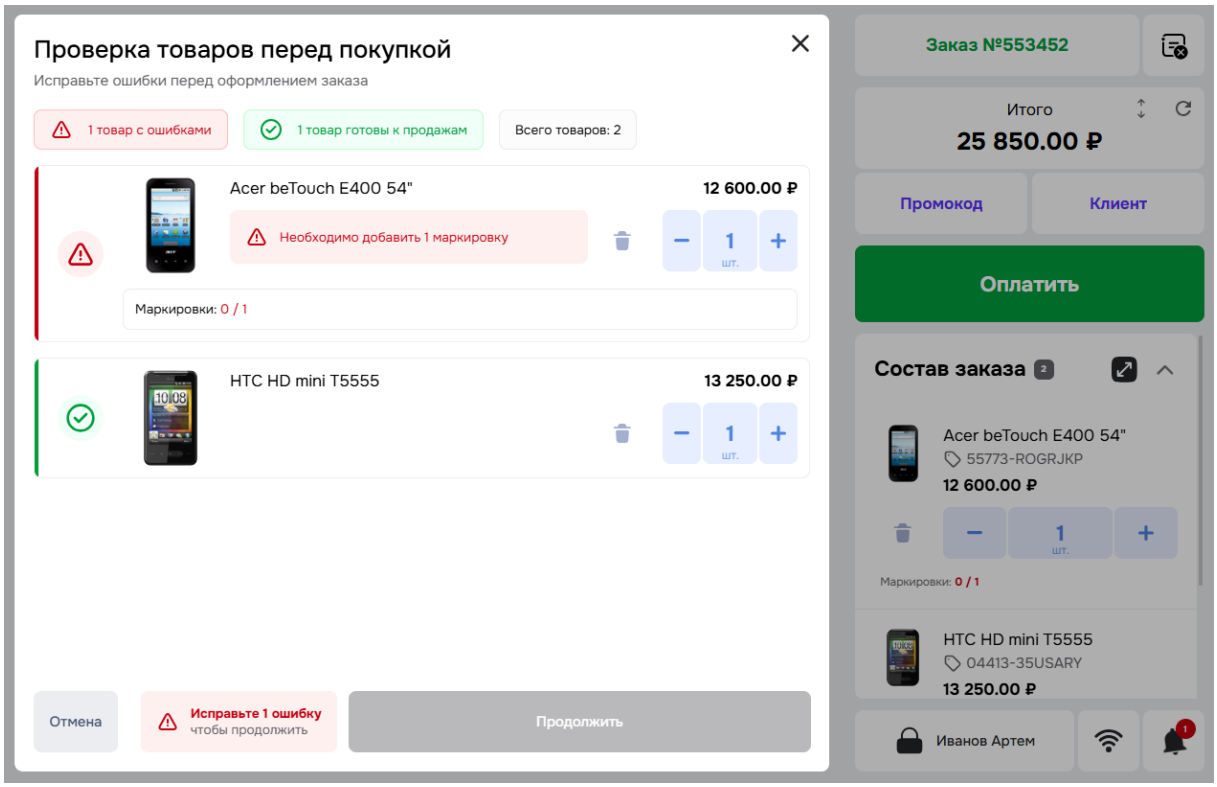


Рис. 52: Проверка товаров перед продажей

В случае, если ошибок нет, то вы сможете оплатить заказ (чек) с помощью заранее настроенных способов оплаты.

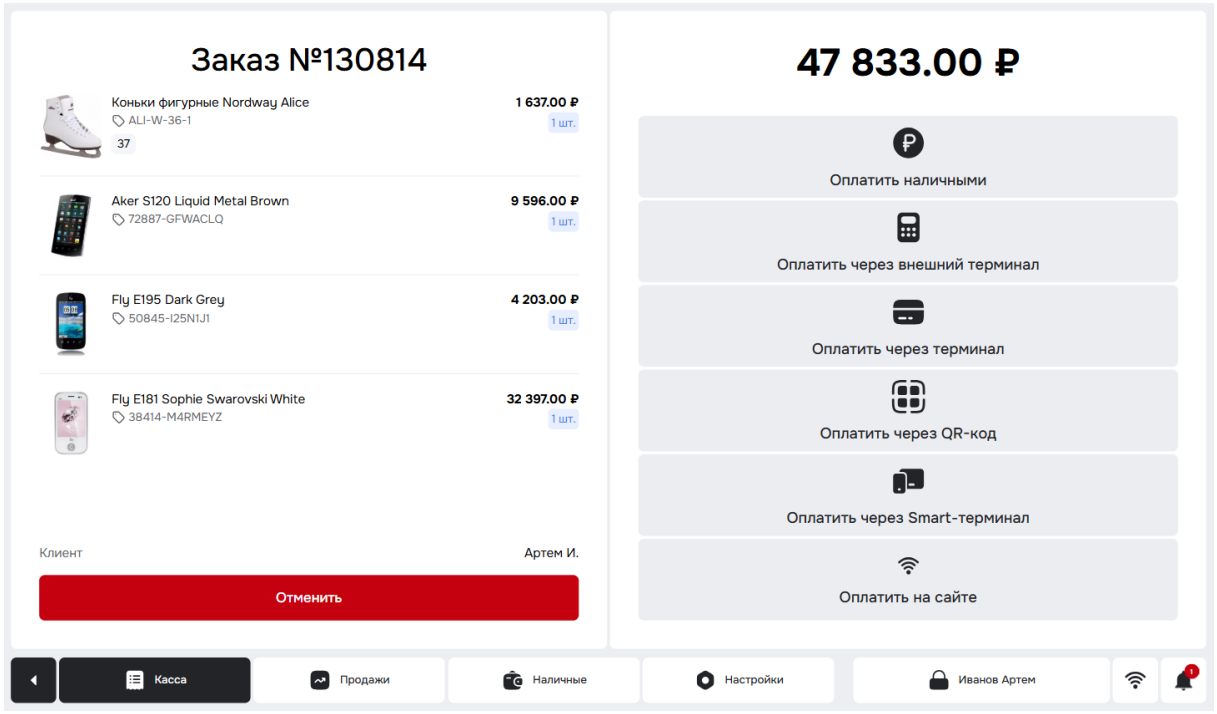


Рис. 53: Способы оплаты

Общая настройка способов оплаты для всех касс производится в разделе Веб-сайт -> Настройка

модулей -> Касса -> Вкладка "Фискализация и оплата".

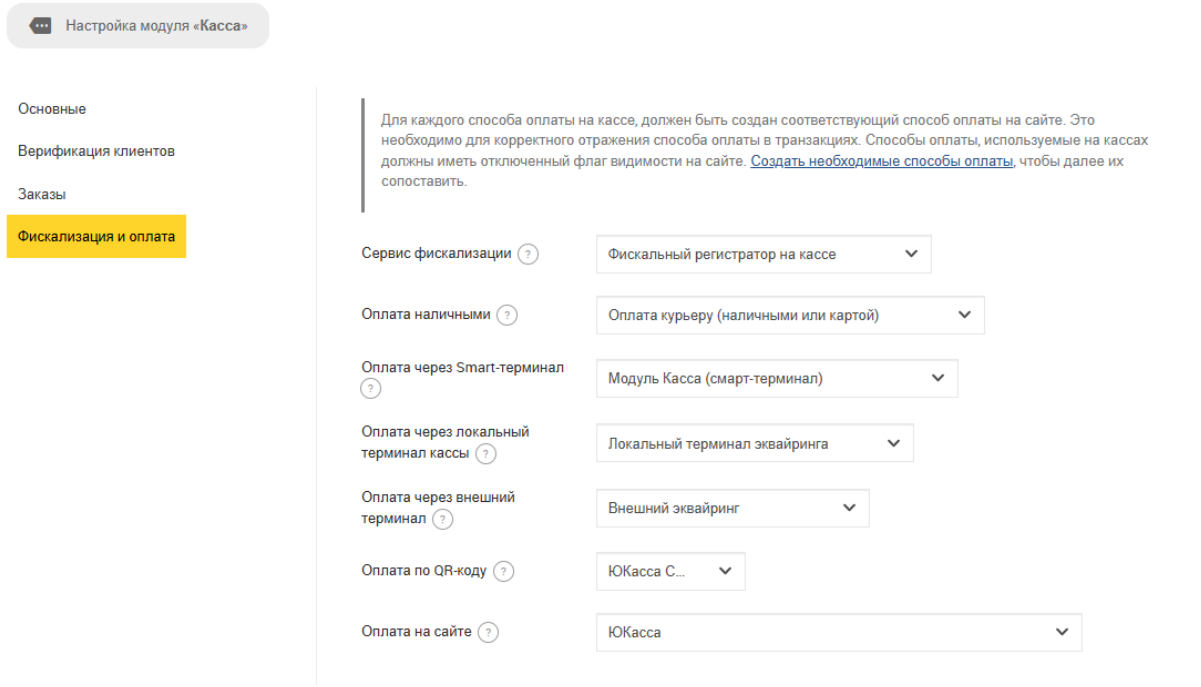


Рис. 54: Настройка способов оплаты

Так как все действия на стороне кассы отражаются на сайте, для корректного создания транзакции на оплату на сайте, в системе обязательно должны присутствовать способы оплаты, которые будут использоваться на кассах. Для некоторых из таких способов оплаты созданы особые расчетные классы (это модули, которые наделяют оплату определенной логикой обработки таких платежей).

Например, если вы желаете принимать оплату с помощью Смарт-терминала от МодульКассы, то в разделе Магазин -> Способы оплаты необходимо создать оплату, с названием "Оплата через МодульКассу" и обязательно с расчетным классом "Касса ReadyScript - Модуль Касса". Данный способ оплаты должен быть непубличным, т.е. недоступным для выбора на сайте. Далее такой способ оплаты уже можно выбрать для оплаты "Оплата через Smart-терминал" в настройках Кассы.

Но чтобы не создавать все способы оплаты вручную, мы предусмотрели готовую кнопку "Создать необходимые способы оплаты", которая за вас создаст сразу все возможные способы оплаты (необходимые для настройки Касс) в системе. После чего вы сразу сможете сопоставить способы оплаты на Кассах и в административной панели соответственно.

При необходимости, в настройках каждой кассы можно индивидуально настроить способы фискализации и оплаты.

Касса ReadyScript позволяет настроить следующие способы оплаты:

- Оплата наличными
- Оплата картой через внешний терминал
- Оплата через локальный USB-терминал
- Оплата через СБП
- Оплата через смарт-терминал
- Оплата через сайт

7.1 Оплата наличными

При выборе оплаты наличными, Касса запрашивает сумму, полученную от покупателя, и автоматически рассчитывает сдачу.

Порядок оформления:

1. Перейдите к оплате чека и выберите способ "Наличные".
2. Укажите сумму, переданную покупателем (или подтвердите оплату без сдачи).
3. Касса покажет сумму сдачи, которую нужно выдать покупателю.
4. После подтверждения оплаты формируется фискальный чек (см. Фискализация) и создается запись в кассовой книге (см. Учет наличных в кассе).

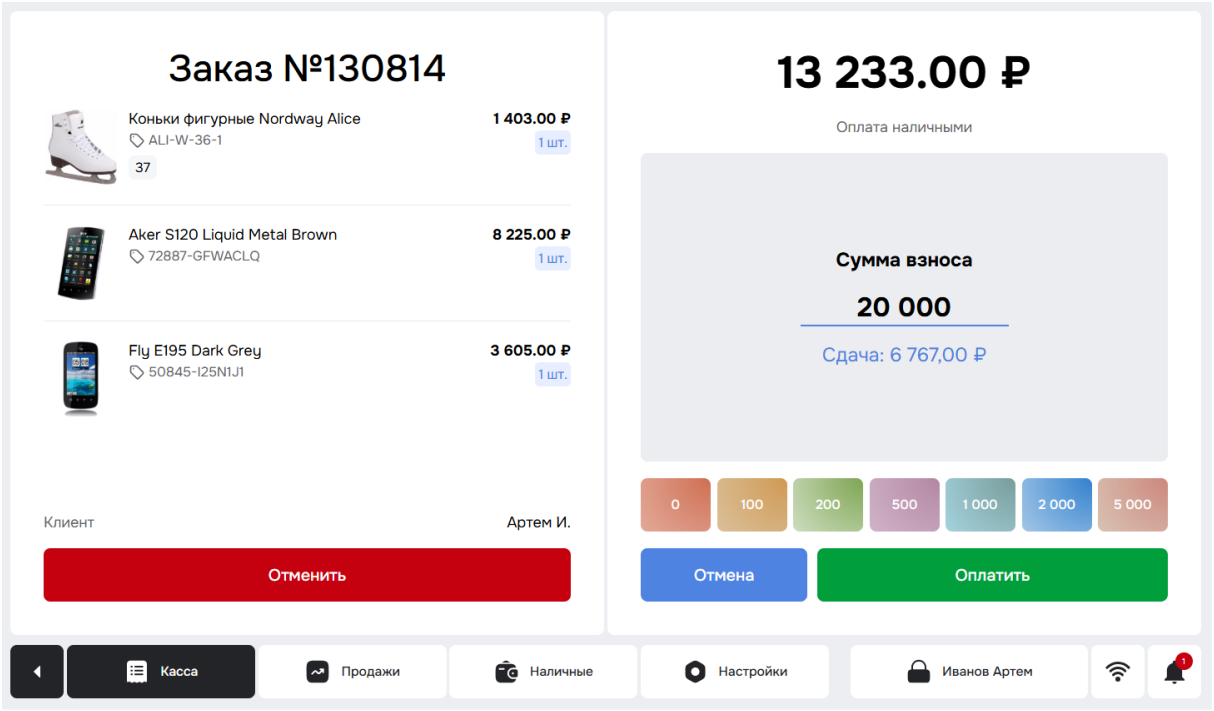


Рис. 55: Оплата наличными

Оплата наличными - единственный способ оплаты, доступный при отсутствии подключения к интернету (см. Офлайн-режим и фоновая синхронизация): чек фискализируется локально через подключенную ККТ, а данные о продаже отправляются на сервер после восстановления связи.

Для удобства быстрого ввода сумм, на экране представлены кнопки с банкнотами, которые настраиваются на сайте в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса.

Заметки

Для выдачи сдачи, необходимо, чтобы сумма остатка наличных в кассе была не меньше суммы, требуемой для сдачи. Если это не так, необходимо сперва выполнить операцию Внесение наличных для сдачи на вкладке "Наличные".

Частичная оплата наличными

Касса ReadyScript поддерживает комбинированный способ оплаты: наличные + безналичные. Если указать сумму оплаты наличными меньшую, чем стоимость заказа, то далее вы сможете выбрать безналичный способ оплаты, через который вы желаете оплатить остаток суммы.

Заметки

Касса ReadyScript не поддерживает возможность оплаты чека несколькими безналичными способами. Только полностью наличными, наличными + безналичные, полностью безналичные.

Фиксация транзакции с наличными на кассе и на сайте будет только в случае полной оплаты чека (заказа). В случае отмены заказа до момента полной оплаты, информация о частичной оплате отменяется и нигде не сохраняется.

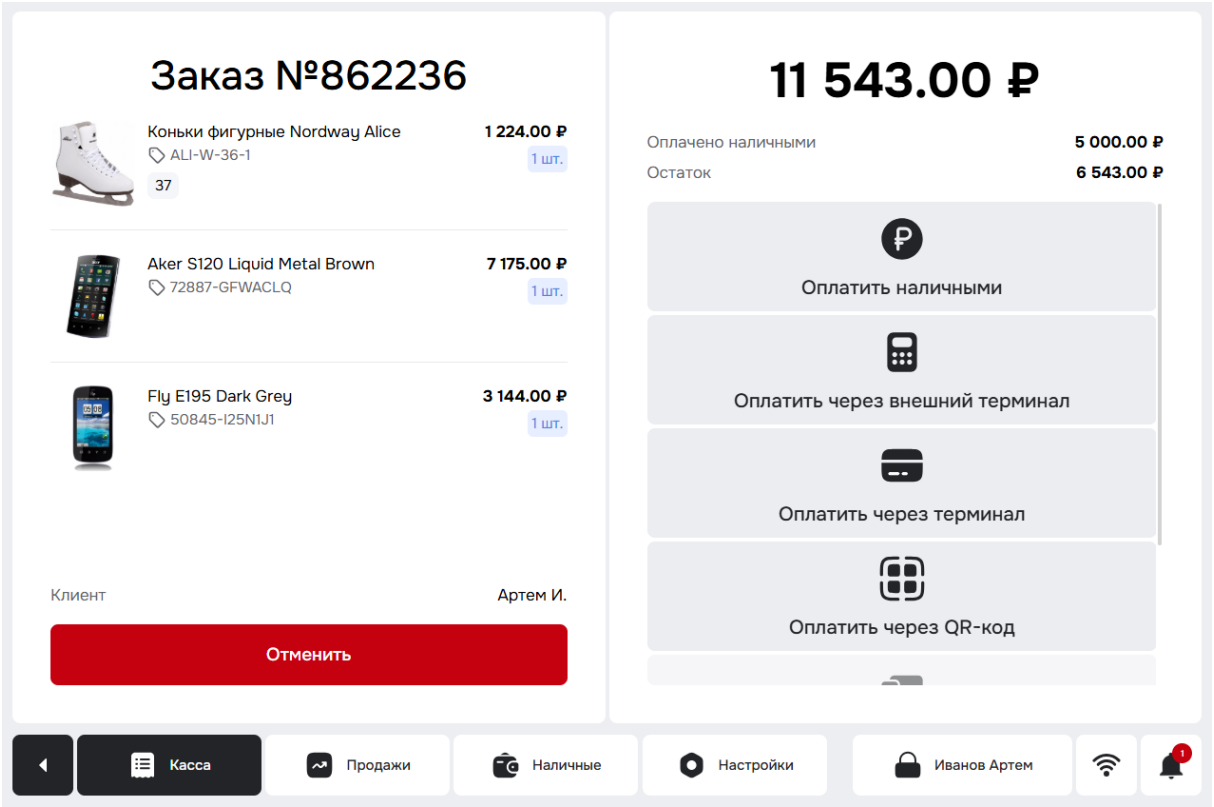


Рис. 56: Оплата части заказа наличными

Общий сценарий частичной оплаты такой:

1. Клиент передает сумму наличными для частичной оплаты заказа кассиру.
2. Кассир отмечает на кассе переданную сумму, затем выбирает безналичный способ, через который сумма заказа будет оплачена полностью.
3. Клиент производит оплату остатка безналичным способом.

В случае если во время оплаты остатка происходит ошибка:

1. Кассир возвращает принятую сумму наличными
2. Кассир отменяет заказ

В случае успешной оплаты остатка:

1. Касса фиксирует полную оплату, выбивает чек.
2. В чеке фиксируется составная оплата наличными + безналичными. На кассе фиксируется транзакция на взнос наличными в качестве частичной оплаты по чеку.

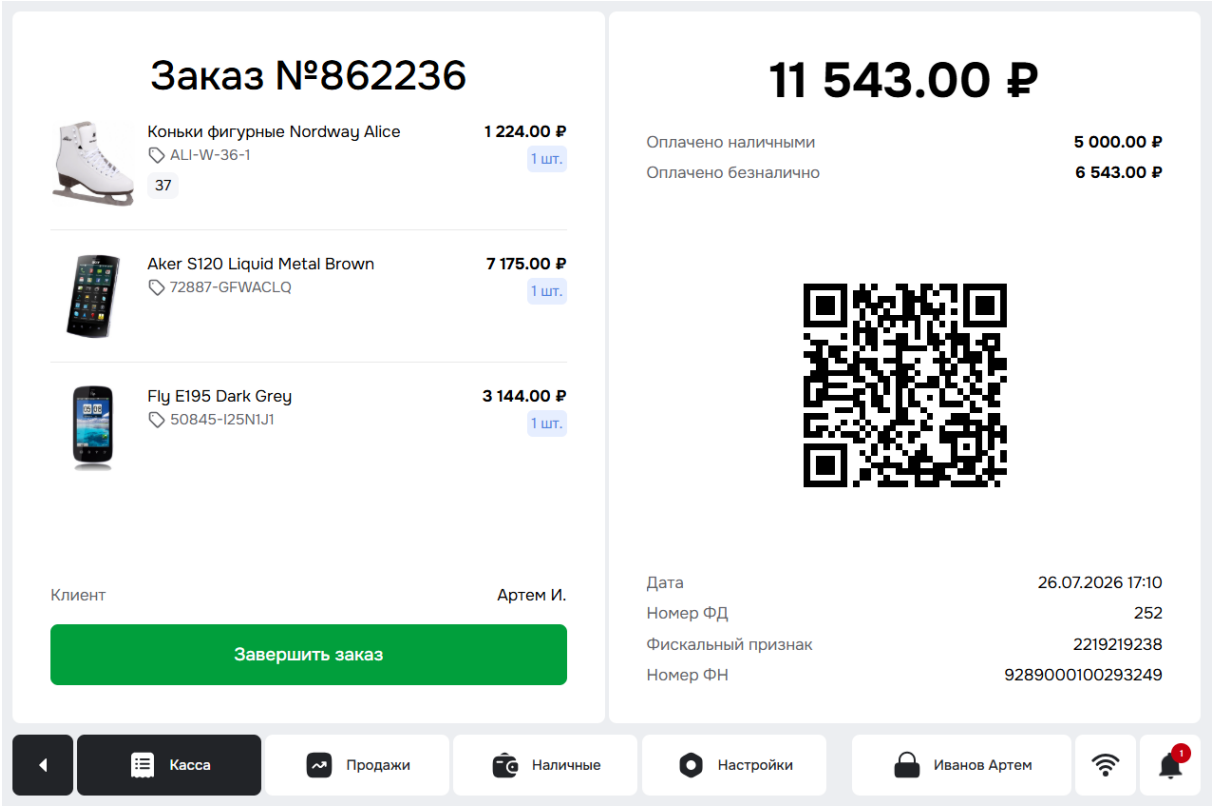


Рис. 57: Результат комбинированной оплаты

7.2 Оплата картой через внешний терминал

Касса поддерживает безналичную оплату банковской картой через отдельно стоящий (внешний) платежный терминал эквайринга. Этот вариант позволяет через кассира сделать интеграцию с терминалом абсолютно любого банка.

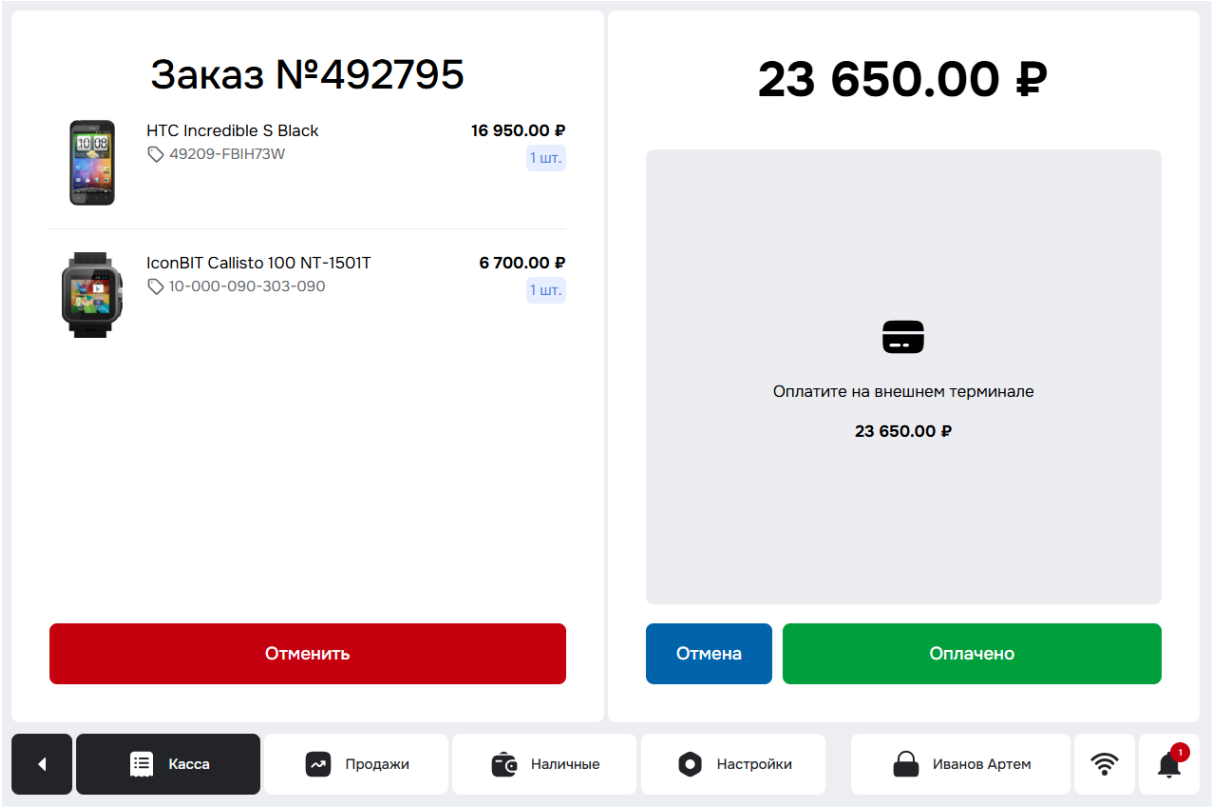


Рис. 58: Оплата чека на внешнем (не связанном) терминале

Касса при выборе этого способа оплаты:

1. Отображает сумму к оплате для ввода на терминале.
2. Дожидается подтверждения кассиром факта успешной оплаты на терминале (сама Касса не обменивается данными с терминалом напрямую).
3. После подтверждения формирует фискальный чек с указанием безналичной формы расчета (см. Фискализация).

Предупреждения

Если оплата на терминале была отклонена банком, отмените оплату на Кассе и повторите попытку либо предложите покупателю другой способ оплаты - не подтверждайте оплату на Кассе, пока терминал не выдал чек об успешной операции.

7.3 Оплата через локальный USB-терминал

Касса ReadyScript в настоящее время поддерживает интеграцию с локальными терминалами эквайринга, подключаемыми через USB от следующих сервисов.

- Сервис "Прими карту" от компании INPAS

7.3.1 Сервис "Прими карту" от компании INPAS

Сервис "Прими карту" от компании INPAS - это удобное решение по приему платежей в Вашей торговой точке. Сервис позволяет выбрать подходящий банковский POS-терминал с функцией приема безналичных платежей, в том числе бесконтактных.

Касса ReadyScript поддерживает следующие функции в рамках интеграции:

- Прием оплаты
- Полный возврат через отмену транзакции
- Частичный возврат
- Аварийная отмена транзакции (при наступлении аварийной ситуации на кассе)
- Сверка итогов
- Печать отчетов через ККТ (Краткий отчет, Полный отчет, Копия последней оплаты)

Для начала настройки, необходимо заключить договор с сервисом "Прими карту" и получить прошитые под вас терминалы приема оплаты.

7.3.1.1 Настройка драйвера в Windows

Для работы с терминалом эквайринга INPAS на компьютере с Кассой ReadyScript должна быть установлена и настроена служба DualConnector 2.0 - фирменное ПО INPAS, которое устанавливает связь с терминалом (по USB или локальной сети) и предоставляет локальный API, через который Касса отправляет команды на устройство и получает ответ. Без установленной и корректно настроенной службы DualConnector Касса не сможет обращаться к терминалу.

Скачайте из папки Integrirovannye kassovye resheniya архив DUALConnector (Common Connectors Installer) 2.0.x.zip

Распакуйте архив и запустите файл Common Connectors Installer.exe Выберите установку DualConnector 2.x с компонентами (DC Proxy и DC Updater).

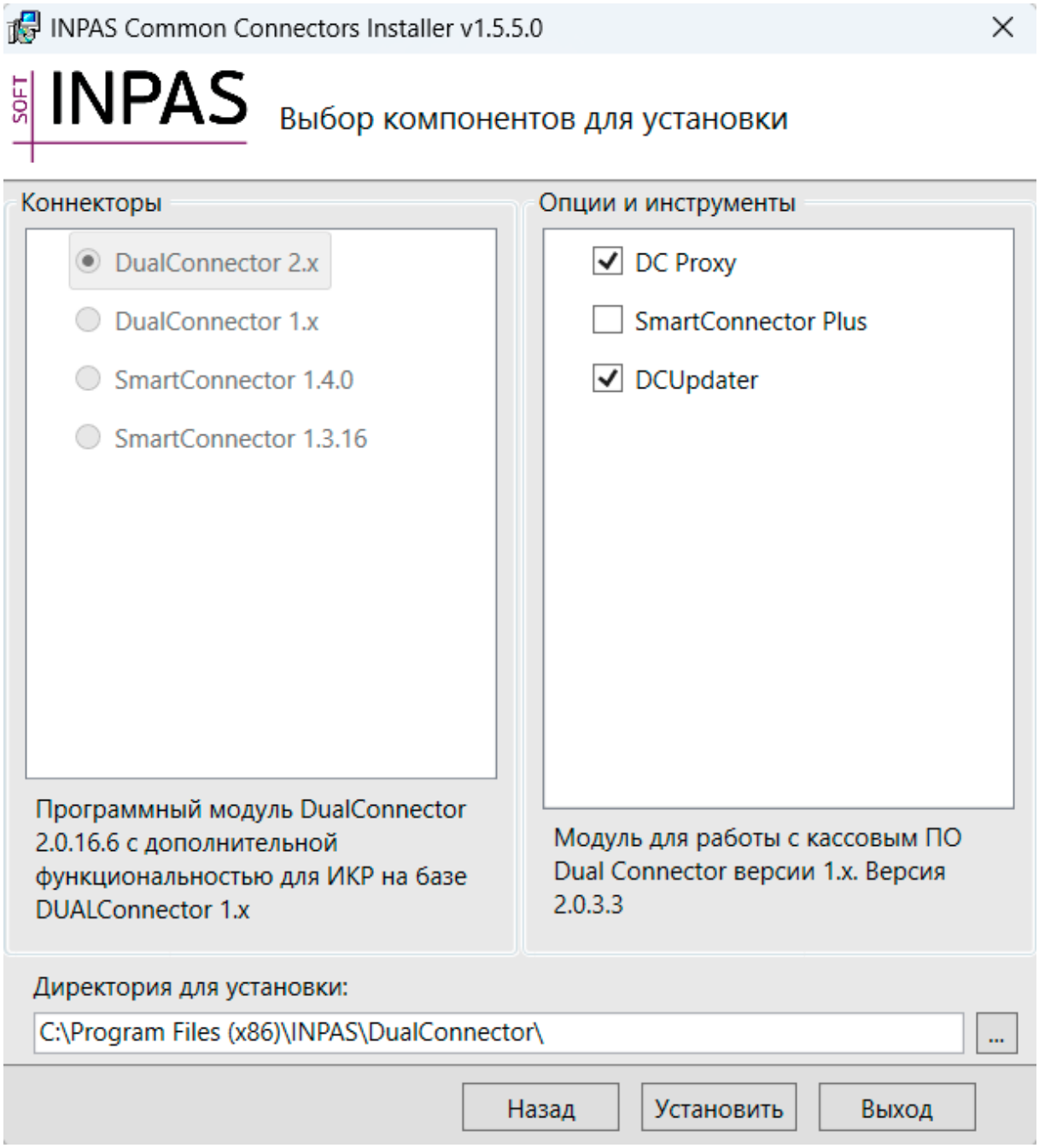


Рис. 59: Установка Dual Connector 2.0

Скачайте из папки "USB драйвера" драйвер для вашего терминала эквайринга. При необходимости распакуйте архив и установите драйвер из него.

Далее необходимо произвести первичную настройку терминала и проверку его работы. Приведем пример настройки для терминала PAX Q25.

Перейдите в папку, в которую был установлен Dual Connector (C:\Program Files (x86)\INPAS\DualConnector) и запустите файл DCControl.bat - откроется окно программы DC Control. На вкладке "USB драйвера" убедитесь, что необходимый для вашего устройства драйвер установлен.

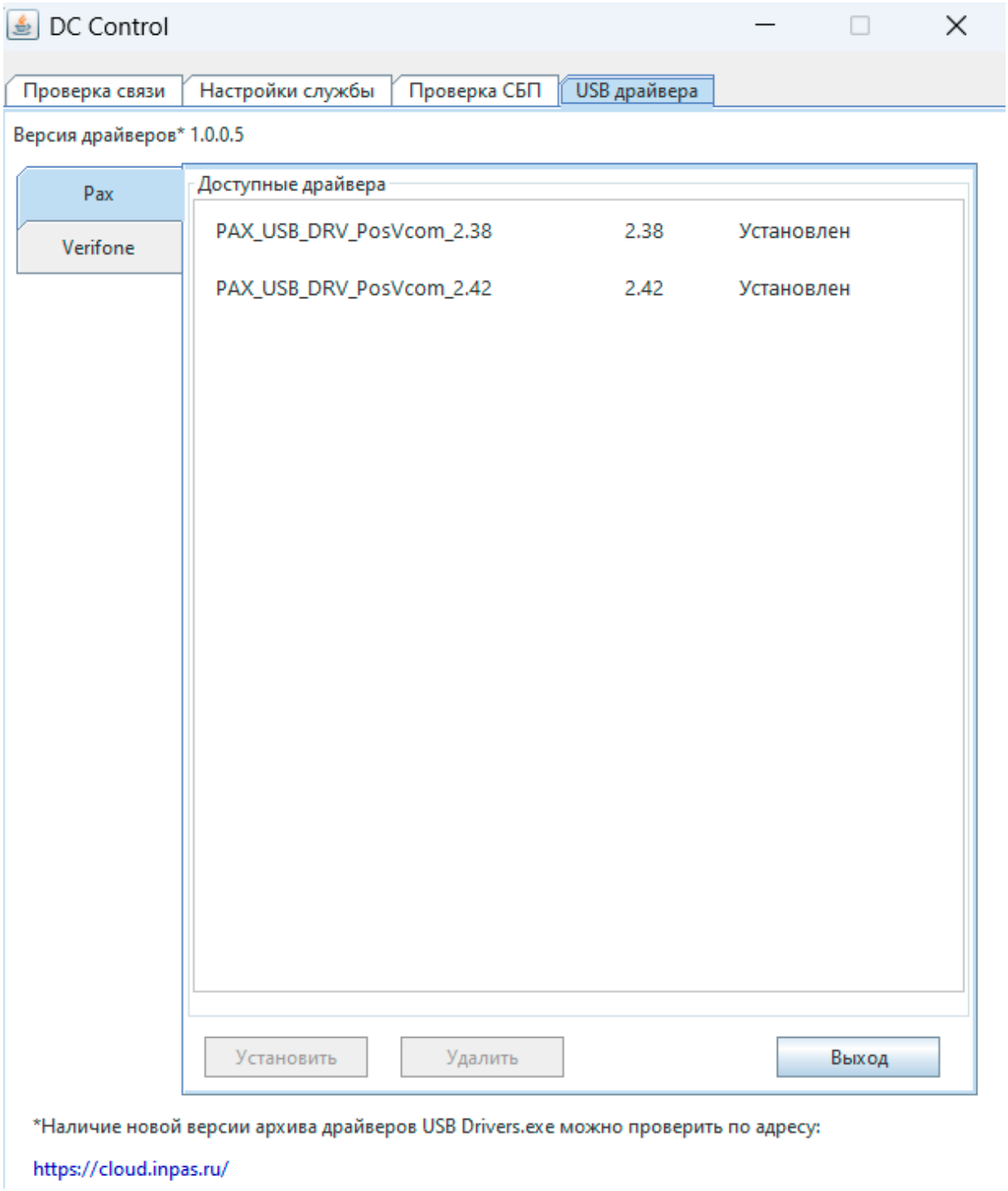


Рис. 60: Программа DC Control

Далее подключите ваше устройство к компьютеру, перейдите на вкладку "Настройки службы".

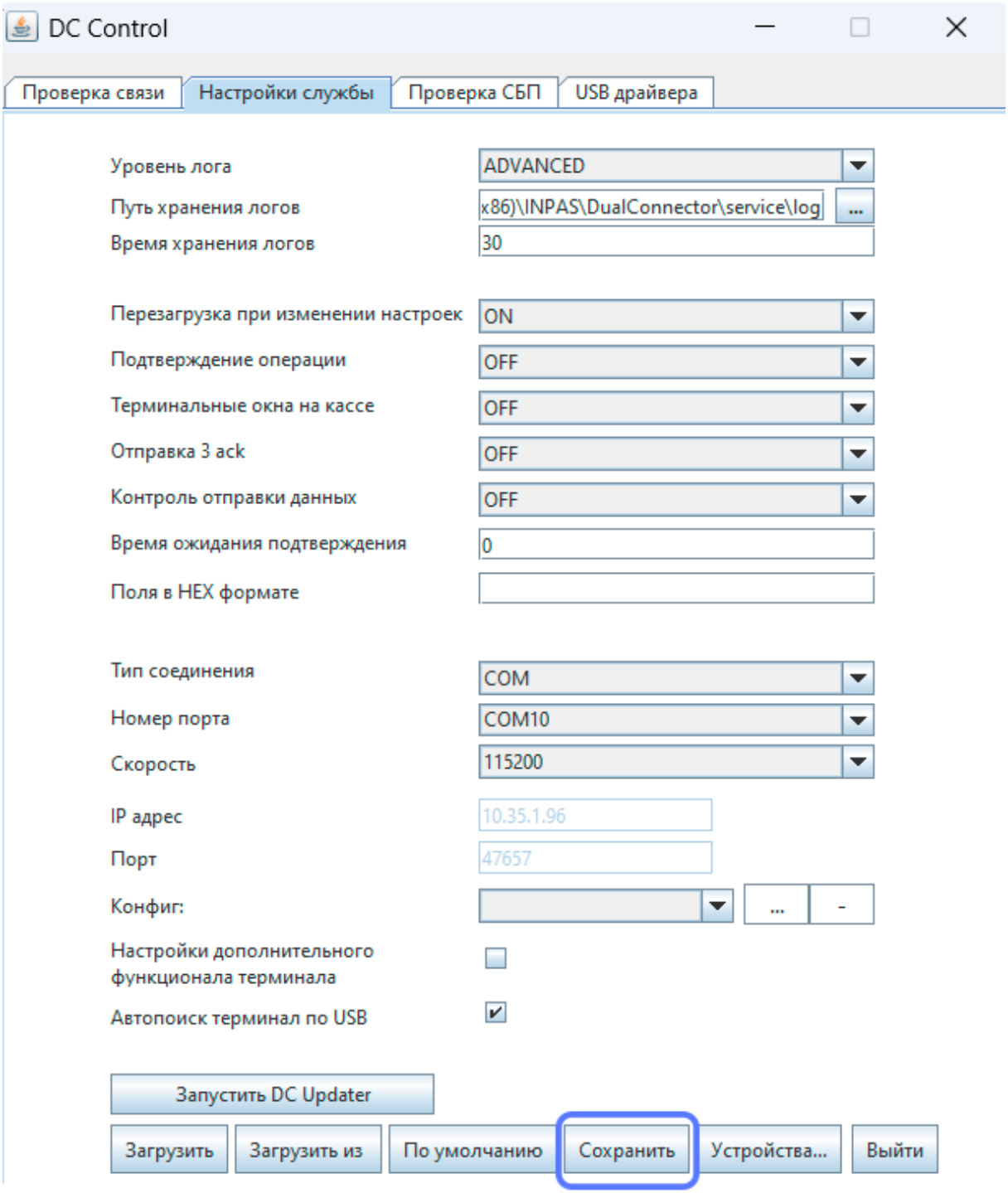


Рис. 61: Настройки службы

Установите флажок "Автопоиск терминала по USB", затем нажмите на кнопку "Сохранить". После этого программа покажет окно с надписью "Генерация файла конфигурации успешно выполнена". Далее проверьте, создался ли файл connector.xml в корне с программой (C:\Program Files (x86)\INPAS\DualConnector), его необходимо скопировать в папку C:\Program Files (x86)\INPAS\DualConnector\Service\config. Если такой папки еще нет, то нужно ее создать.

Далее следует перейти на вкладку "Проверка связи" и пройти все тесты.

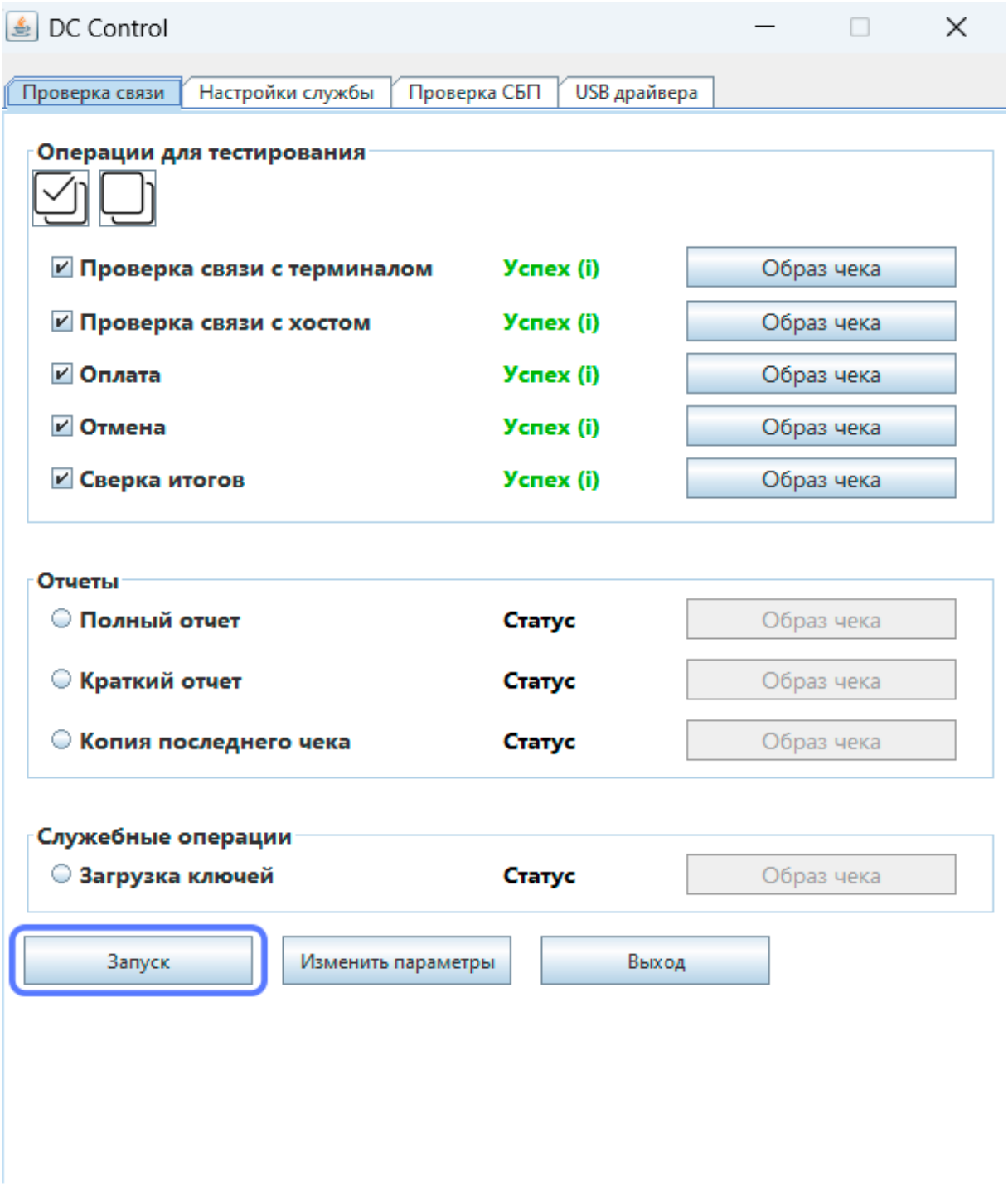


Рис. 62: Проверка работы терминала

Если все тесты пройдены, то это означает, что нужно перезагрузить компьютер и выполнить еще одну проверку. Нажмите Win + R, введите services.msc и нажмите Enter, откроется окно "Службы". Проверьте, что служба "Dual Connector Service" имеет состояние "Выполняется".

В случае, если вы не находите такую службу, перейдите в папку C:\Program Files (x86)\INPAS\DualConnector\Service и выполните файл install.bat, чтобы установить данную службу. Затем перезагрузите компьютер и проверьте наличие запущенной службы еще раз.

Если служба успешно запущена, значит она уже прослушивает хост 127.0.0.1:9015 в ожидании ко-

манд от кассы, и можно приступить к следующим этапам настройки.

7.3.1.2 Настройка на стороне сайта

На сайте в разделе Магазин -> Способы оплаты необходимо создать способ оплаты, например с названием "Терминал на кассе" с расчетным классом "Касса ReadyScript - Локальный USB-терминал эквайринга".

Далее, перейдите в раздел Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Вкладка "Фискализация и оплата" для настройки сразу всех касс или в раздел Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы -> Редактирование конкретной кассы -> Вкладка "Фискализация и оплата", если нужно настроить только одну кассу. Убедитесь, что в поле "Оплата через локальный терминал кассы" выбран созданный выше способ оплаты.

После этой настройки перезапустите Кассу ReadyScript на устройстве и в разделе оплаты теперь появится пункт "Оплатить через терминал".

7.3.1.3 Настройка на стороне кассы

Перейдите на вкладку "Настройка" в раздел Оплата. В этом разделе можно настроить параметры подключения к службе Dual Connector, а также проверить статус соединения с терминалом, просмотреть или распечатать отчеты с терминала, запустить сверку итогов.

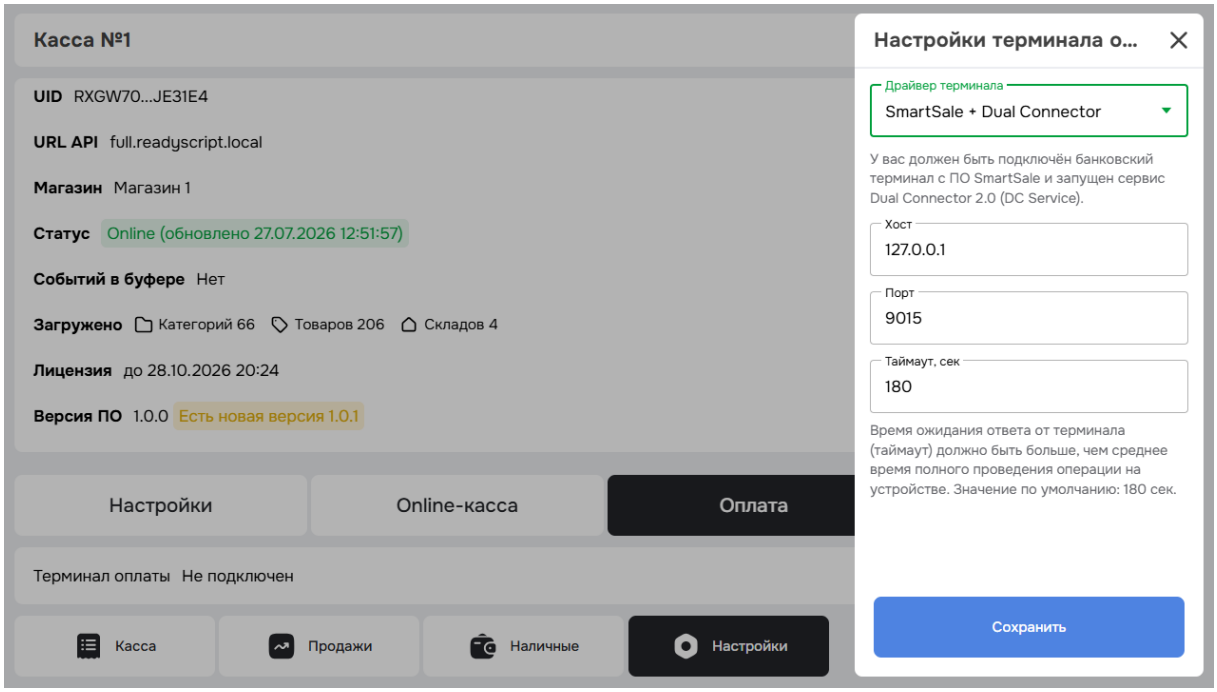


Рис. 63: Настройка подключения

При нажатии на кнопку Настроить, необходимо указать основные параметры:

- Драйвер терминала - драйвер, отвечающий за взаимодействие с устройством
- Хост - IP-адрес, где расположена служба Dual Connector
- Порт - порт, который слушает служба Dual Connector. Настраивается в файле connector.xml.
- Таймаут, сек - время ожидания ответов от терминала. Это время должно быть больше, чем среднее время целиком всей операции оплаты (с момента, как на терминал будет отправлена команда до завершения операции на терминале). Значение по умолчанию: 180 сек.

При нажатии на кнопку "Сохранить", произойдет попытка соединения с терминалом и если она пройдет успешно, то станут доступны все функции работы с терминалом.

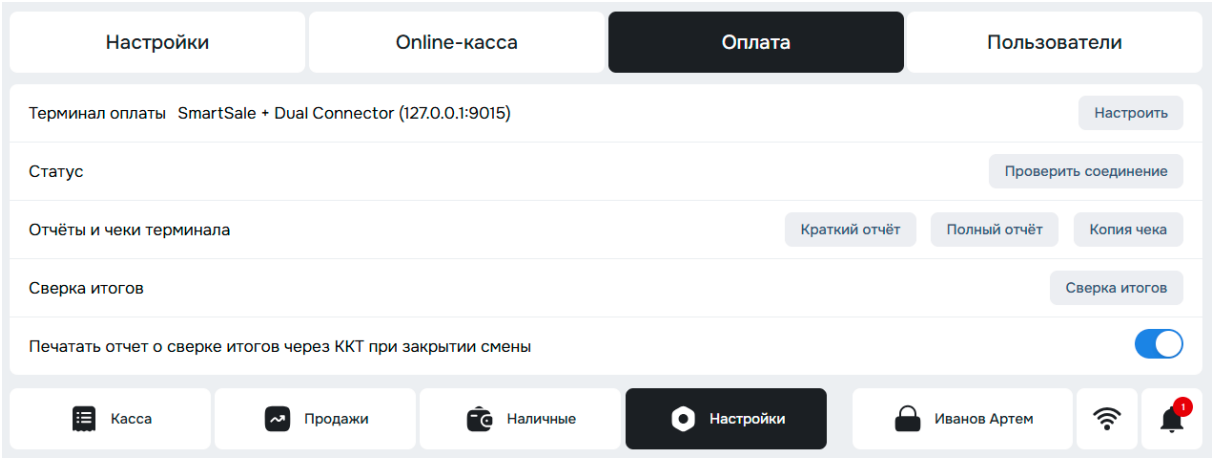


Рис. 64: Раздел с настройками оплаты

7.3.1.4 Отчеты и операции с эквайрингом

Касса ReadyScript предоставляет возможность просмотреть и при необходимости распечатать на локальной ККТ отчеты терминала эквайринга.

- Краткий отчет - отчет по общему количеству и сумме операций с момента последней сверки итогов. При нажатии на данную кнопку на терминале появится выбор типов группировки данных в отчете: по валютам, по картам, по операциям. Выберите нужный вариант на терминале стрелками и нажмите зеленую кнопку, на кассе отобразится отчет.
- Полный отчет - подробный отчет по операциям на терминале с момента последней сверки итогов. При нажатии на данную кнопку на терминале появится выбор сортировки: по валютам, без сортировки, по картам, по операциям. Выберите нужный вариант сортировки на терминале и нажмите на зеленую кнопку, на кассе отобразится отчет.
- Копия чека - это копия отчета о последней операции на терминале с момента последней сверки итогов.

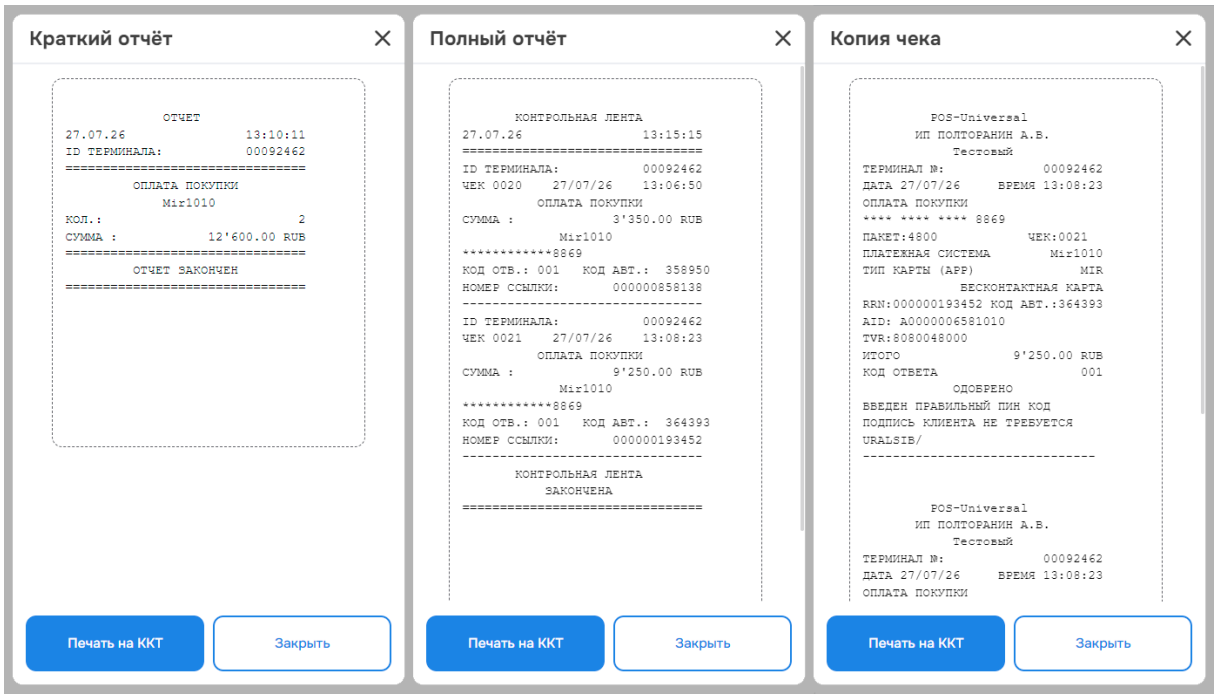


Рис. 65: Отчеты терминала эквайринга

7.3.1.5 Сверка итогов

Кнопка "Сверка итогов" запускает операцию передачи полных сведений обо всех транзакциях на терминале за последнюю смену на серверы банка. Только после выполнения этой операции, вы сможете получить средства на ваш расчетный счет.

Сверка итогов запускается в обязательном порядке также перед закрытием смены на локальной ККТ. Если включен флаг "Печатать отчет о сверке итогов через ККТ при закрытии смены", то будет печататься нефискальный документ через ККТ с отчетом по операциям на терминале за последнюю смену (с момента предыдущей сверки итогов). Если флаг печати отключен, то сверка все равно будет проходить без печати бумажного отчета.

7.3.1.6 Прием оплаты

После успешной настройки терминала локального эквайринга, у кассира будет доступна кнопка "Оплатить через терминал" в списке оплат.

На терминале в этом случае автоматически появляется сумма к оплате. Клиент должен произвести оплату любым удобным способом - картой или через СБП.

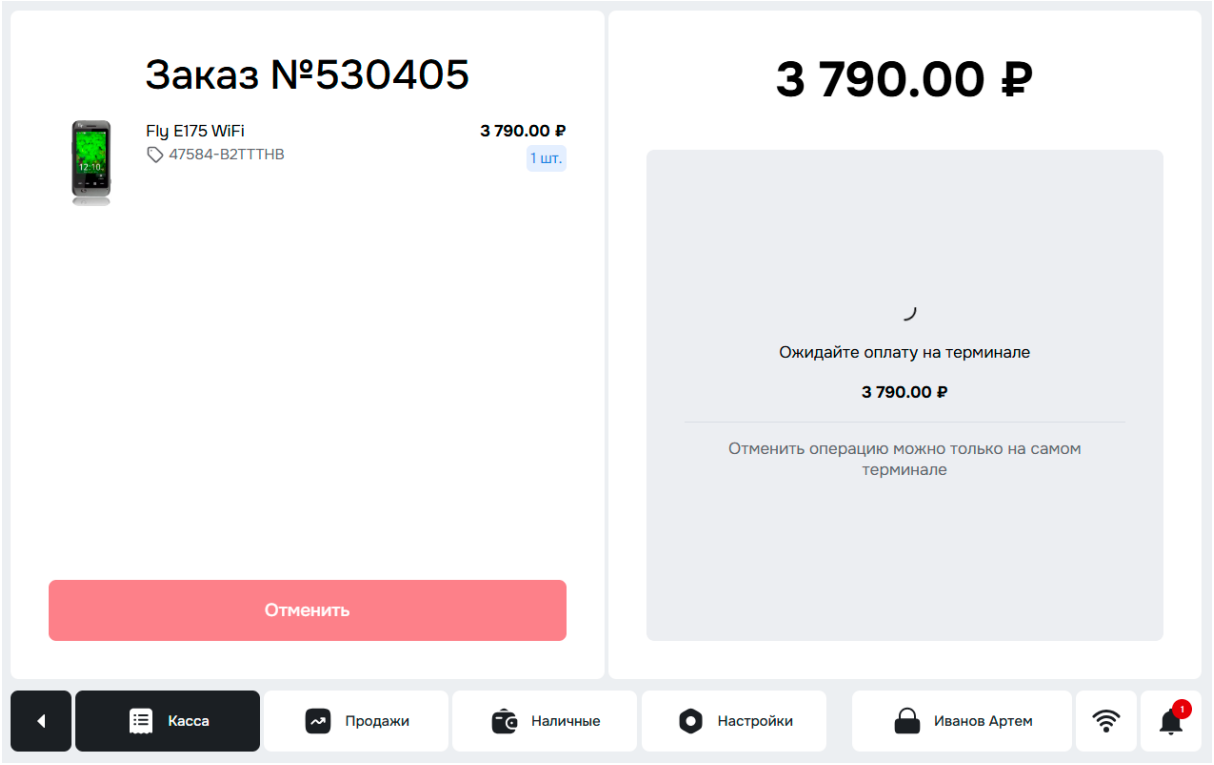


Рис. 66: Ожидание оплаты на терминале

После проверки статуса платежа, касса зафиксирует успешный платеж на сервере (на сайте) и далее начнется операция фискализации (печати чека).

Предупреждения

В случае, если в момент фиксации на сайте статуса оплаты произойдет ошибка, касса автоматически запустит процедуру аварийной отмены платежа на терминале. Деньги будут возвращены клиенту. На кассе отобразится ошибка и можно будет повторить платеж заново.

Заметки

Отменить ожидание платежа можно только на терминале эквайринга, нажатием на красную кнопку. В случае, если терминал по какой-то причине завис, касса автоматически отменит ожидание платежа по истечении времени таймаута (3 минуты по умолчанию).

7.3.1.7 Возврат средств

Для формирования частичного или полного возврата (через отмену платежа), необходимо найти чек (заказ), оплаченный через локальный терминал на вкладке "Продажи", далее нажать на кнопку Создать возврат, заполнить форму возврата, выбрать товары для возврата и выбрать "Локальный терминал" в качестве способа возврата платежа.

Касса произведет операцию "Отмена платежа", если сумма возврата совпадает с общей суммой чека. В ином случае, будет выполнена операция "Возврат платежа" - такая операция может выполняться дольше.

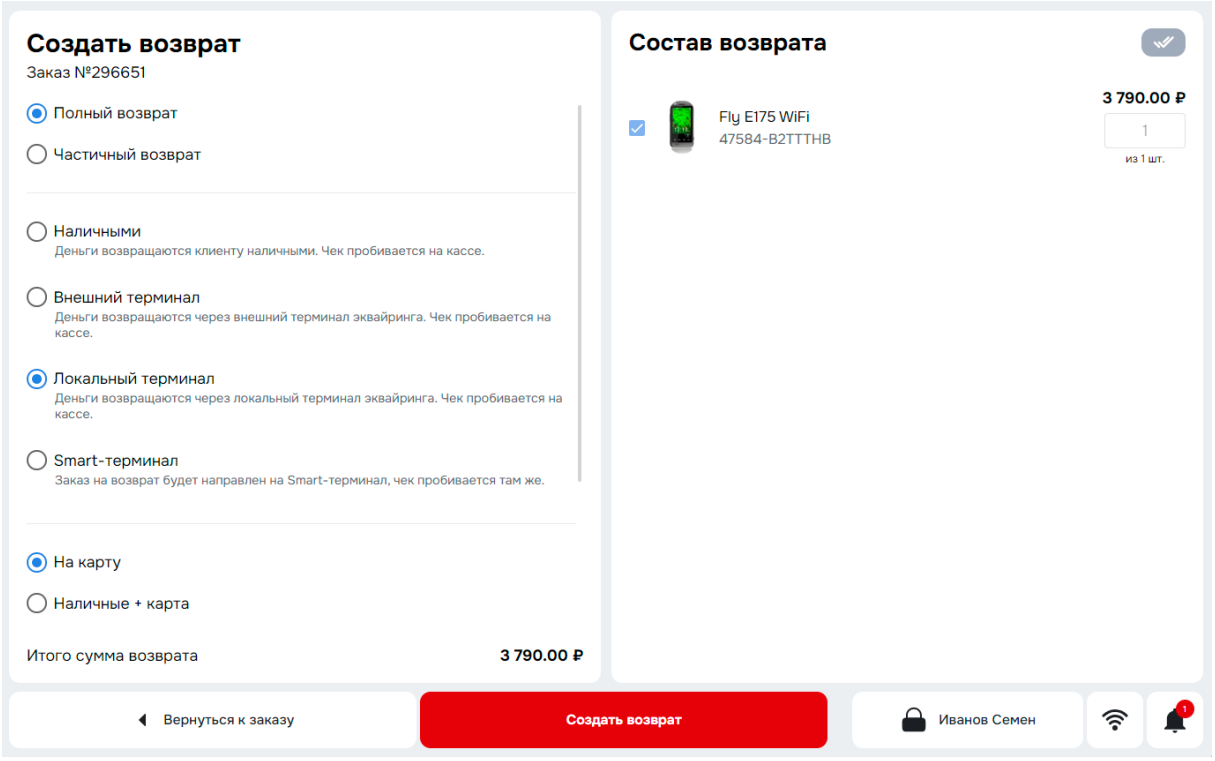


Рис. 67: Создание возврата

Далее на терминале появится предложение приложить карту, на которую будет выполнен возврат средств.

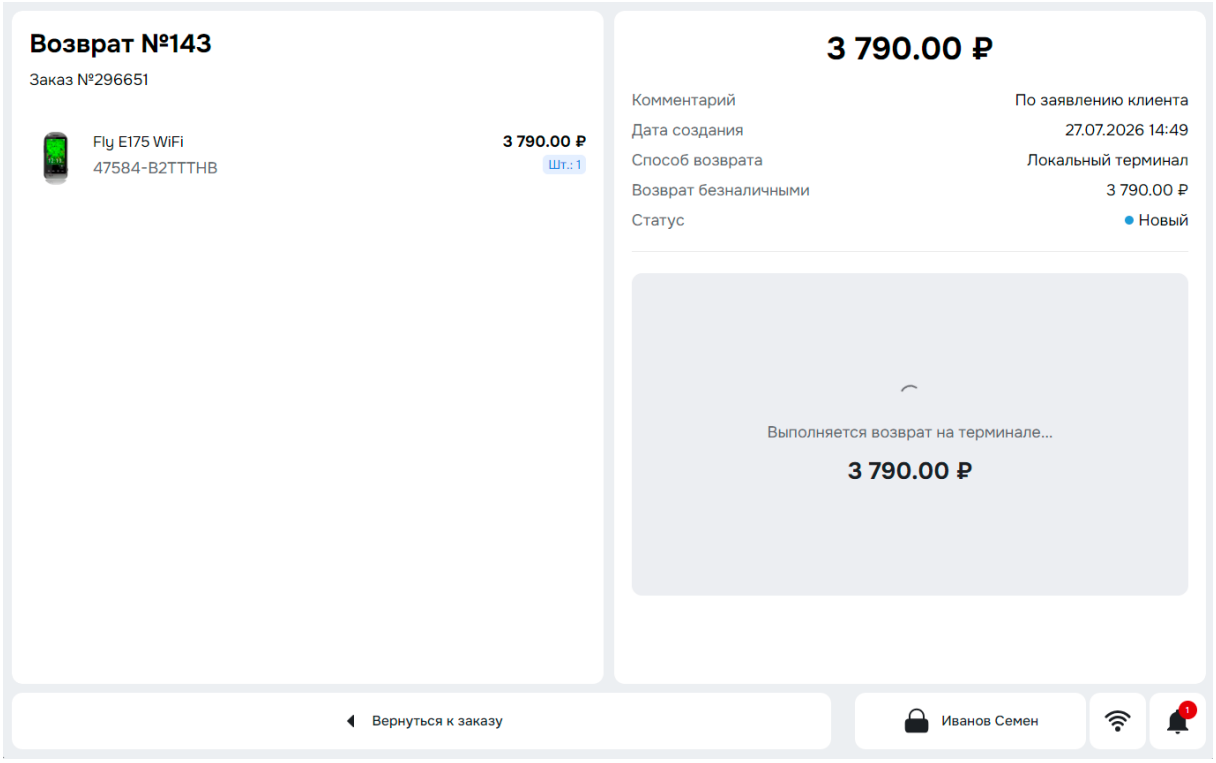


Рис. 68: Ожидание возврата на терминале

После того, как терминал зафиксировал карту, операция возврата или отмены платежа будет выполнена. Информация о транзакции передается на кассу и происходит печать чека возврата.

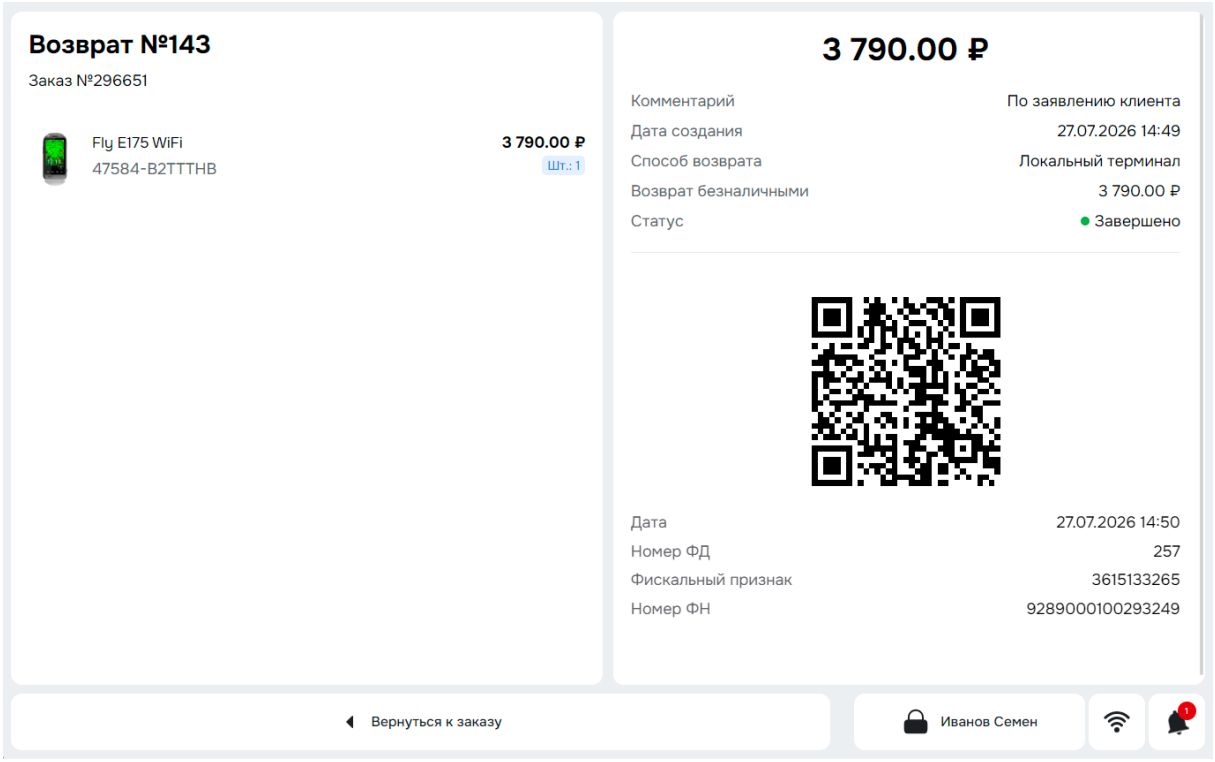


Рис. 69: Чек после возврата на терминале

7.4 Оплата через СБП

Касса поддерживает прием оплаты через Систему быстрых платежей (СБП) с использованием сервиса ЮKassa.

Этот способ оплаты может быть очень удобен, если вы используете Кассу ReadyScript без дополнительного оборудования (например, без эквайринга или даже без ККТ), в этом случае вы можете показать QR-код клиенту для оплаты на планшете или ПК, после оплаты чек может быть выбит через ККТ на сайте или через локальную ККТ.

Порядок оплаты на кассе будет такой:

1. Выберите способ оплаты "СБП" на экране оформления чека.
2. Касса сформирует QR-код для оплаты - покупатель сканирует его камерой своего банковского приложения и подтверждает платеж.
3. Касса опрашивает статус платежа и автоматически завершает оформление чека после поступления оплаты.

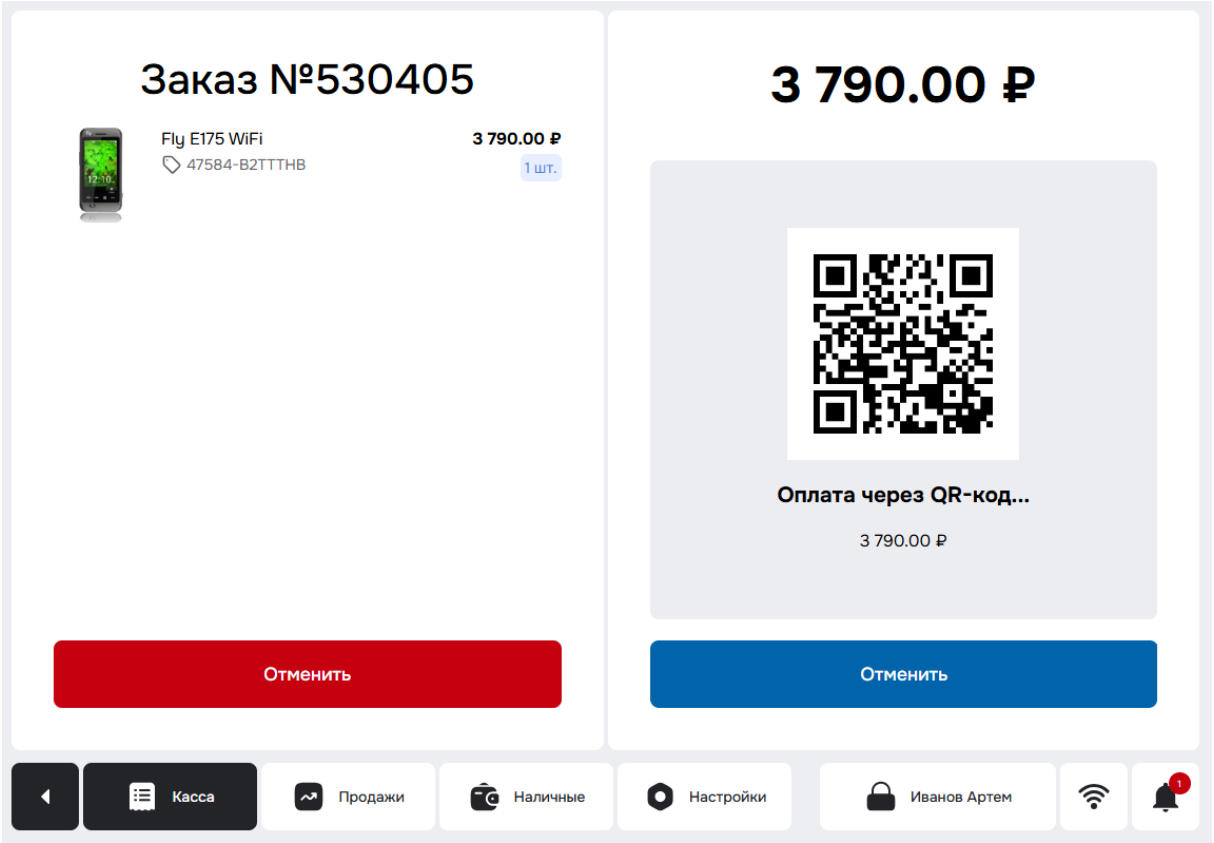


Рис. 70: Оплата через СБП ЮКасса

Заметки

> Оплата через СБП требует подключения к интернету - при работе в offline режиме (см. Офлайн-режим и фоновая синхронизация) этот способ оплаты недоступен, используйте оплату наличными.

Для начала работы с данным способом оплаты, у вас должен быть заключен договор с ЮКассой и ваш аккаунт должен быть активирован на стороне ЮКассы.

7.4.1 Настройка на стороне сайта

На сайте для настройки данного способа оплаты нужно установить модуль ЮКасса СБП из маркетплейса ReadyScript.

В разделе Магазин -> Способы оплаты, создайте способ оплаты, например, "Оплата через СБП на кассе" с расчетным классом "ЮКасса(СБП)". Заполните shopID, секретный ключ, систему налогообложения.

Далее, перейдите в раздел Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Вкладка "Фискализация и оплата" для настройки сразу всех касс или в раздел Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы -> Редактирование конкретной кассы -> Вкладка "Фискализация и оплата", если нужно настроить только одну кассу. Убедитесь, что в поле "Оплата по QR-коду" выбран созданный выше способ оплаты.

Заметки

Во избежание двойной фискализации, НЕ устанавливайте флажок "Выбить чек после оплаты?" на вкладке "Фискализация" у способа оплаты, т.к. способ фискализации для кассы настраивается отдельно (В настройках модуля Касса или в настройках конкретной кассы в разделе Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы).

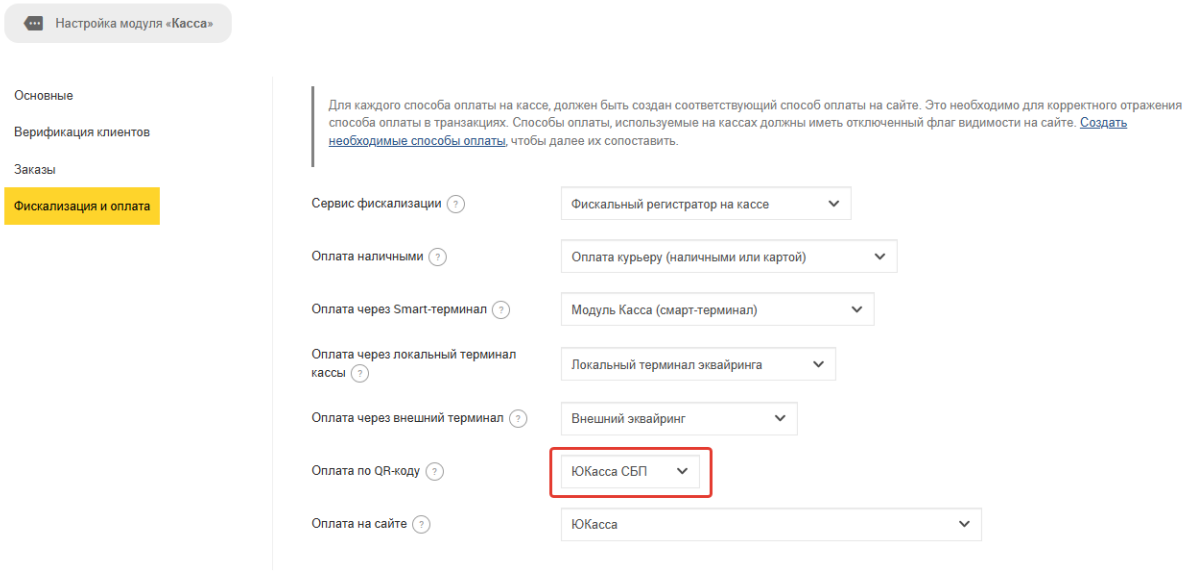


Рис. 71: Настройка СБП через ЮКассу для оплаты на кассе

7.5 Оплата через смарт-терминал

В этом сценарии для фискализации и приема оплаты вы можете использовать популярный смарт-терминал от компании МодульКасса.

Весь процесс работы на кассе будет выглядеть так:

1. Кассир формирует чек на кассе ReadyScript и переходит к оплате.
2. Кассир нажимает кнопку "Оплатить через Smart-терминал", касса ReadyScript передает заказ на смарт-терминал.

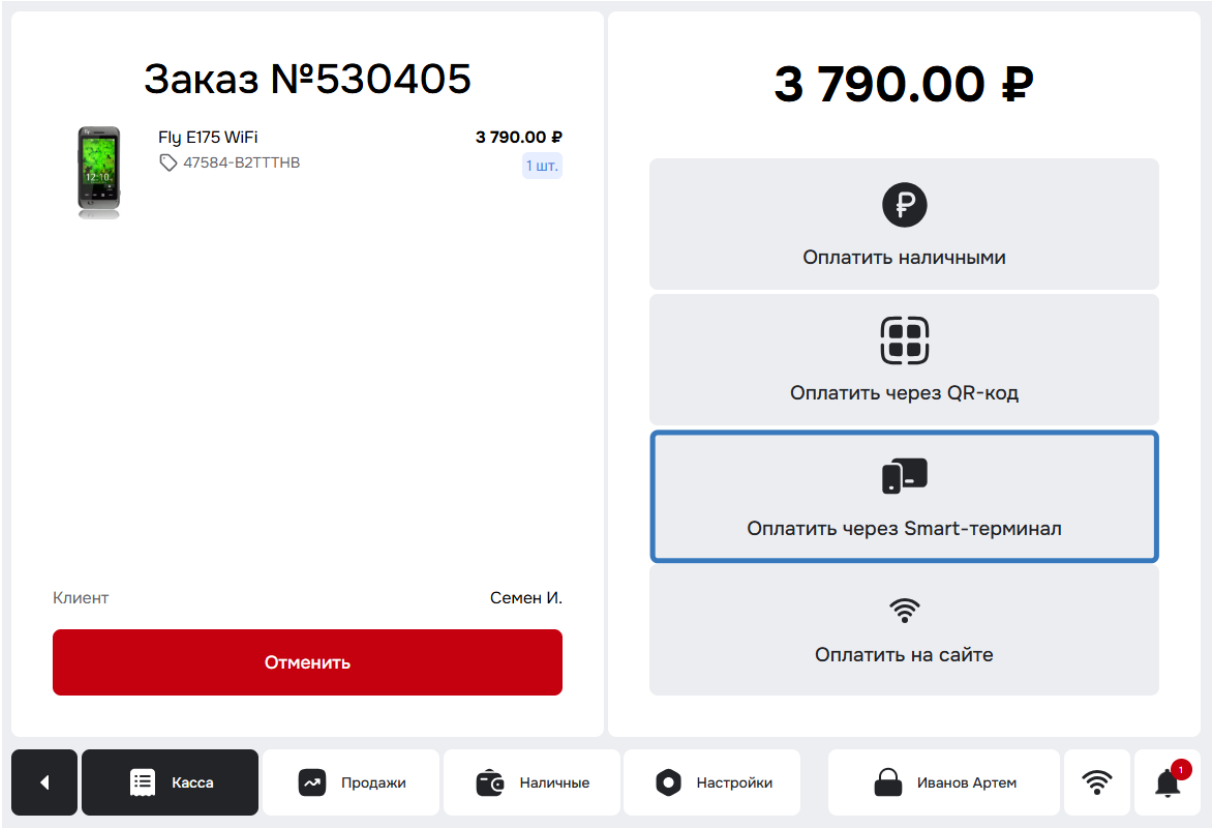


Рис. 72: Оплата через Smart-терминал

1. На Smart-терминале должно быть запущено приложение МодульКасса, необходимо перейти в раздел Заказы, затем обновить список заказов, в списке появится заказ от кассы ReadyScript.
2. Далее на Smart-терминале можно перейти к оплате любых из настроенных на терминале способов (это может быть наличный, безналичный или комбинированный вариант), после оплаты Smart-терминал напечатает чек.

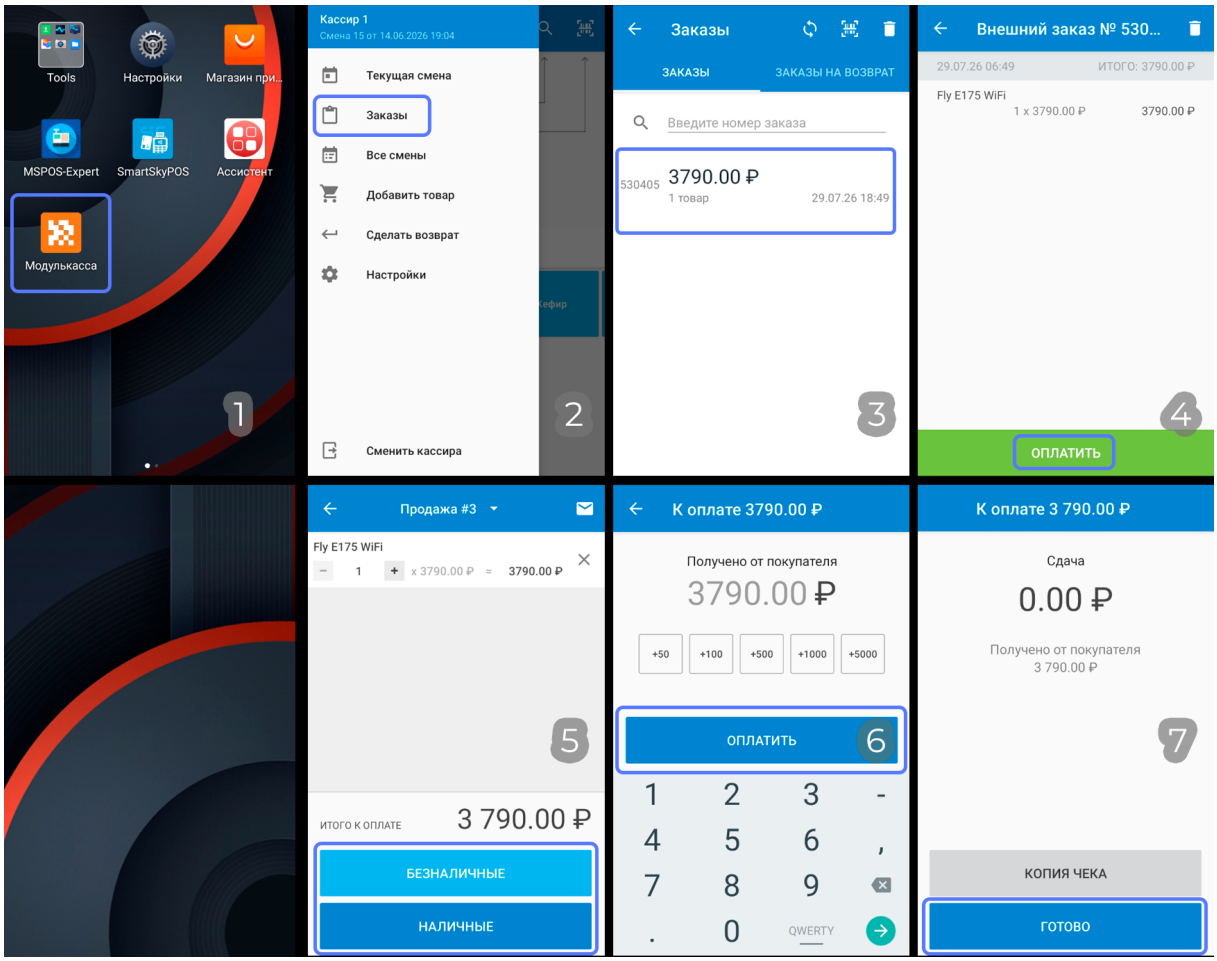


Рис. 73: Экраны оплаты заказа на Smart-терминале

1. На Кассе ReadyScript отобразится чек, выбитый на Smart-терминале.

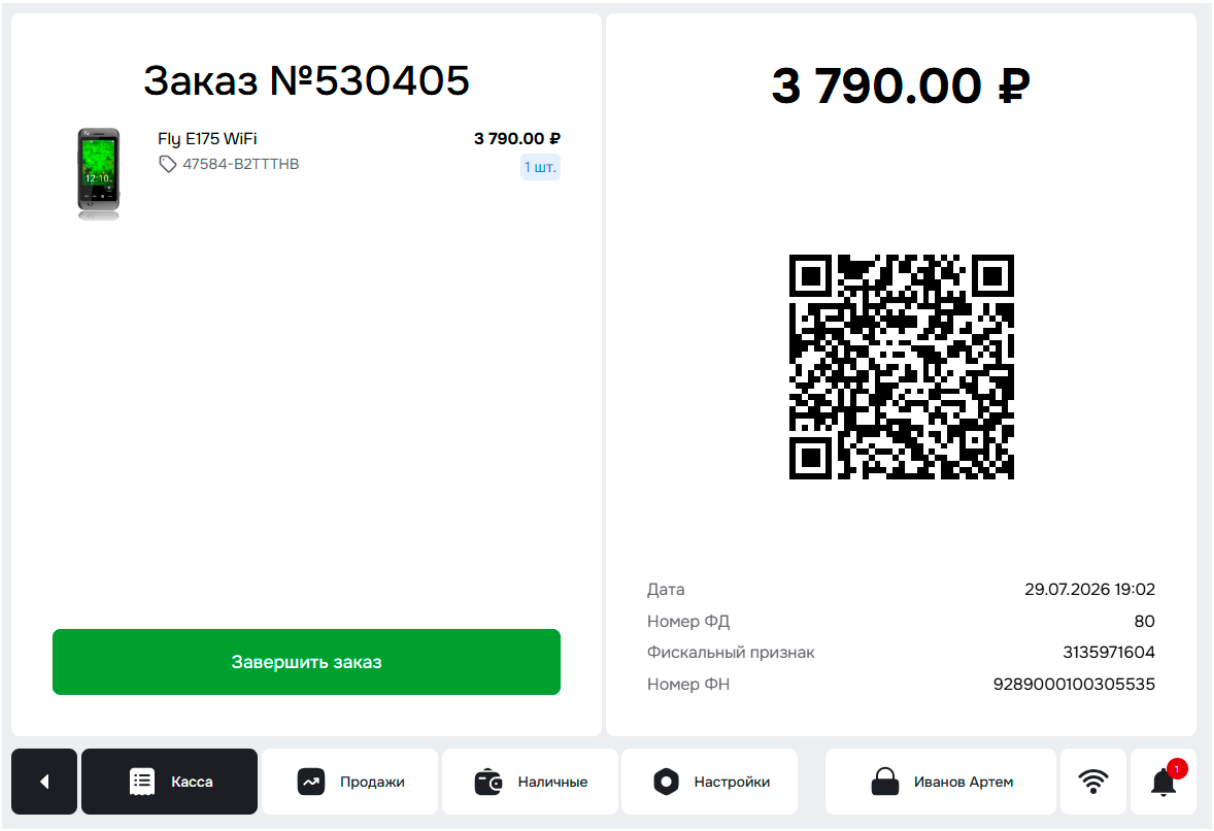


Рис. 74: Успешная оплата на Smart-терминале

Заметки

> Касса ReadyScript передает полную информацию о товарах в заказе, включая маркировки товаров, соответственно весь процесс проверки маркировок в этом случае должен происходить непосредственно на Smart-терминале. Для этого у вас должно быть установлено и настроено приложение ECM, Локальный модуль Честный знак.

Этот сценарий работает только online, так как связь с терминалом МодульКассы работает через облако МодульКассы. Но зато он обладает наибольшей эстетичностью, так как на рабочем месте у кассира достаточно иметь планшет и Smart-терминал и больше никаких лишних проводов.

7.5.1 Настройка на стороне сайта

Перейдите в раздел Магазин -> Способы оплаты. Создайте способ оплаты "МодульКасса (смарт-терминал)" с расчетным классом "Касса ReadyScript - Модуль Касса".

Заполните форму ниже:

- Логин для API МодульКассы - Совпадает со входом в личный кабинет my.modulkassa.ru
- Пароль - Совпадает со входом в личный кабинет my.modulkassa.ru
- Идентификатор точки продаж - Получите его в личном кабинете my.modulkassa.ru в окне редактирования точки продаж.

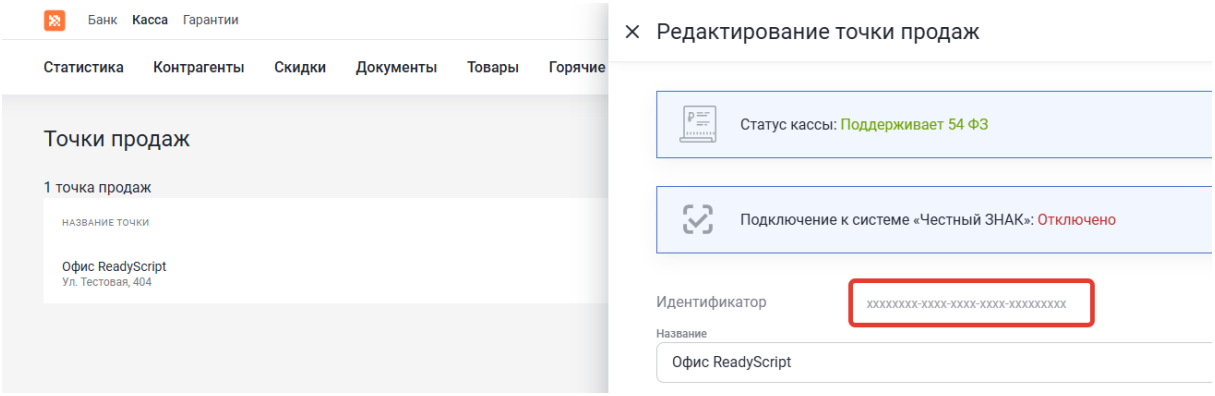


Рис. 75: Получение UUID точки продаж

Перейдите в раздел Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Вкладка "Фискализация и оплата" для настройки сразу всех касс или в раздел Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы -> Редактирование конкретной кассы -> Вкладка "Фискализация и оплата", если нужно настроить только одну кассу.

Убедитесь, что в поле "Оплата через Smart-терминал" выбран созданный выше способ оплаты.

7.6 Оплата через сайт

Касса ReadyScript - это гибкое универсальное программное решение, которое создано для различных сценариев, в том числе и выходящих за границы применения в торговой точке.

Кассовый интерфейс - очень удобен для быстрого формирования заказов, он не содержит ничего лишнего, а благодаря локальной базе данных работает всегда очень быстро, это открывает еще одну область применения кассы - во внутренних структурах торговой компании, например, в call-центре.

Для такого сценария создан еще один универсальный способ оплаты, который называется "Оплата на сайте".

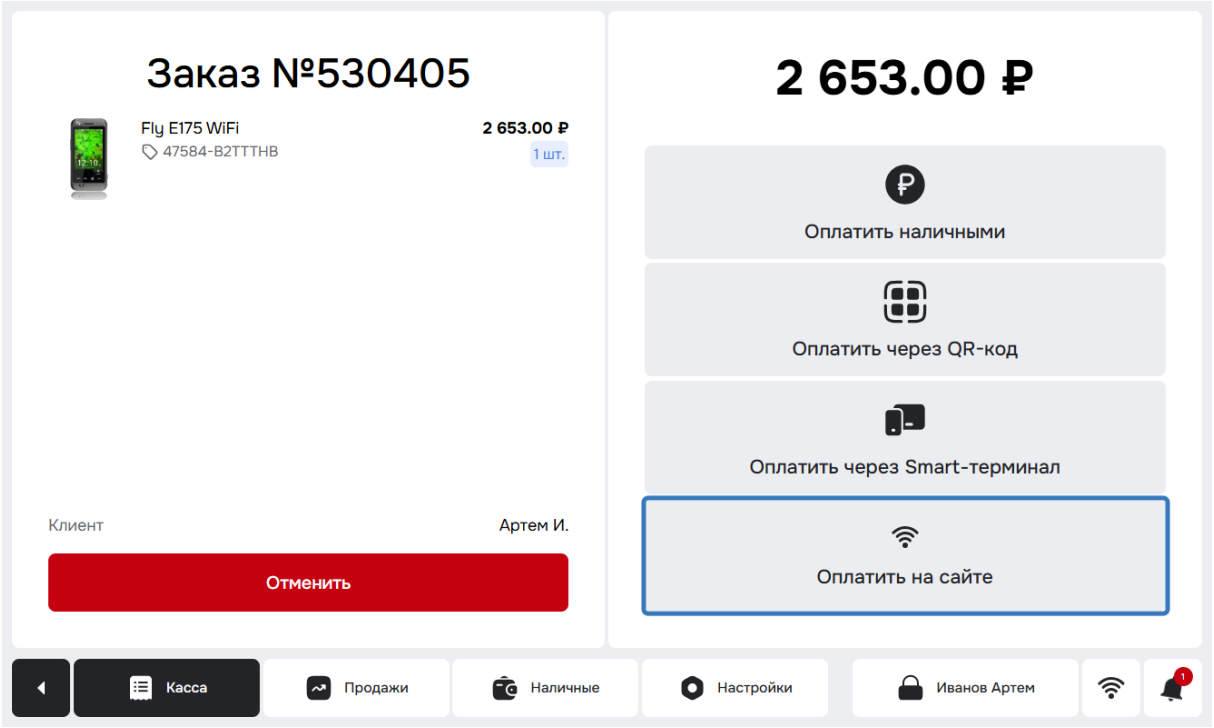


Рис. 76: Способ оплаты - на сайте

Предполагаем, следующий сценарий его использования:

1. Клиент звонит в торговую компанию, чтобы сделать заказ, или менеджер перезванивает клиенту на оставленную заявку.
2. Менеджер-кассир уточняет у клиента, какие товары клиент желает заказать, быстро находит данные товары и добавляет в чек.
3. Менеджер-кассир уточняет у клиента данные для идентификации (Номер телефона или Email), вводит их на кассе.
4. Далее менеджер-кассир нажимает на кнопку Оплатить и выбирает способ оплаты "На сайте".
5. На сайте создается заказ, клиенту приходит письмо с уведомлением о созданном заказе, внутри которого есть ссылка на оплату.

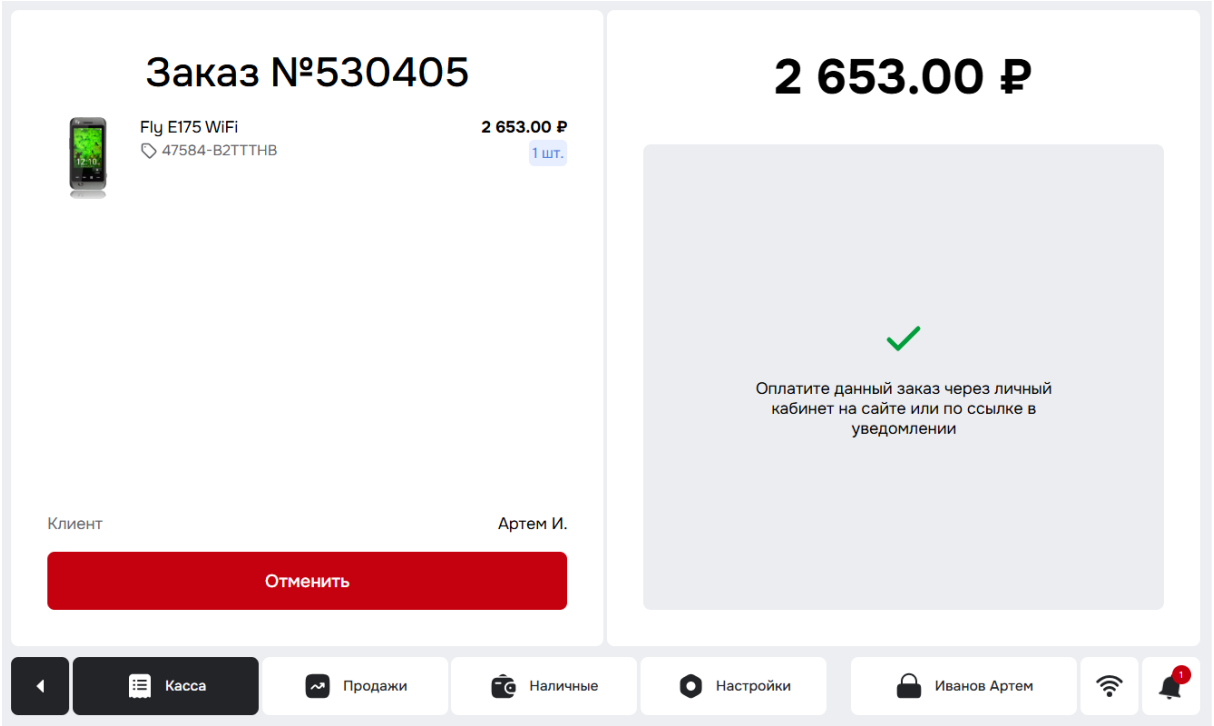


Рис. 77: Способ оплаты - на сайте

И это лишь один сценарий, а бывают и другие:

- Оплата после консультации - Менеджер-кассир рассчитывает заказ во время консультации и отправляет ссылку. Клиент спокойно изучает предложение и оплачивает позже.
- Оформление корпоративных заказов - Часто заказ делает один сотрудник компании, а оплачивает бухгалтерия. Сценарий: менеджер формирует заказ; указывает email организации; бухгалтер получает ссылку и оплачивает в удобное время.
- Отложенная покупка - Покупатель часто хочет еще подумать перед покупкой и просит создать для него заказ в магазине, чтобы он позже принял решение об оплате.
- Заказ на самовывоз - Покупатель звонит и просит оформить ему заказ и скинуть ссылку на оплату, пока он едет в точку самовывоза.
- Продажа на выставках - Просто берете кассу на планшете на выставку, показываете товар и оформляете заказ со ссылкой на оплату каждому заинтересованному покупателю.

7.6.1 Настройка на стороне сайта

Перейдите в раздел Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Вкладка "Фискализация и оплата" для настройки сразу всех касс или в раздел Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы -> Редактирование конкретной кассы -> Вкладка "Фискализация и оплата", если нужно настроить только одну кассу.

Убедитесь, что в поле "Оплата на сайте" выбран способ оплаты, который будет установлен в заказе сразу после его оформления.

Заметки

> Заказ будет создан в "статусе заказа для резервирования товаров". По умолчанию это "Ожидает оплату".

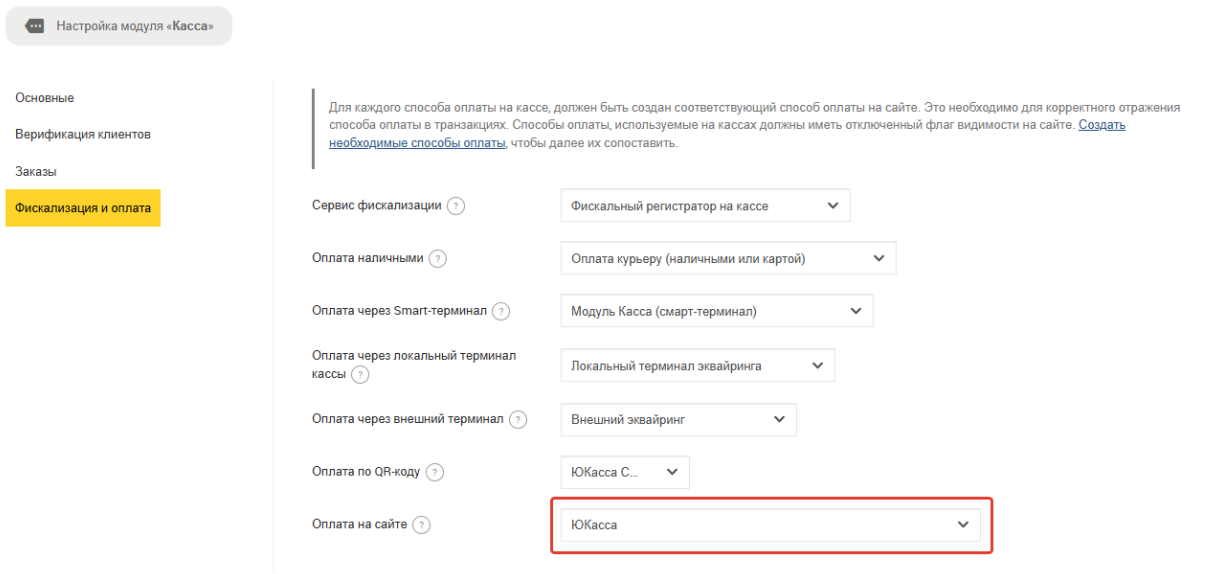


Рис. 78: Настройка на сайте

8 Фискализация

- Фискализация через ККТ АТОЛ
- Фискализация через смарт-терминал МодульКасса
- Фискализация через сайт

8.1 Фискализация через ККТ АТОЛ

Касса ReadyScript поддерживает прямую фискализацию чеков через контрольно-кассовую технику АТОЛ, подключенную непосредственно к устройству (ПК) кассира. Этот способ имеет наименьшие задержки при печати чека и является рекомендуемым для торговли с высоким трафиком на торговой точке.

Касса ReadyScript поддерживает фискальные регистраторы от компании АТОЛ, которые работают с драйвером АТОЛ ДККТ 10.x.

Заметки

Такой способ фискализации может использоваться при временном отключении доступа к интернету.

8.1.1 Приобретение и обслуживание кассовой техники АТОЛ

Касса ReadyScript - это программное обеспечение, но для фискализации платежей (пробития чеков и передачи информации в ОФД и ФНС) необходима контрольно-кассовая техника (фискальный регистратор). Это оборудование, а также все необходимые составные части для него (Фискальный накопитель) вам необходимо приобрести отдельно у компетентных организаций, а затем поставить его на учет в ФНС.

В случае, если вы планируете продавать товары, подлежащие маркировке, для которых действует разрешительный режим продажи, то вам необходимо дополнительно установить и настроить ТС ПИоТ в виде модуля ЕСМ, а также Локальный модуль ЧЗ.

Заметки

Кассовая техника должна обновляться и обслуживаться (в установленные сроки необходимо менять и перерегистрировать ФН в налоговой инспекции). Рекомендуем это выполнять при помощи компетентных обслуживающих организаций.

8.1.2 Настройка драйвера АТОЛ

Касса ReadyScript работает с ККТ АТОЛ через прослойку АТОЛ WebRequests, которая идет в комплекте с драйвером ДККТ 10 и предоставляет удобный REST API для работы с устройством.

Подключите ККТ к компьютеру, запустите программу "Тест Драйвера ККТ (10....)", установите флажок "Включено", проверьте, что появилось название ККТ над кнопкой Свойства, проверьте, что касса зарегистрирована, а ФН фискализирован.

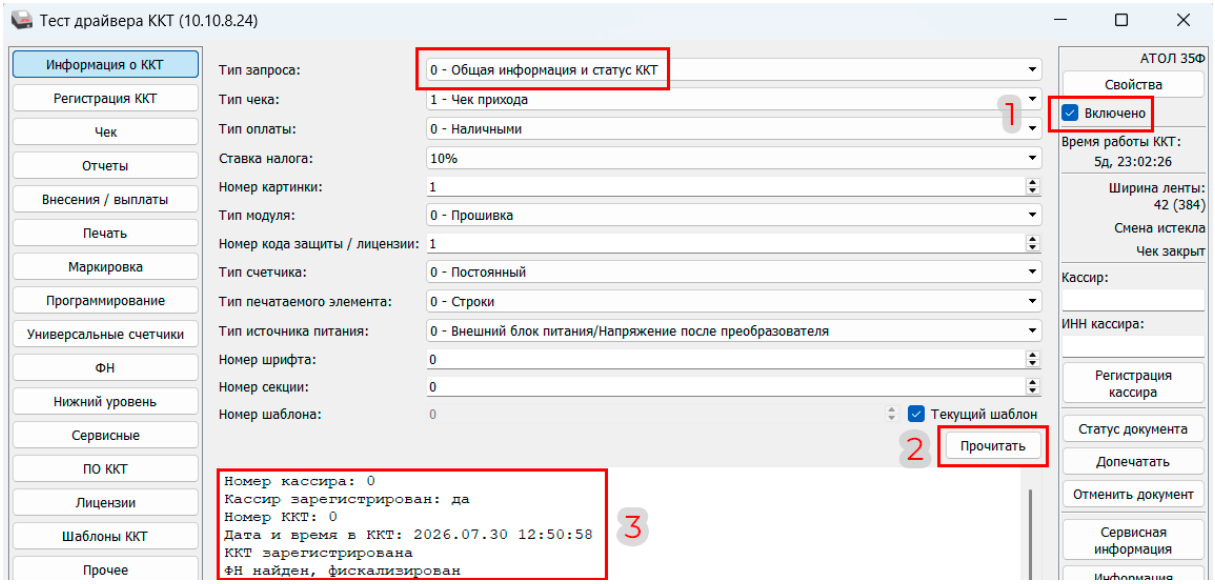


Рис. 79: Проверка драйвера ККТ АТОЛ

Если драйвер успешно находит вашу кассу, снимите флажок "Включено" и закройте программу "Тест Драйвера ККТ", так как далее нужно настроить службу ATOL WebRequests, которая будет работать с ККТ.

8.1.2.1 Настройка АТОЛ WebRequests

Перед началом работы с АТОЛ Web Requests, необходимо создать пользователя. В драйвере ДККТ 10, это делается только через консоль.

Нажмите Win+R, укажите команду cmd и нажмите CTRL + SHIFT + ENTER, чтобы консоль запустилась с правами администратора.

Выполните команду (Если драйвер установлен у вас в другую папку, то откорректируйте путь)

```
cd C:\Program Files\ATOL\Drivers10\KKT\web
```

Выполните команду (Вы можете придумать другой логин вместо user1 и другой пароль вместо Password123456):

```
atol-fptr-web-requests-users add user1 Password123456
```

После успешного создания пользователя, можно приступить к настройке АТОЛ WebRequests, для этого откройте в браузере адрес http://127.0.0.1:16732/. Вы должны увидеть страницу авторизации.

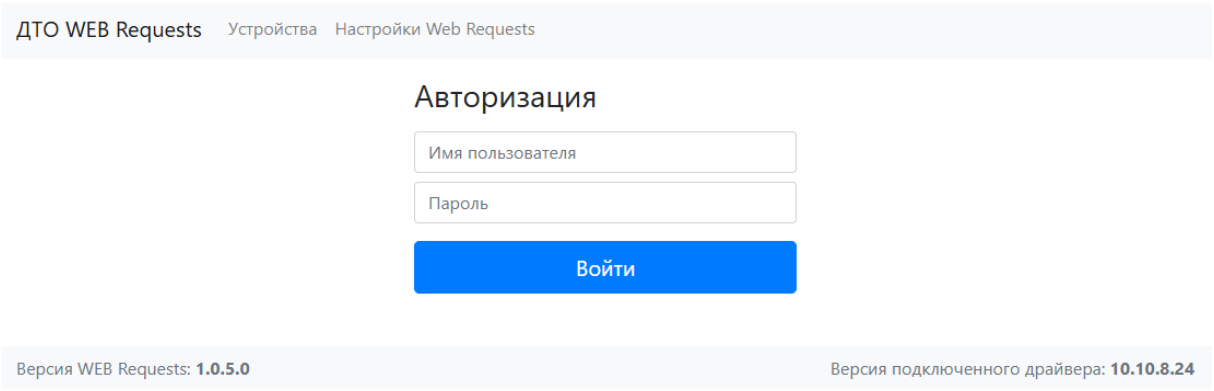


Рис. 80: Проверка драйвера ККТ АТОЛ

В случае, если у вас не открывается страница авторизации АТОЛ, проверьте, возможно у вас не работает служба ATOL Fiscal Printer Web Requests. Это можно посмотреть, нажав Win + R, а затем набрав команду services.msc. Убедитесь, что все службы АТОЛ имеют статус "Выполняется", а тип запуска установлен "Автоматически".

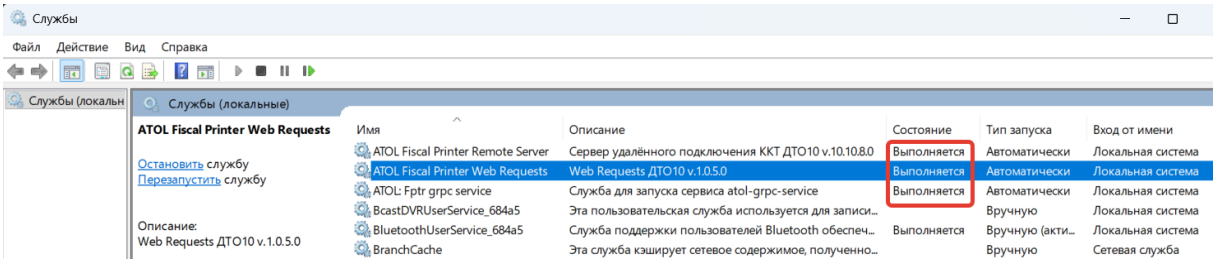


Рис. 81: Службы АТОЛ

В случае, если какая-либо служба не работает, отсутствует или зависла, рекомендуем перезапустить службы через скрипт, который находится в папке с драйвером

C:\Program Files\ATOL\Drivers10\KKT\web\restart-web-requests.bat

Возвращаемся к авторизации в АТОЛ WebRequests. После успешной авторизации с доступами (созданными выше), вы увидите следующую страницу.

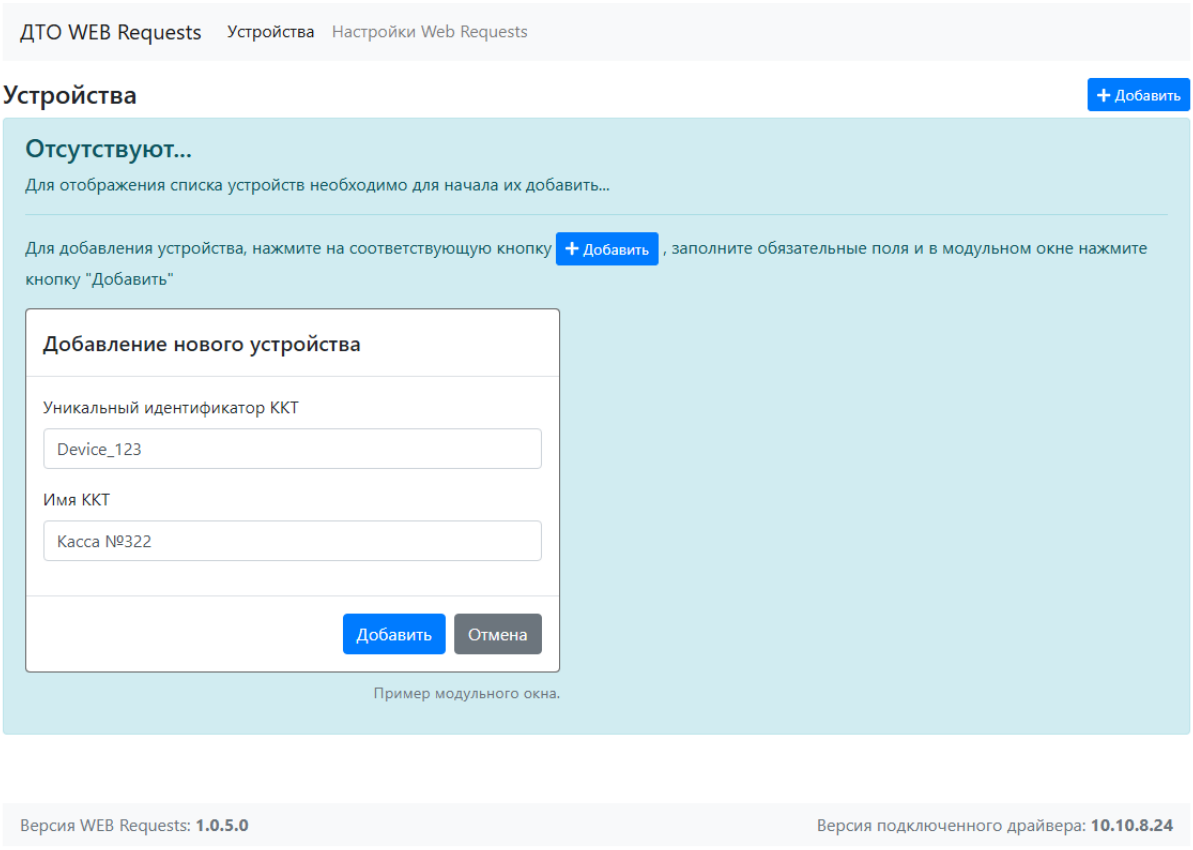


Рис. 82: Первый вход в АТОЛ WebRequests

Нажмите кнопку "Добавить", придумайте уникальный идентификатор ККТ и название ККТ, например идентификатор "kassa1", название "АТОЛ 35Ф". Далее в строке с добавленной кассой переместите переключатель "Работа с ККТ (выкл./вкл.)" в положение Включено, статус соединения должен стать "Доступен".

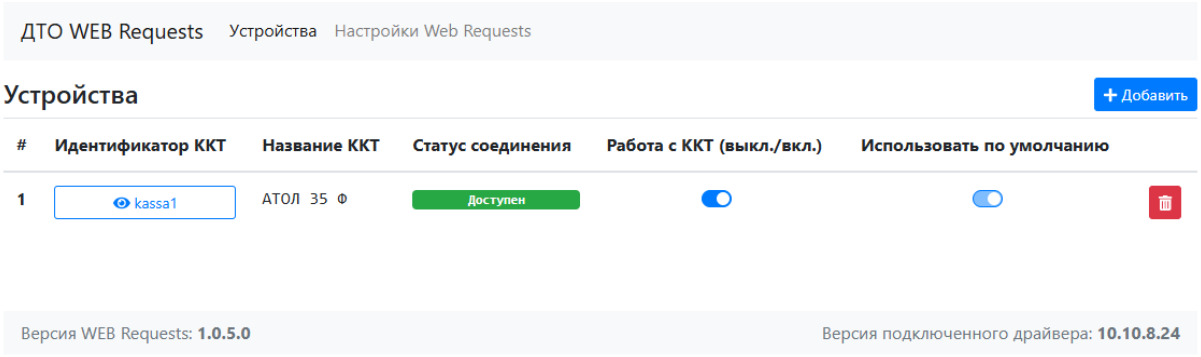


Рис. 83: Включение ККТ

После выполненных действий, появилась возможность обращаться к ККТ через REST API со стороны любого внешнего приложения, соответственно можно приступить к следующим шагам настройки.

8.1.3 Настройка на стороне сайта

Чтобы на кассе ReadyScript появилась возможность настроить локальную ККТ, необходимо выполнить соответствующую настройку в административной панели сайта в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Вкладка Фискализация и оплата, если вы желаете это сделать для всех касс, либо в разделе Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы -> Карточка конкретной кассы -> Вкладка Фискализация и оплата, если вы желаете настроить это только для одной кассы.

В поле "Сервис фискализации" выберите "Фискальный регистратор на кассе".

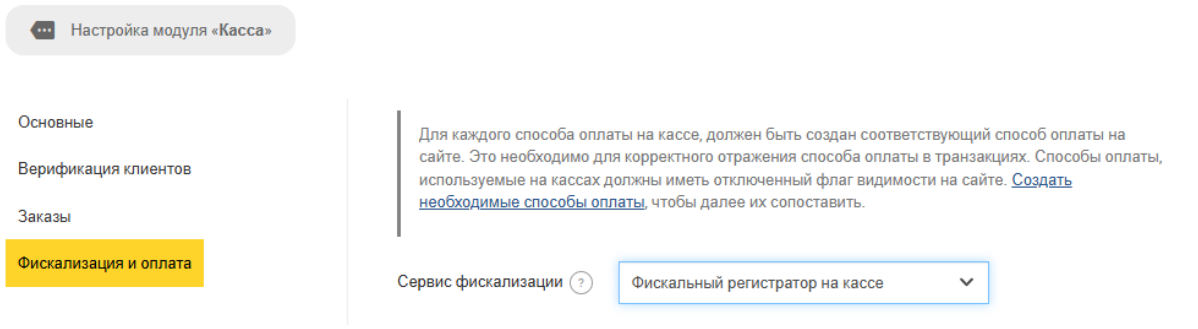


Рис. 84: Настройка на сайте

8.1.4 Настройка на стороне сайта

После разрешения на стороне сайта использовать на кассе локальную ККТ, перезагрузите Кассовое ПО ReadyScript. На вкладке Настройки -> Online-касса нажмите на кнопку "Настроить".

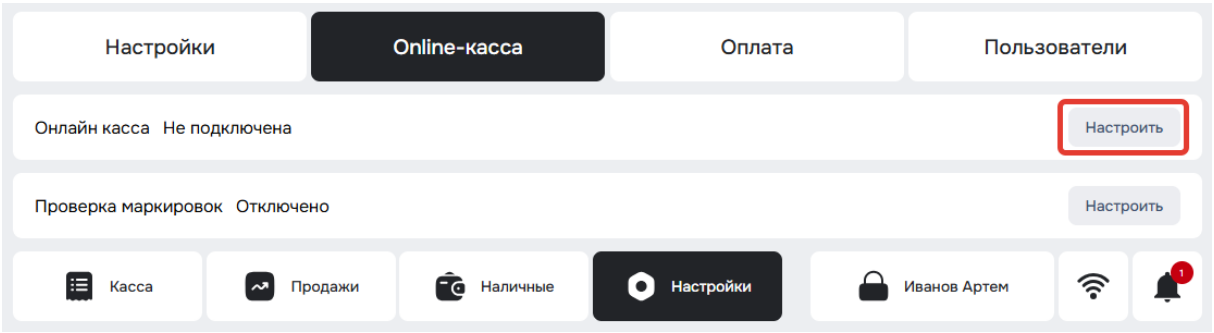


Рис. 85: Настройка на кассе ReadyScript

Откроется окно, выберите драйвер "АТОЛ ДККТ 10" и заполните параметры подключения к АТОЛ WebRequests:

- IP-адрес - Если установлено локально на ПК, то 127.0.0.1
- Порт - Порт по умолчанию: 16732
- Логин - Логин, который мы регистрировали чуть раньше
- Пароль - Пароль, который мы регистрировали чуть раньше
- Идентификатор ККТ - Уникальный идентификатор ККТ, который мы регистрировали чуть раньше

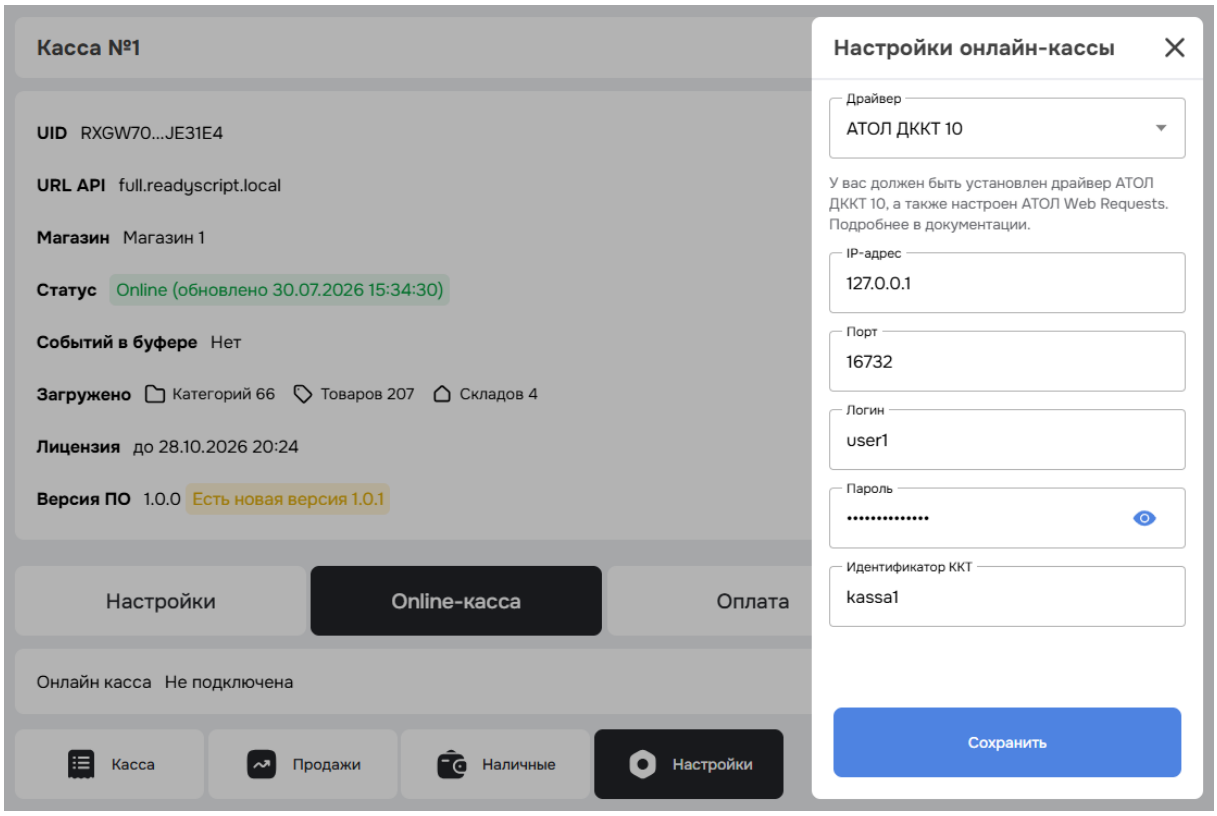


Рис. 86: Настройка на кассе ReadyScript

После сохранения параметров подключения, включите ползунок активности ККТ, касса ReadyScript выполнит проверку соединения с кассой и в случае успеха, откроются полные настройки.

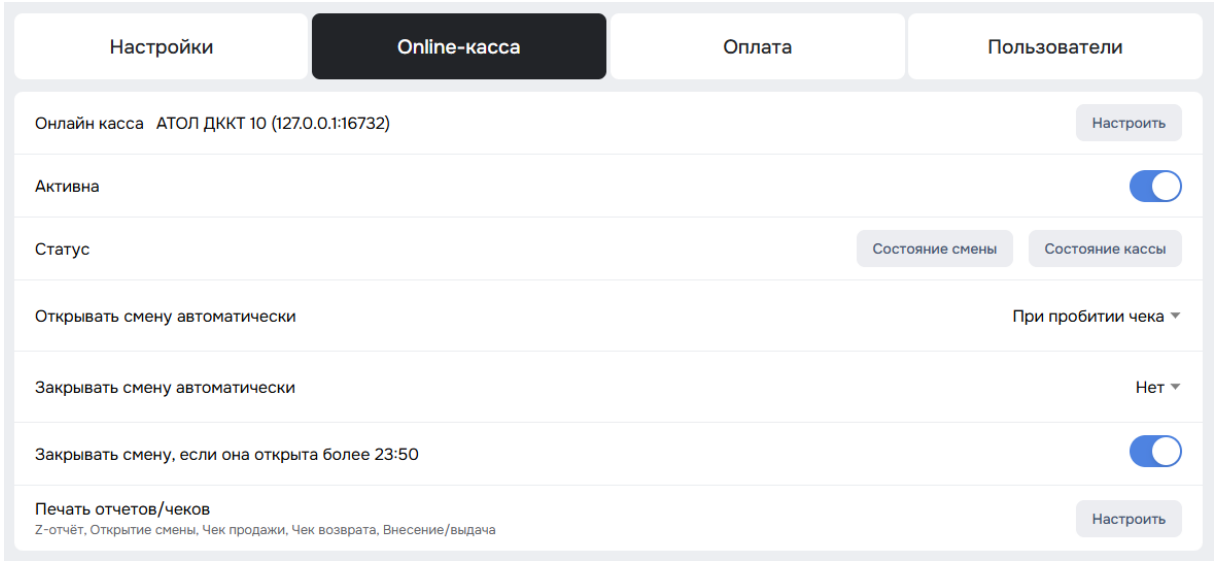


Рис. 87: Полные настройки кассы ReadyScript

Проверить общее состояние ККТ можно с помощью кнопки "Состояние кассы".

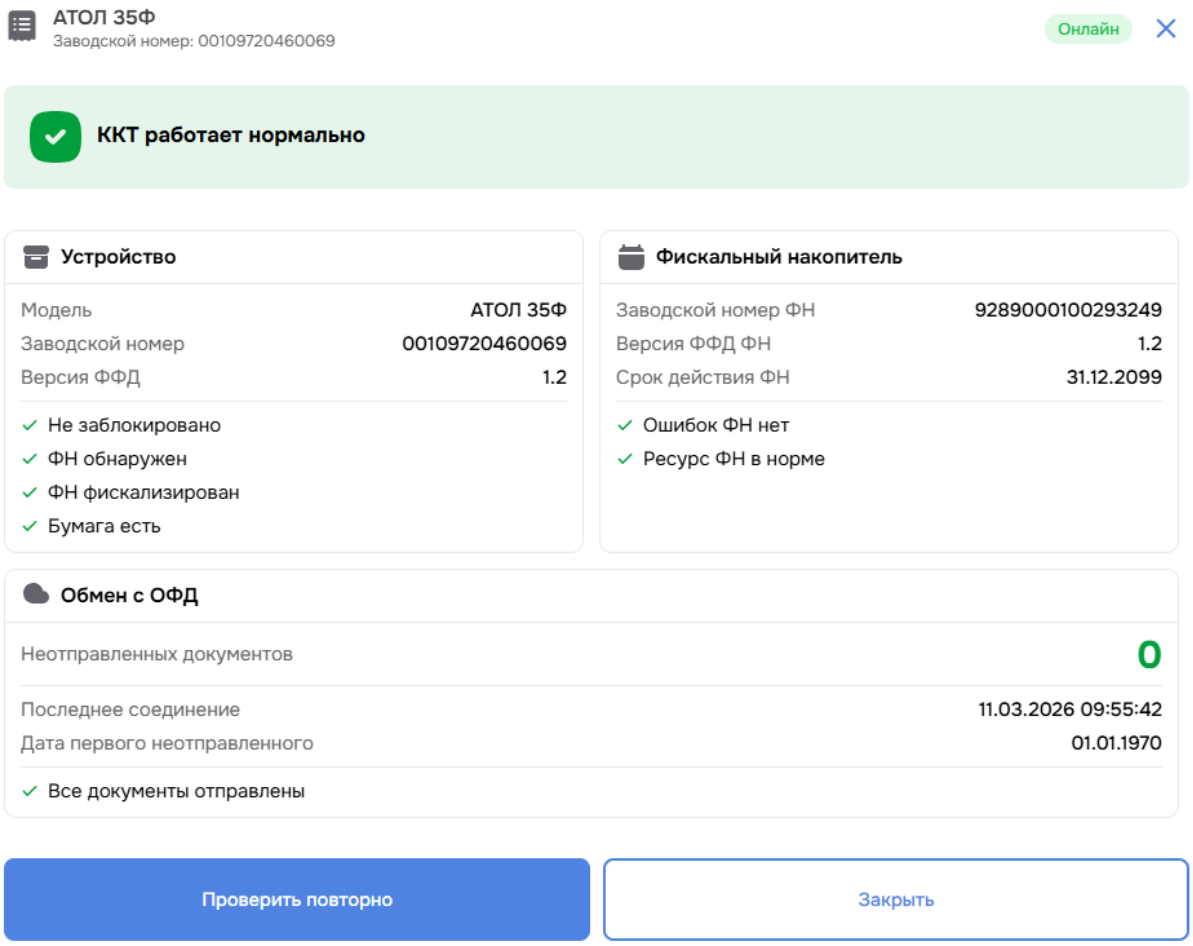


Рис. 88: Состояние ККТ

8.1.5 Работа со сменами

Любая операция продажи/возврата/внесения наличных/выдачи наличных может быть выполнена только при открытой смене на ККТ. ReadyScript предлагает несколько сценариев открытия смены:

- Открытие смены вручную - используйте этот вариант, если вы желаете самостоятельно нажимать на кнопку открытия смены. При попытке пробития чека на закрытой смене, касса покажет окно, в котором нужно будет нажать на кнопку "Открыть смену".
- При попытке пробития чека - автоматически при попытке выполнить любую операцию фискализации, если при этом смена закрыта.
- По времени - вы можете задать точное время, в которое касса ReadyScript будет открывать смену. Если касса не выключается, то вы можете использовать этот вариант для открытия смены перед началом рабочего дня.

По закрытию смены есть следующие сценарии:

- Полностью вручную - касса начнет уведомлять, если смена открыта более 23 часов 50 минут.
- Автоматически, если смена открыта уже 23 часа 50 минут - в этом случае, смена будет закрыта автоматически, если вы не находитесь в разделе оплаты заказа.
- Автоматически по времени - смена будет закрываться в назначенное время, если вы не находитесь на странице оплаты заказа.

Проверить состояние смены вы можете, нажав на кнопку "Состояние смены".

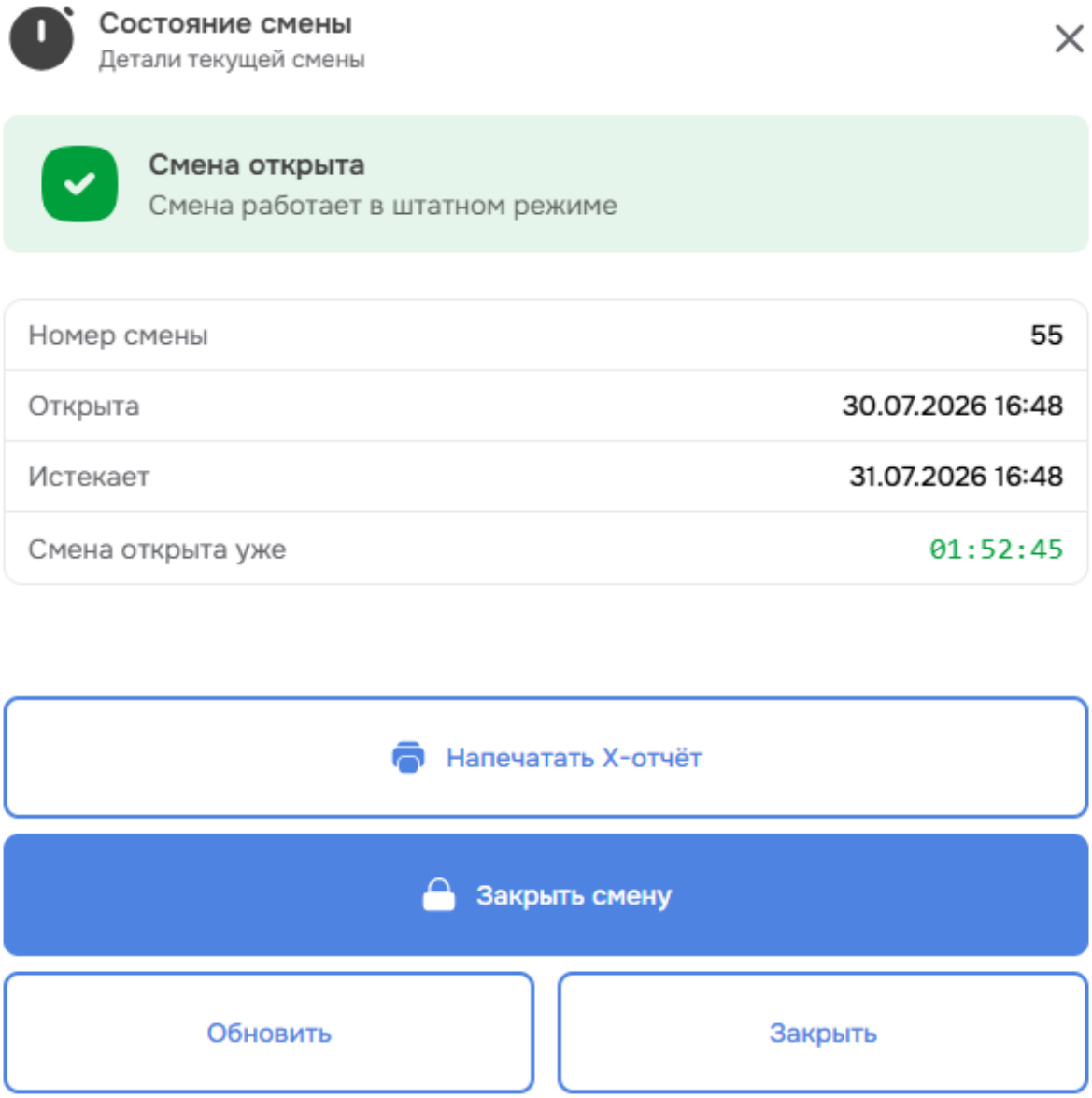


Рис. 89: Статус смены на ККТ

При необходимости, вы можете распечатать X-отчет, чтобы проверить состояние всех счетчиков в текущей смене и сверить сумму наличных в кассе.

8.1.6 Операции с наличными

При использовании локальной ККТ, любая операция внесения/выдачи наличных на вкладке "Наличные" обязательно фиксируется на ККТ, тем самым изменяя счетчик наличных в кассе, который будет виден в X/Z-отчете.

При помощи настройки "Печать отчетов/чеков", вы можете установить, печатать ли отчет о внесении/выдаче наличных на ленте ККТ.

8.1.7 Пример локальной фискализации продажи

При использовании локальной фискализации, процесс продажи выглядит так:

1. Кассир добавляет товары в чек, сканируя штрихкоды или коды маркировок.
2. Кассир переходит к оплате, выбирает один из способов оплаты.
3. Когда оплата успешно завершается, происходит печать фискального чека продажи с признаком "Полный расчет" и на экране отображаются основные данные по чеку.

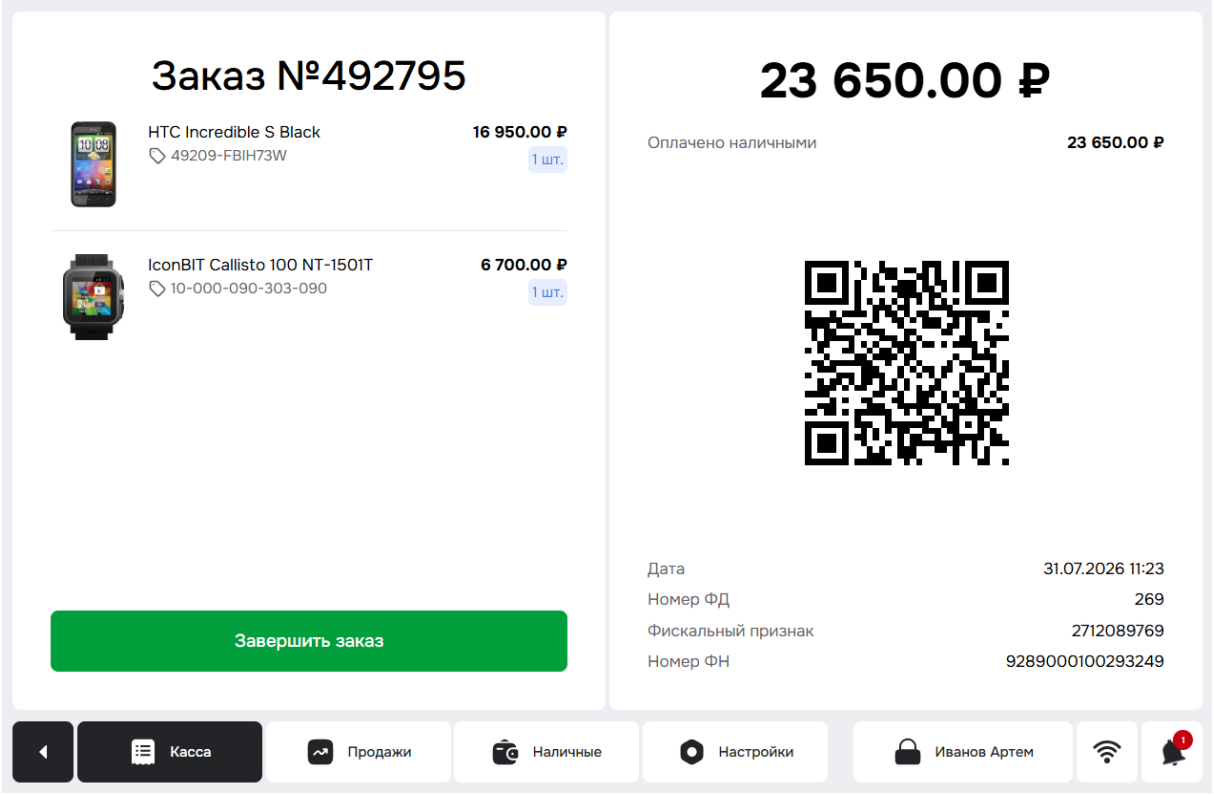


Рис. 90: Продажа с фискализацией на локальной ККТ

8.1.8 Пример локальной фискализации возврата

При использовании локальной фискализации, процесс возврата выглядит так:

1. Кассир открывает раздел "Продажи" и находит заказ клиента.
2. Кассир нажимает "Создать возврат", отмечает товары, выбирает форму возврата средств.
3. Когда возврат средств успешно зафиксирован, происходит печать фискального чека возврата с признаком "Полный расчет" и на экране отображаются основные данные по чеку.

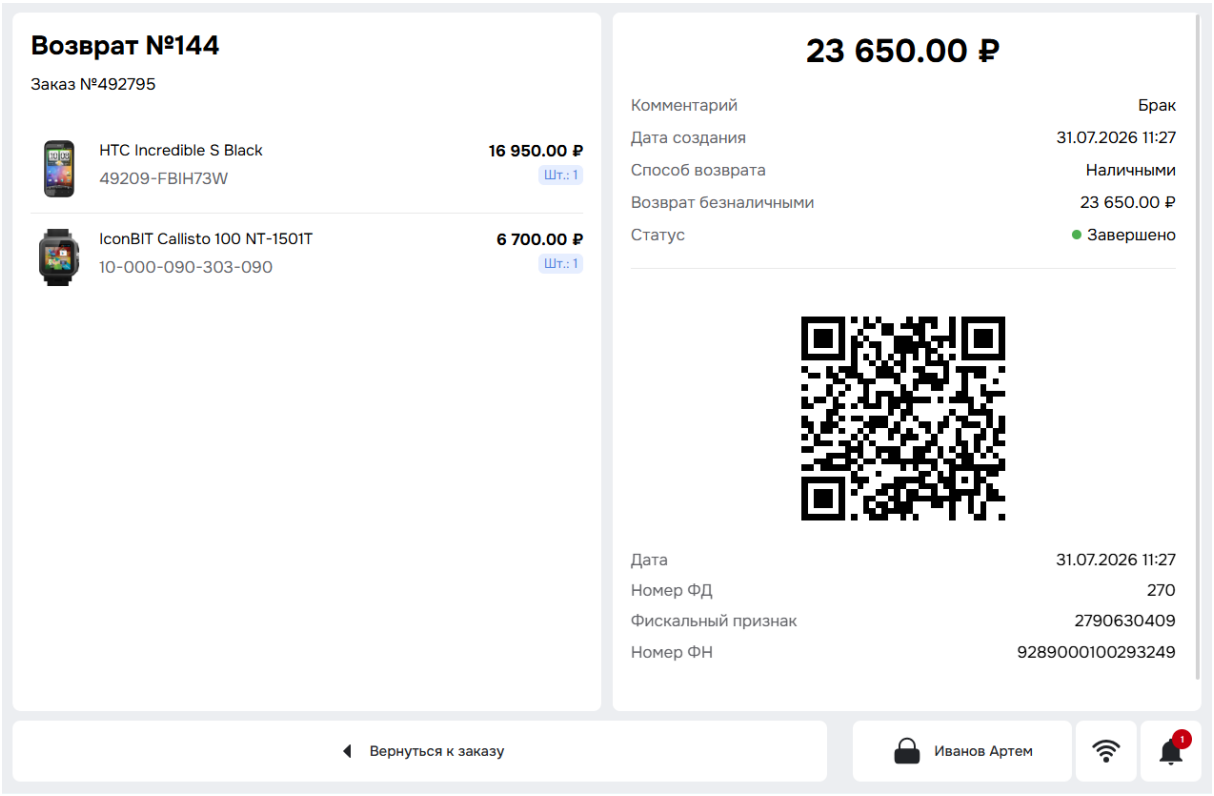


Рис. 91: Возврат с фискализацией на локальной ККТ

8.2 Фискализация через смарт-терминал МодульКасса

Смарт-терминал МодульКасса - это отдельное устройство, совмещающее в себе ККТ, эквайринговый терминал и, при необходимости, программный комплекс для проверки маркировки. Касса ReadyScript может использовать его как основное кассовое оборудование.

При работе со смарт-терминалом:

- фискализация чеков (продажа, возврат) выполняется самим терминалом;
- безналичная оплата картой может приниматься непосредственно на терминале;
- открытие/закрытие смены и печать X/Z-отчетов также выполняются через терминал.

Настройка подключения к смарт-терминалу выполняется в настройках способов фискализации и оплаты (см. Оплата через смарт-терминал).

Общий процесс фискализации через смарт-терминал МодульКассы выглядит так:

1. Кассир добавляет товары в чек, переходит к оплате;
2. Кассир выбирает вариант оплаты через Смарт-терминал — заказ передается на Смарт-терминал;
3. Все продолжение (оплата, фискализация, печать чека) происходит на Смарт-терминале.

После успешного пробития чека на смарт-терминале, чек будет передан на сайт и он также отобразится на кассе.

8.3 Фискализация через сайт

Касса ReadyScript предоставляет сценарий использования, при котором фискализация будет происходить через облачную кассу, настроенную для интернет-магазина. В этом сценарии ПО ReadyScript фактически предоставляет еще один удобный интерфейс для создания заказов на сайте для самовывоза.

Для настройки этого сценария, перейдите в раздел Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> Вкладка "Фискализация и оплата" для настройки сразу всех касс или в раздел Магазин -> Кассы -> Торговые точки и кассы -> Редактирование конкретной кассы -> Вкладка "Фискализация и оплата", если нужно настроить только одну кассу.

Выберите в поле "Сервис фискализации" значение "По умолчанию (как на сайте)".

Далее убедитесь, что на сайте корректно настроена фискализация через облачную кассу. Для этого в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Магазин -> Вкладка Фискализация и маркировка в поле "Класс для обмена информацией с кассами" должен быть выбран и настроен один из модулей фискализации (например, АТОЛ.ONLINE).

Общий сценарий работы с фискализацией в облаке будет выглядеть так:

1. Менеджер-кассир добавляет товары в заказ, переходит к оплате;
2. Менеджер-кассир выбирает вариант оплаты; клиент производит оплату;
3. Касса ReadyScript выполняет запрос к сайту на пробитие чека для заказа с признаком "Полный расчет".
4. Параметры полученного чека показываются на кассе.

Заметки

Для работы данного способа фискализации обязательно нужен доступ в интернет.

9 Возвраты

Если покупатель хочет вернуть весь заказ целиком или только часть позиций - необходимо оформить документ Возврат. Полный и частичный возврат в Кассе ReadyScript - это один и тот же документ: разница лишь в том, сколько товаров и в каком количестве вы в нем оставите отмеченными.

9.1 Оформление возврата

Порядок оформления:

1. Найдите нужный заказ на вкладке Продажи (см. История продаж) - по номеру заказа, клиенту или другим фильтрам.
2. Откройте заказ и нажмите кнопку "Создать возврат".
3. В открывшейся форме возврата по умолчанию выбран "Полный возврат", что автоматически блокирует частичный выбор товаров для возврата. Переключите на "Частичный возврат", если вы желаете отметить только некоторые товары или вернуть неполное количество какой-либо из позиций.
4. Обязательно заполните комментарий к возврату (причину возврата) - без этого Касса не даст перейти к следующему шагу.
5. Выберите способ возврата денежных средств (см. Возврат денежных средств).

6. Укажите, какую часть средств вы будете возвращать наличными в случае смешанного способа возврата.
7. Подтвердите возврат - Касса сформирует фискальный чек с признаком расчета "возврат прихода".

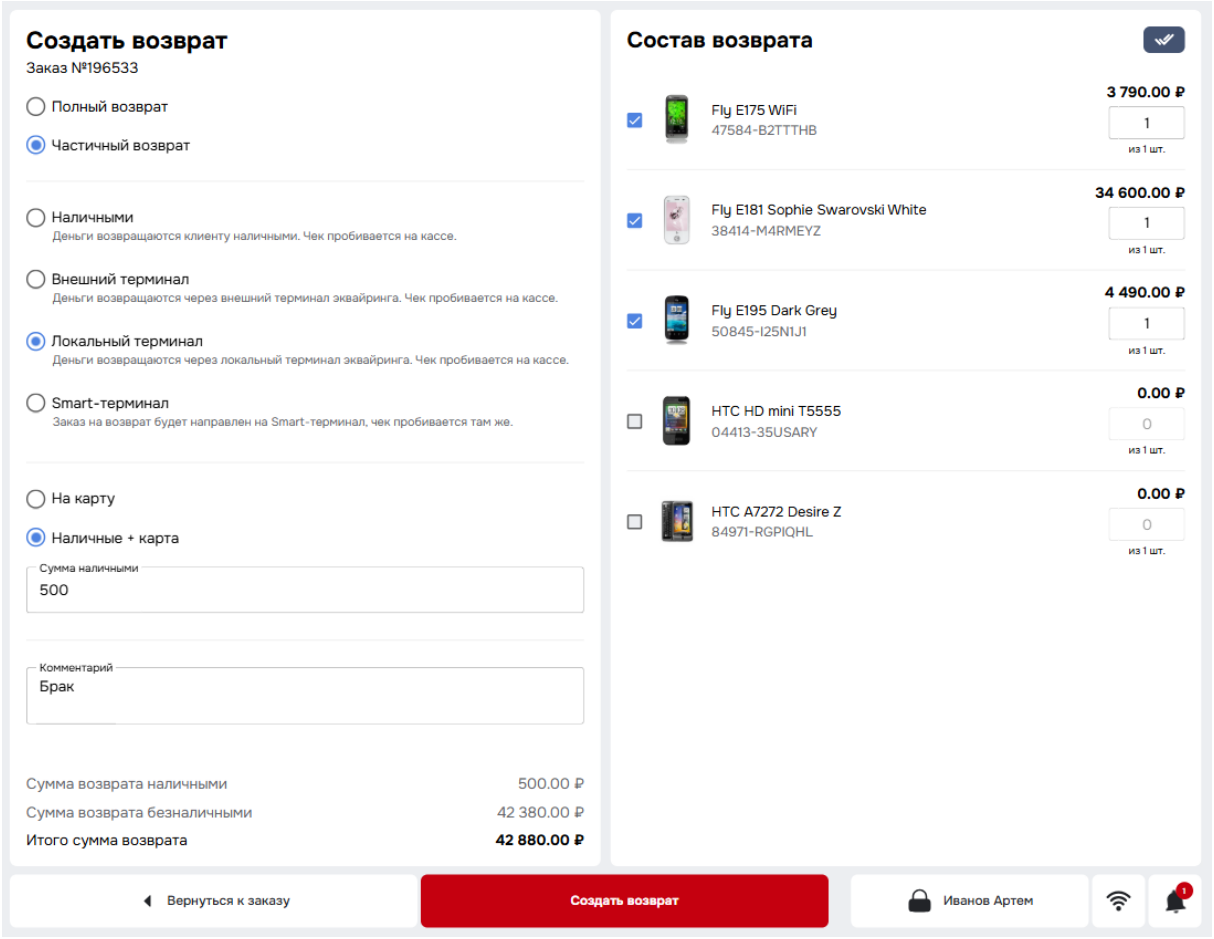


Рис. 92: Форма возврата

Предупреждения

Комментарий к возврату - обязательное поле. Указывайте в нем реальную причину возврата (брак, не подошел размер, отказ покупателя и т.п.) - это упростит последующий анализ возвратов в административной панели сайта.

Заметки

Если товаров в заказе много, а вернуть нужно всего одну-две позиции, удобнее снять флажки со всех товаров сразу, а затем отсканировать сканером штрихкодов только те товары, которые покупатель фактически возвращает - Касса сама отметит их в форме возврата и подставит нужное количество. Это быстрее ручного поиска нужных строк в длинном списке и снижает риск случайно вернуть не тот товар.

Один и тот же заказ можно возвращать несколькими частичными возвратами - Касса учитывает, что уже было возвращено ранее, и не позволяет вернуть больше, чем было куплено.

По итогу выполнения возврата, формируется чек возврата. Средство фискализации для регистрации чека используется то же, что и при продаже.

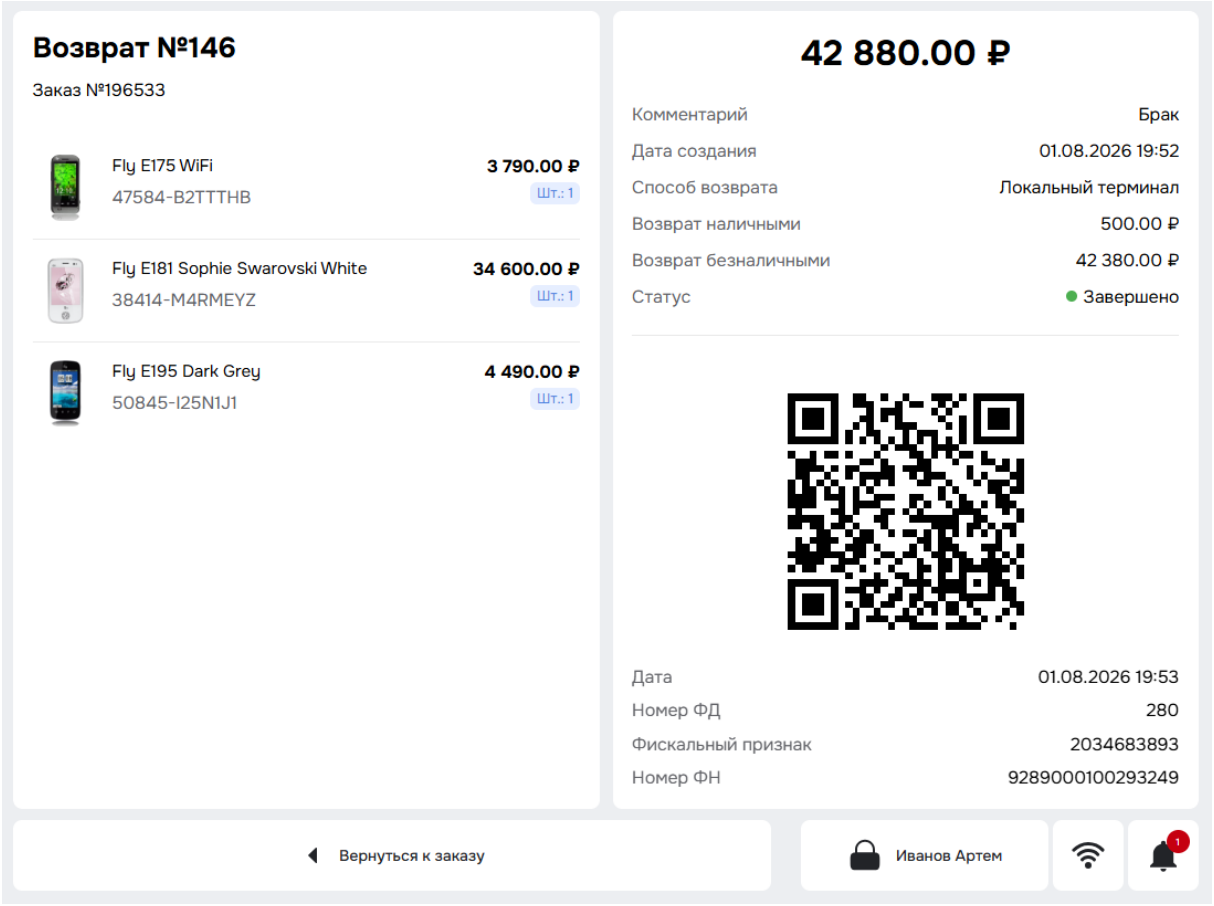


Рис. 93: Чек возврата

Список всех возвратов и чеков всегда можно будет видеть на странице просмотра заказа.

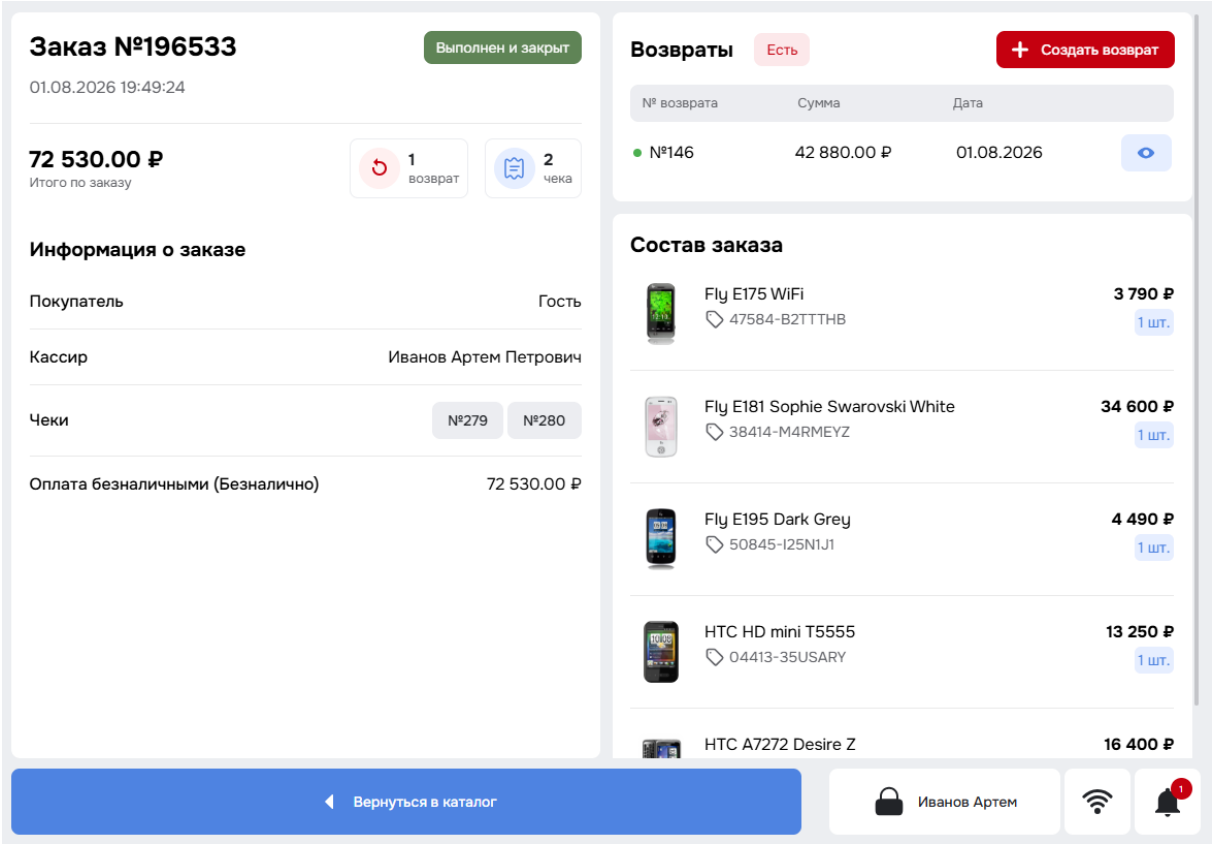


Рис. 94: Отображение информации о чеках и возвратах в заказе

9.2 Возврат денежных средств

Способ возврата денег покупателю выбирается в зависимости от того, как был оплачен исходный заказ:

- Наличными - касса фиксирует выдачу наличных из кассы покупателю (см. Учет наличных в кассе), сумма учитывается в кассовой книге как расход;
- Внешний терминал - возврат оформляется операцией возврата на эквайринговом терминале, аналогично тому, как принималась оплата (см. Оплата картой через внешний терминал);
- Локальный терминал - возврат оформляется операцией возврата на локальном эквайринговом терминале, аналогично тому, как принималась оплата (см. Оплата через локальный USB-терминал). Этот способ возврата будет доступен, если заказ был успешно оплачен аналогичным способом;
- Через смарт-терминал - операция возврата средств на карту выполняется непосредственно смарт-терминалом (см. Оплата через смарт-терминал).

Предупреждения

Возврат средств рекомендуется оформлять тем же способом, которым была принята исходная оплата - это требование большинства банков-эквайеров при безналичной оплате.

Заметки

Полный возврат через локальный терминал оформляется через отмену транзакции. Деньги в этом случае быстрее поступают клиенту на счет по сравнению с частичным возвратом.

10 История продаж

Вкладка "Продажи" - это рабочее место кассира для анализа и просмотра уже оформленных заказов: сводный график динамики продаж, полный список заказов с поиском и фильтрами, детальная карточка любого заказа с чеками и возвратами, а также быстрый переход к оформлению возврата.

Заметки

Раздел "Продажи", а также все функции, связанные с ним, работают только в онлайн-режиме - при отсутствии подключения к интернету касса покажет сообщение "Эта функция доступна только в онлайн-режиме" вместо графика и списка заказов.

10.1 График продаж

В верхней части раздела расположен график, который наглядно показывает динамику продаж на вашей кассе за выбранный период.

Доступны следующие настройки графика:

- Период - 1 день, 7 дней, 30 дней, 3 месяца, 6 месяцев или 1 год;
- Метрика - "Сумма" (сумма продаж в валюте магазина) или "Количество" (количество заказов);
- Статус - "Все заказы", "Завершенные" или "Отмененные" - позволяет, например, оценить, сколько заказов было отменено за период.

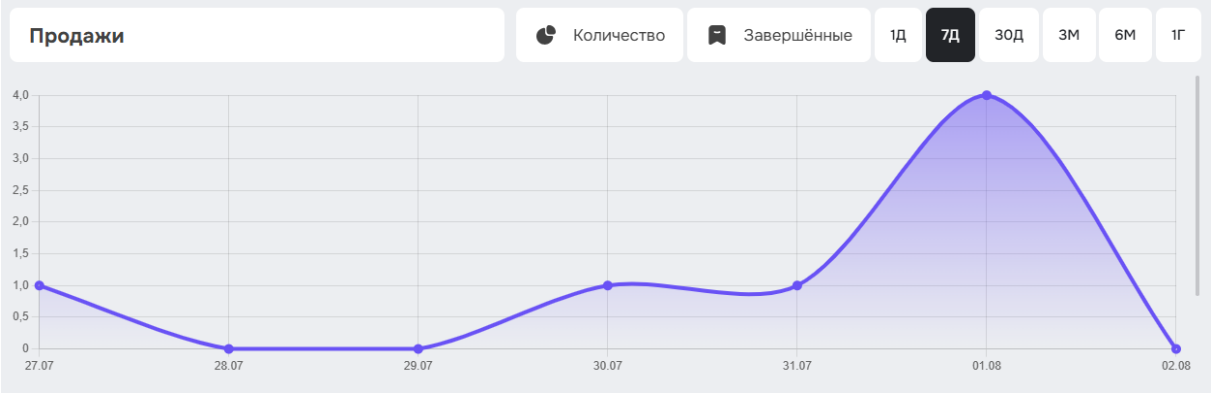


Рис. 95: График продаж

10.2 Список заказов

Ниже графика расположен список всех заказов, оформленных через эту кассу.

Для каждого заказа в списке отображаются дата и время, номер заказа, статус, кассир, количество товаров и итоговая сумма, а также кнопки быстрого доступа к чеку и возврату.

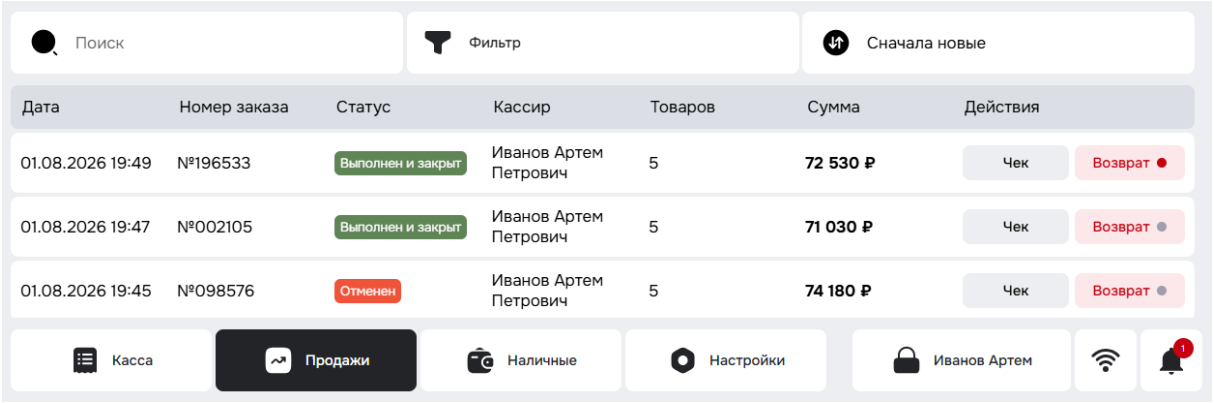


Рис. 96: Список заказов

10.2.1 Быстрый поиск, фильтр и сортировка

В строке быстрого поиска можно быстро найти заказ по номеру, названию товара или данным покупателя (имени, фамилии, e-mail).

Заказы можно отсортировать по следующим критериям:

- сначала новые/старые заказы;
- по номеру заказа по возрастанию/убыванию.

Кнопка "Фильтр" открывает расширенный поиск по нескольким параметрам одновременно:

- номер заказа;
- наименование или штрихкод товара, входящего в заказ;
- кассир (можно выбрать сразу нескольких);
- статус заказа (можно выбрать несколько статусов);
- период оформления заказа (диапазон дат).

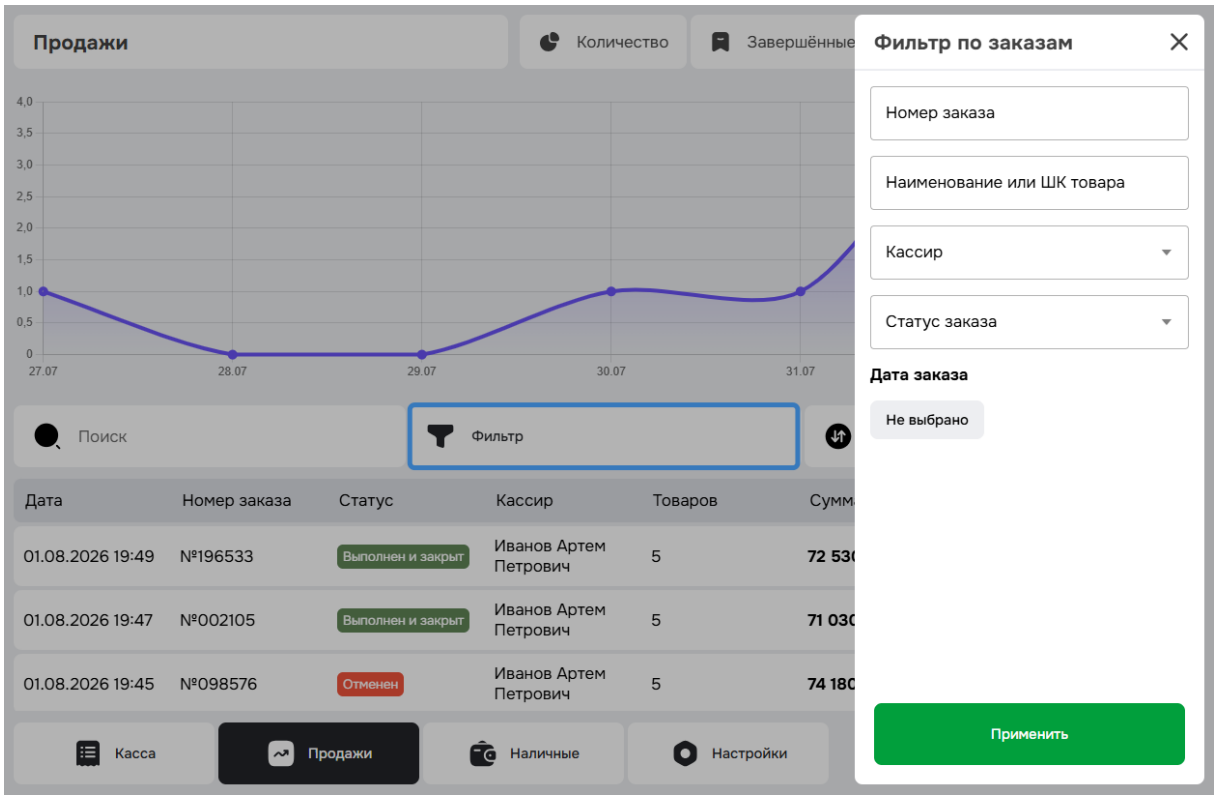


Рис. 97: Фильтр по заказам

Для сброса всех фильтров, нажмите еще раз на кнопку "Фильтр" и в открывшемся окне нажмите "Сбросить фильтр".

10.3 Просмотр заказа

Нажатие на строку заказа открывает подробную карточку заказа: итоговую сумму, статус, данные покупателя (включая название компании и ИНН, если заказ оформлен на юридическое лицо), кассира, оформившего продажу, и разбивку оплаты по наличным/безналичным средствам.

В составе заказа показан полный список товаров с фото, артикулом/штрихкодом, выбранными модификациями и, если товар подлежит обязательной маркировке, - количеством и серийными номерами прикрепленных к нему кодов маркировки.

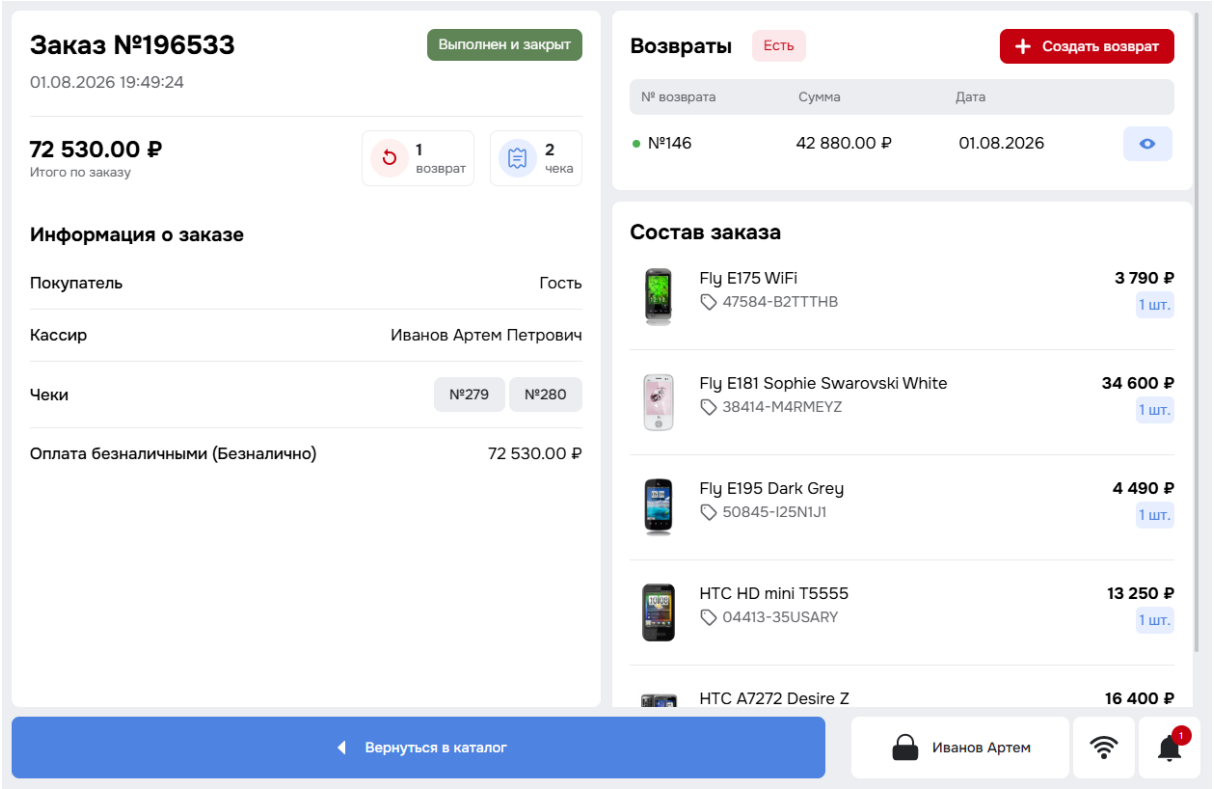


Рис. 98: Карточка заказа

Здесь же, в карточке заказа, собрана вся история по документу - количество и список чеков, а также список ранее оформленных возвратов по этому заказу со статусом, суммой и датой каждого. Из карточки заказа можно как открыть уже существующий возврат для просмотра, так и создать новый.

10.4 Чеки

Кнопка "Чек" в строке заказа (или в его карточке) открывает фискальные чеки, сформированные по этому заказу - с QR-кодом чека и данными для проверки: типом чека, датой и временем, номером фискального документа, фискальным признаком, номером фискального накопителя и суммой. Если по заказу еще не сформирован ни один чек, кнопка отображается как "Нет чека" и недоступна для нажатия.

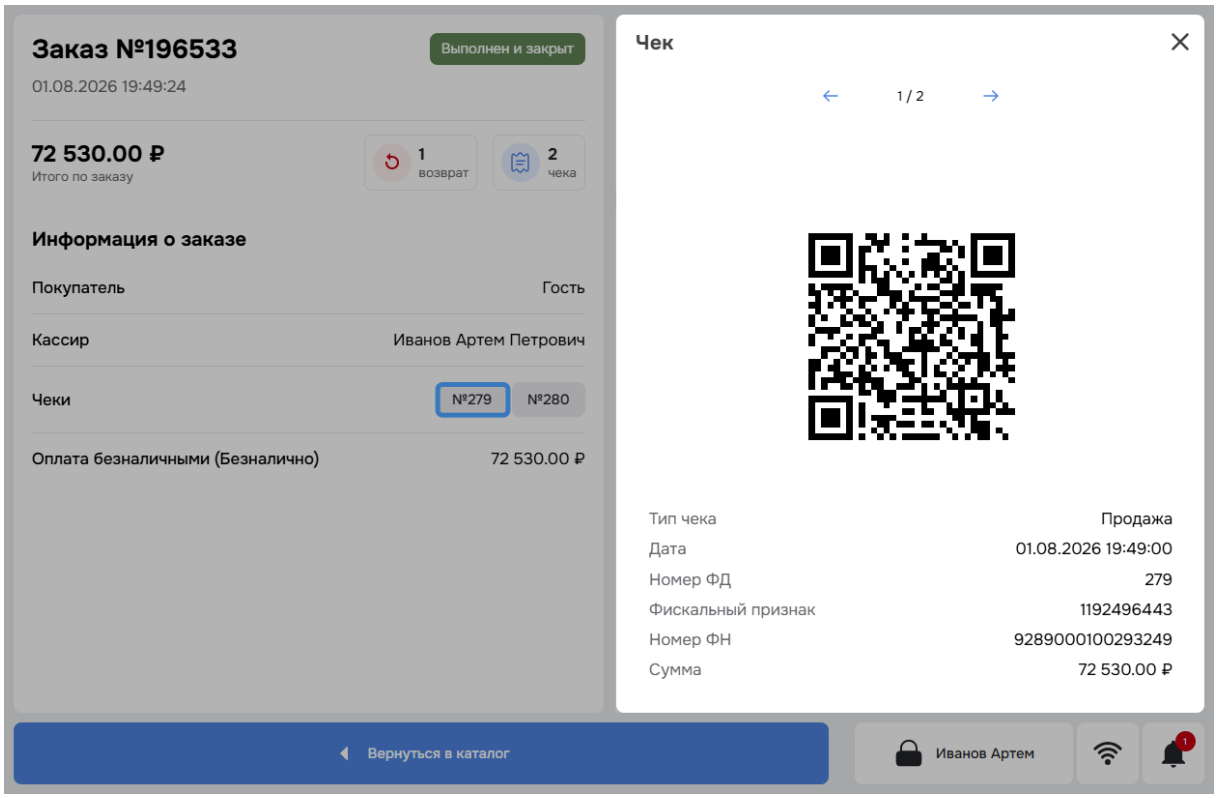


Рис. 99: Просмотр чека

Заметки

Если по заказу было оформлено несколько чеков (например, после частичного возврата), между ними можно переключаться стрелками или свайпом - счетчик над чеком покажет текущий номер и общее количество.

10.5 Возврат из истории заказов

Кнопка "Возврат" в строке заказа позволяет сразу перейти к оформлению возврата по этому заказу, не открывая карточку заказа целиком. Если по заказу уже есть хотя бы один оформленный возврат, рядом с кнопкой отображается индикатор.

Подробно про оформление возврата см. Возвраты.

Список заказов каждый раз загружается при переходе в раздел Продажи. Перезагрузить список заказов с сервера можно свайпом вниз.

11 Учет наличных в кассе

Вкладка "Касса" отражает текущее состояние и движение средств в денежном ящике кассира: она показывает, сколько наличных сейчас должно быть в кассе, позволяет вносить и выдавать наличные вне продажи (например, размен или инкассацию) и хранит полный журнал всех операций с наличными по точке продаж.

11.1 Сводка по кассе

В верхней части раздела отображаются два показателя:

- Сейчас в кассе - текущий остаток наличных с учетом всех продаж, возвратов, внесений и изъятий;
- За сегодня - оборот наличных за сегодняшний день.

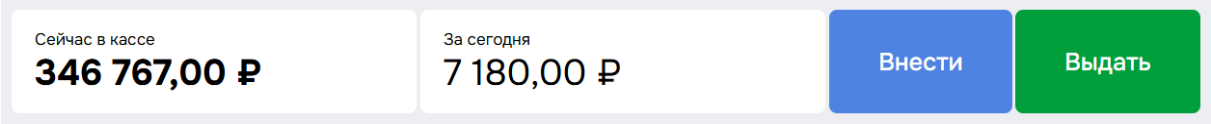


Рис. 100: Сводка по кассе

Заметки

Остаток "Сейчас в кассе" обновляется мгновенно на устройстве кассира при любой операции с наличными и работает даже без подключения к интернету - изменения отправятся на сервер и сверятся с ним автоматически, как только связь восстановится (см. Офлайн-режим и фоновая синхронизация).

11.2 Внесение и выдача наличных

Кнопки "Внести" и "Выдать" открывают форму для фиксации операции с наличными, не связанной напрямую с продажей или возвратом - например, размена, инкассации или выдачи под отчет.

В форме необходимо указать:

- Сумму - вручную или быстрым выбором одного из номиналов купюр, настроенных в кассе;
- Причину - из справочника оснований, настроенного администратором сайта (например, "Инкассация / Сдача в банк" или "Возврат подотчетных сумм"), либо вариант "Другая причина" с указанием произвольного комментария.

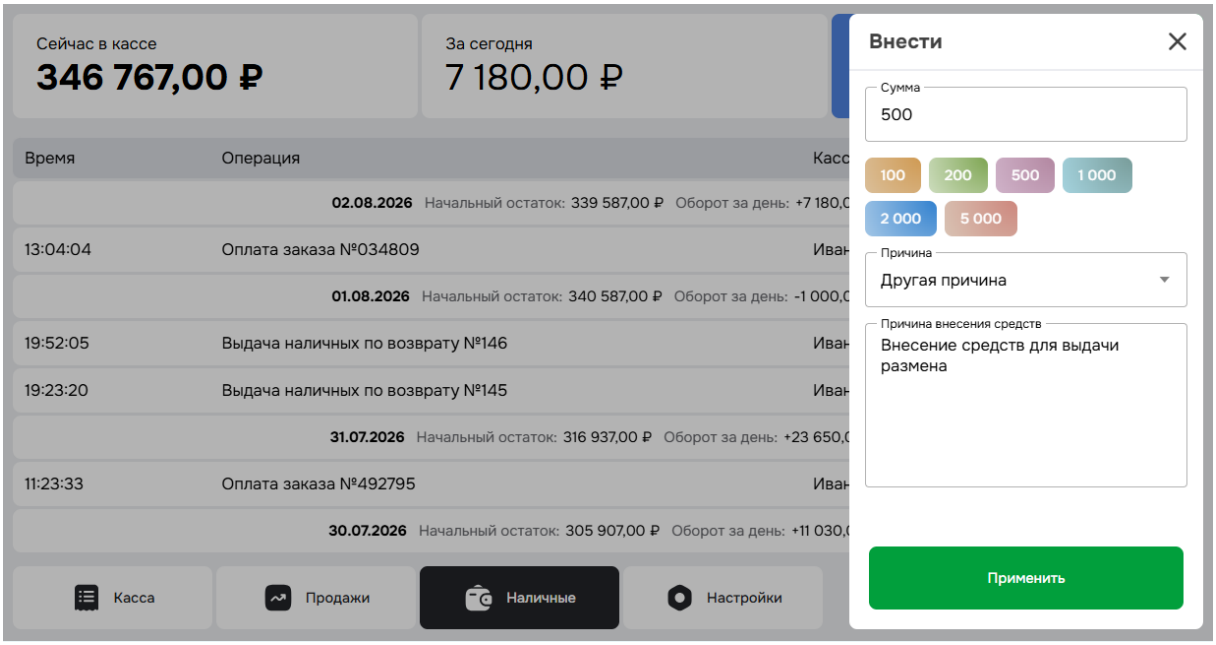


Рис. 101: Внесение наличных

Заметки

Указание причины операции обязательно - без выбора основания (или заполнения произвольной причины при выборе "Другая причина") касса не даст применить операцию.

Если на кассе активна фискализация через локальную ККТ, операция внесения/изъятия дополнительно регистрируется на кассовом аппарате - подробнее о печати таких документов см. Операции с наличными . Если ККТ вернет ошибку при регистрации операции, касса покажет ее текст и не применит операцию, пока проблема не будет устранена.

11.3 Журнал кассовых операций

Ниже сводки расположен журнал - полная история движения наличных по кассе, сгруппированная по дням. Для каждого дня показывается начальный остаток на начало дня и оборот за день, а для каждой операции - время, ее основание, кассир, который ее выполнил, и сумма (со знаком "+" для внесений и поступлений, "-" для выдач).

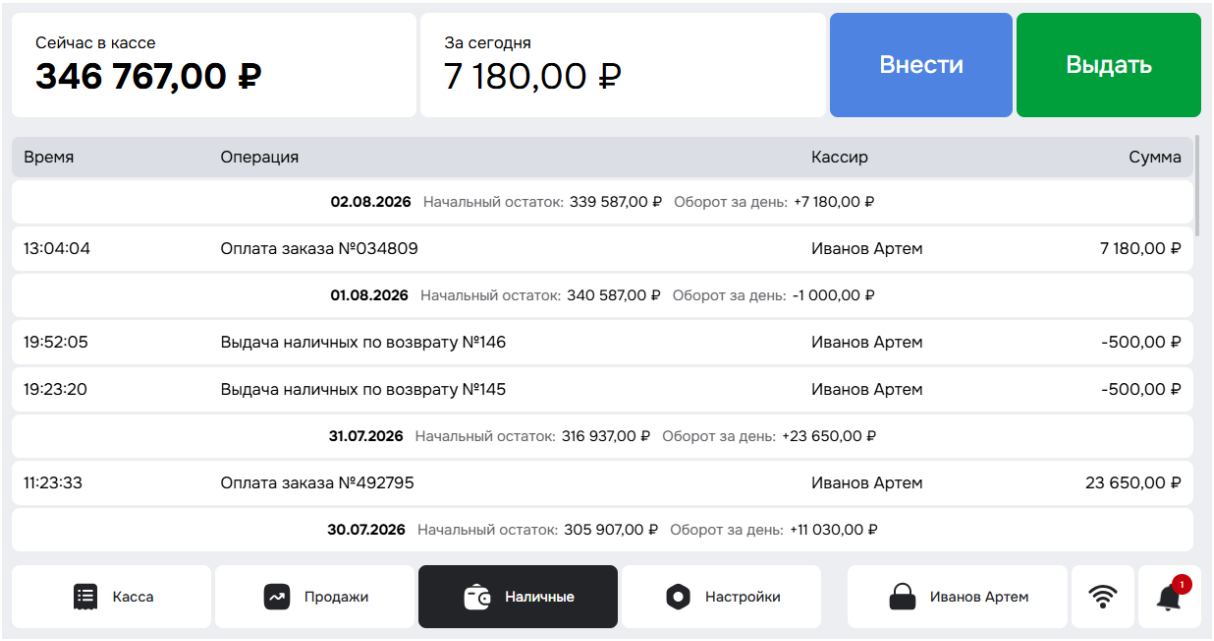


Рис. 102: Журнал кассовых операций

В журнал попадают не только операции, оформленные вручную кнопками "Внести"/"Выдать", но и все автоматические движения наличных - оплата заказов наличными и выдача денег покупателю при наличном возврате (см. Возврат денежных средств).

Предупреждения

В отличие от сводки и самих операций внесения/выдачи, журнал кассовых операций (история) доступен только в онлайн-режиме.

11.4 Отражение движения наличных на сайте

Все операции движения наличных средств отражаются также в административной панели на кассе. При наличии стабильной связи с кассой, можно видеть в Online-режиме количество наличных на каждой кассе в административной панели.

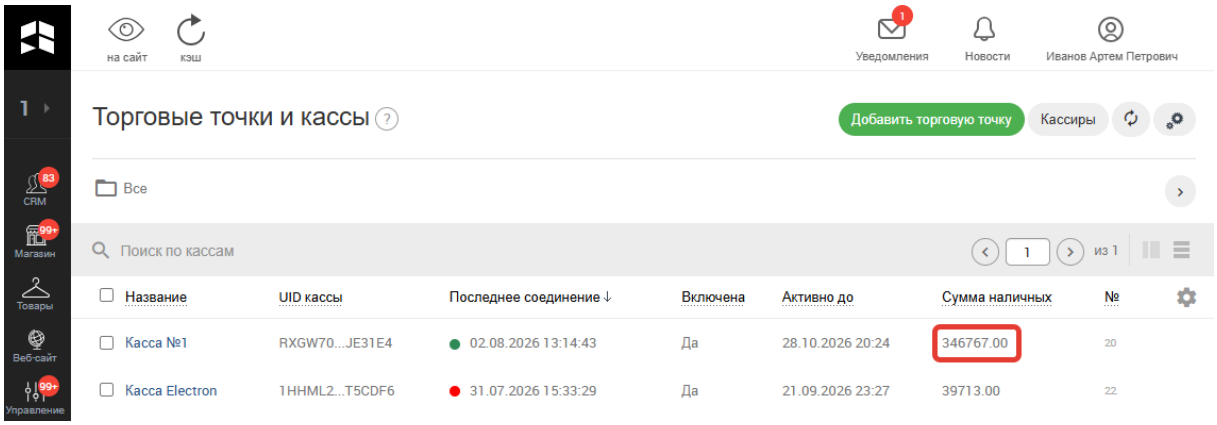


Рис. 103: Отражение наличных на кассе на сайте

12 Пользователи и работа нескольких кассиров

Одно физическое устройство с Кассой ReadyScript может использоваться сразу несколькими кассирами посменно - например, если на точке продаж кассиры сменяют друг друга в течение дня, или несколько сотрудников по очереди подходят к общей кассе. Каждый кассир при этом работает под собственной учетной записью пользователя сайта и переключается на устройстве коротким PIN-кодом, без необходимости каждый раз вводить логин и пароль заново.

Это дает раздельный учет: каждая продажа, возврат и операция с наличными фиксируется за конкретным кассиром, который ее выполнил, и видна как на самом устройстве (см. История продаж, Учет наличных в кассе), так и в административной панели сайта.

12.1 Роли: Администратор и Кассир

На кассе автоматически различаются две роли пользователей:

- Администратор - пользователь сайта, чья группа доступа обладает правом "Кассир-администратор (управление кассой)";
- Кассир - обычный пользователь без этого права.

Роль не выбирается вручную при добавлении - Касса определяет ее автоматически на основании прав пользователя на сайте и отображает рядом с именем в списке пользователей.

От роли зависит, какие действия с другими пользователями устройства доступны кассиру - подробнее см. Управление кассирами на устройстве .

12.2 Добавление кассира на кассе

Чтобы добавить нового кассира на устройство, откройте Настройки -> вкладку "Пользователи" и нажмите "Добавить пользователя".

Добавление происходит в два шага:

1. Логин и пароль - вводятся те же логин и пароль, что используются для входа этого сотрудника на сайт (в личный кабинет/административную панель) - отдельной учетной записи специально для кассы заводить не нужно.
2. PIN-код - после успешной проверки логина и пароля нужно придумать (или, если у сотрудника уже есть PIN-код на других кассах, повторно указать тот же) короткий PIN-код длиной не менее 4 символов.

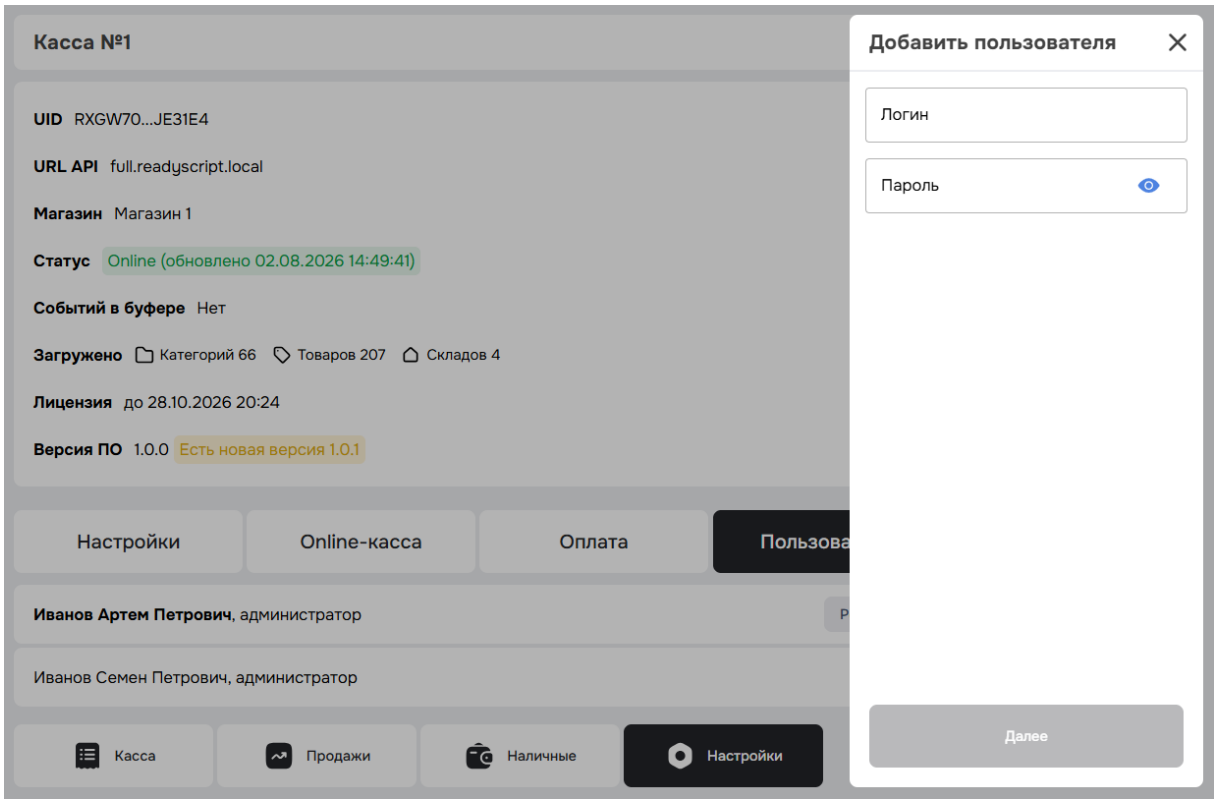


Рис. 104: Добавление кассира

Заметки

PIN-код закреплен за пользователем, а не за конкретным устройством - он единый для всех касс, на которых присутствует этот сотрудник. Если PIN-код меняется (при добавлении с новым значением или через "Изменить пин", см. Управление кассирами на устройстве), он обновится для всех устройств, где работает этот кассир, после перезагрузки кассового ПО.

Предупреждения

Так как PIN-код является авторизационным ключом для кассы, у каждого кассира должен быть уникальный PIN-код. При попытке указать PIN-код другого кассира, касса отобразит ошибку "Такой пин-код уже занят".

12.2.1 Что должно быть настроено на сайте

Чтобы шаг с логином и паролем завершился успешно, добавляемый сотрудник обязательно должен принадлежать группе, которой разрешено подключаться к приложению Кассы. Такие группы задаются в разделе Веб-сайт -> Настройка модулей -> Касса -> поле "Группы пользователей, которым разрешен доступ к Кассам".

Также у нового кассира должно быть выполнено одно из двух условий:

1. Сотрудник состоит в группе пользователей сайта, которой назначено право "Кассир-администратор (управление кассой)" - в этом случае он может самостоятельно добавить себя на любую кассу без какой-либо предварительной настройки на стороне сайта. Такой сотрудник получит на устройстве роль "Администратор" (см. Роли: Администратор и Кассир).

2. Права "Кассир-администратор" у сотрудника нет - тогда администратор сайта должен заранее создать для него объект "Кассир" в административной панели (Магазин -> Кассы -> Кассиры) и связать этот объект с нужной кассой. Только после этого сотрудник сможет самостоятельно добавить себя на устройстве по логину и паролю.

Предупреждения

Если ни одно из этих двух условий не выполнено, шаг ввода логина и пароля завершится ошибкой доступа, и добавить пользователя на кассу не получится - обратитесь к администратору сайта, чтобы он назначил нужное право или предварительно создал и связал объект "Кассир" с этой кассой.

12.3 Вход по PIN-коду

Любое включение кассы начинается с экрана блокировки и требования ввести PIN-код, чтобы определить кассира при запуске кассы.

Если кассир временно отходит от устройства или желает передать управление кассой другому кассиру, экран можно заблокировать вручную - Касса покажет экран "Касса заблокирована" с требованием ввести PIN-код сотрудника для продолжения работы. Это защищает устройство от доступа посторонних лиц, а также ускоряет передачу кассы следующему кассиру при пересменке - не нужно закрывать приложение или выходить из системы полностью.

Касса сама определяет, какому кассиру принадлежит введенный PIN-код, поскольку он уникален для каждого сотрудника.

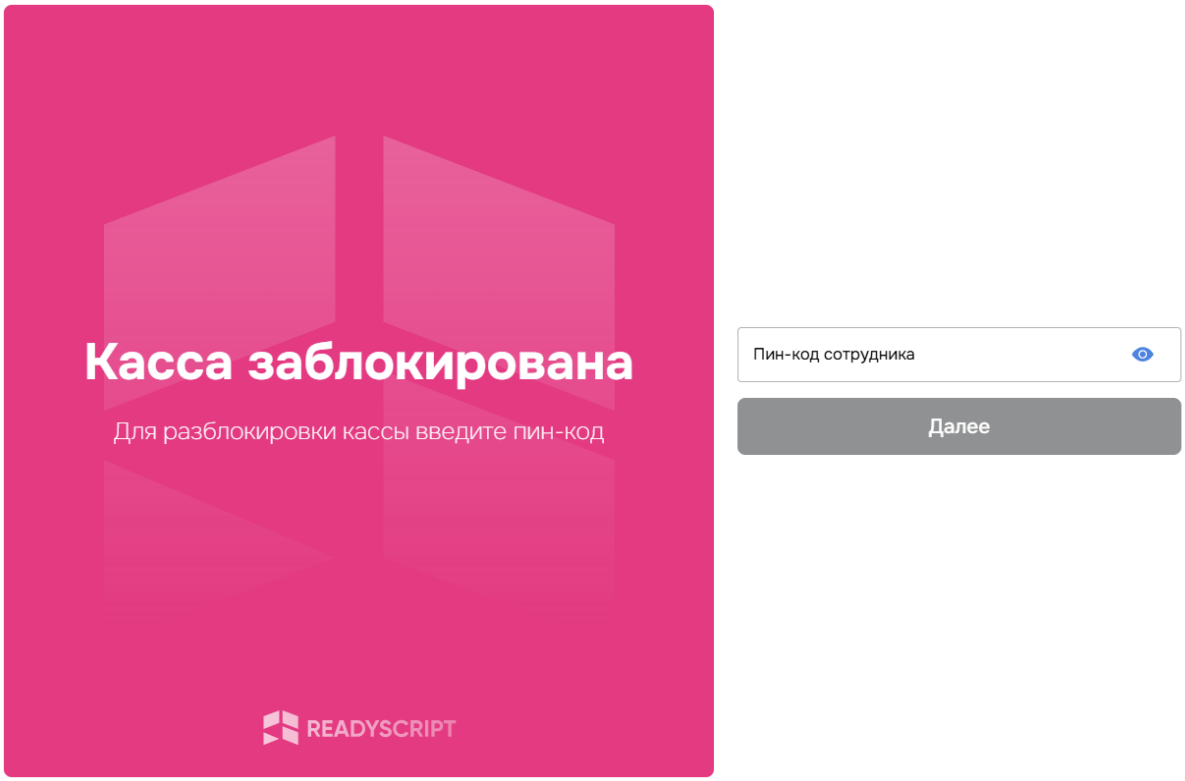


Рис. 105: Экран блокировки кассы

12.4 Управление кассирами на устройстве

В списке на вкладке "Пользователи" отображаются все кассиры, добавленные на это устройство, с указанием их роли.

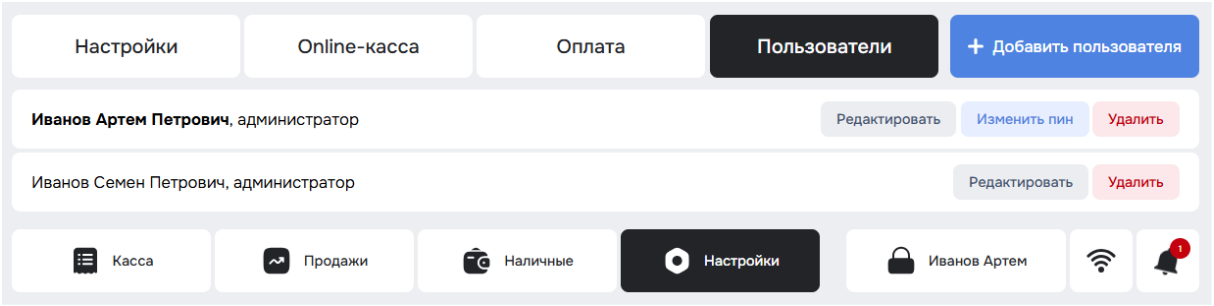


Рис. 106: Список пользователей на кассе

Доступные действия зависят от роли того, кто сейчас работает на кассе:

Действие	Администратор	Кассир
Редактировать (повторно ввести логин/пароль и задать новый PIN-код)	любого пользователя	только самого себя, если он сейчас активен
Изменить PIN-код (по текущему PIN-коду)	себя	себя
Удалить пользователя с кассы	любого, кроме случая, когда это последний пользователь на устройстве	недоступно

Заметки

Удаление пользователя отвязывает его только от этой конкретной кассы - учетная запись сотрудника на сайте и связанный с ней объект "Кассир" не удаляются, поэтому позже его можно будет снова добавить на эту или любую другую доступную ему кассу.

13 Уведомления и задачи кассира

Касса собирает в одном месте два разных источника оповещений:

- сообщения и задачи с сайта - их создает администратор магазина в административной панели специально для кассиров;
- локальные уведомления о событиях на самой кассе - их формирует само приложение на основании состояния устройства.

Оба источника открываются одной кнопкой "Уведомления" в нижней панели - иконка-колокольчик показывает счетчик непрочитанного (до "99+") и покачивается, если есть непрочитанные уведомления; кнопка дополнительно подсвечивается, если среди локальных уведомлений есть хотя бы одно критическое.

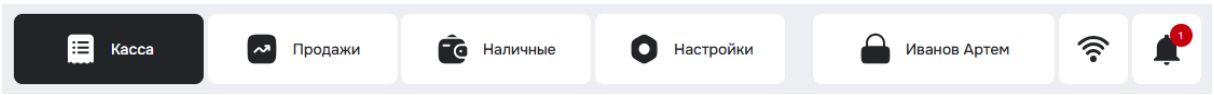


Рис. 107: Кнопка Уведомления со счетчиком непрочитанного

Заметки

Касса получает новые сообщения при загрузке обновлений. Интервал обновлений можно выставить от 10 секунд до 1 часа в настройках кассы.

13.1 Сообщения и задачи с сайта

Администратор магазина создает сообщения в административной панели (Магазин -> Кассы -> Сообщения) и может адресовать их либо всем кассам, либо только выбранным. Есть два типа:

- Обычное сообщение - информационный текст, для которого на сайте отслеживается только факт прочтения;
- Задача - требует от кассира ответного действия: "Выполнено" или "Не выполнено", с возможностью оставить комментарий, который тоже увидит администратор на сайте.

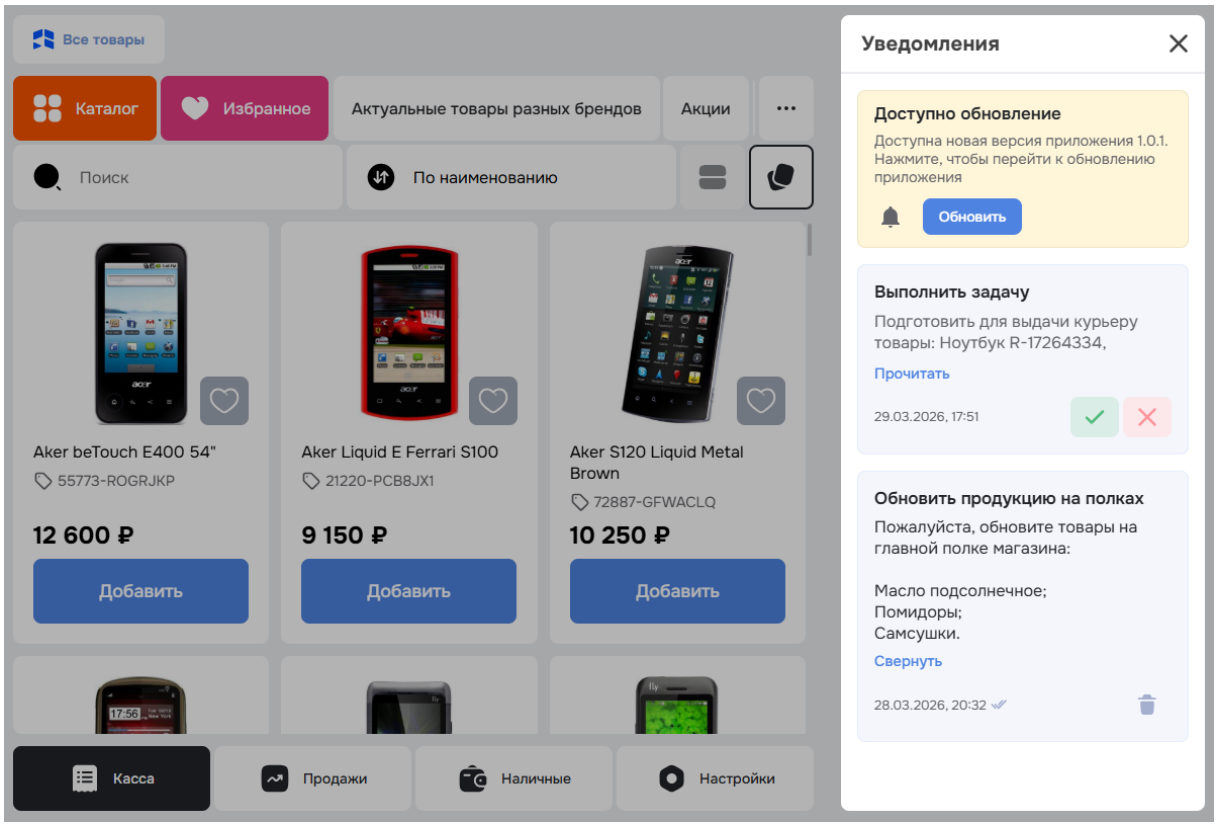


Рис. 108: Список сообщений и задач

13.1.1 Работа с обычным сообщением

Нажмите "Прочитать", чтобы развернуть текст сообщения целиком - в этот момент сообщение отмечается прочитанным (об этом также узнает сайт), рядом с датой появляется галочка. Свернуть текст обратно можно кнопкой "Свернуть".

При помощи обычных сообщений администратор может информировать все кассы или конкретные кассы об актуальных акциях, часах работы в праздничные дни или иных важных новостях, касающихся работы торговой точки.

13.1.2 Работа с задачей

У задачи, помимо разворачивания текста, есть две кнопки действия - "Выполнено" (галочка) и "Не выполнено" (крестик). При выборе любой из них открывается необязательное поле комментария ("Как все прошло?" для выполненной задачи или "Почему не удалось выполнить?" для невыполненной) - после заполнения нажмите "Отправить", чтобы отправить решение и комментарий на сайт. Решение можно изменить, отправив действие повторно.

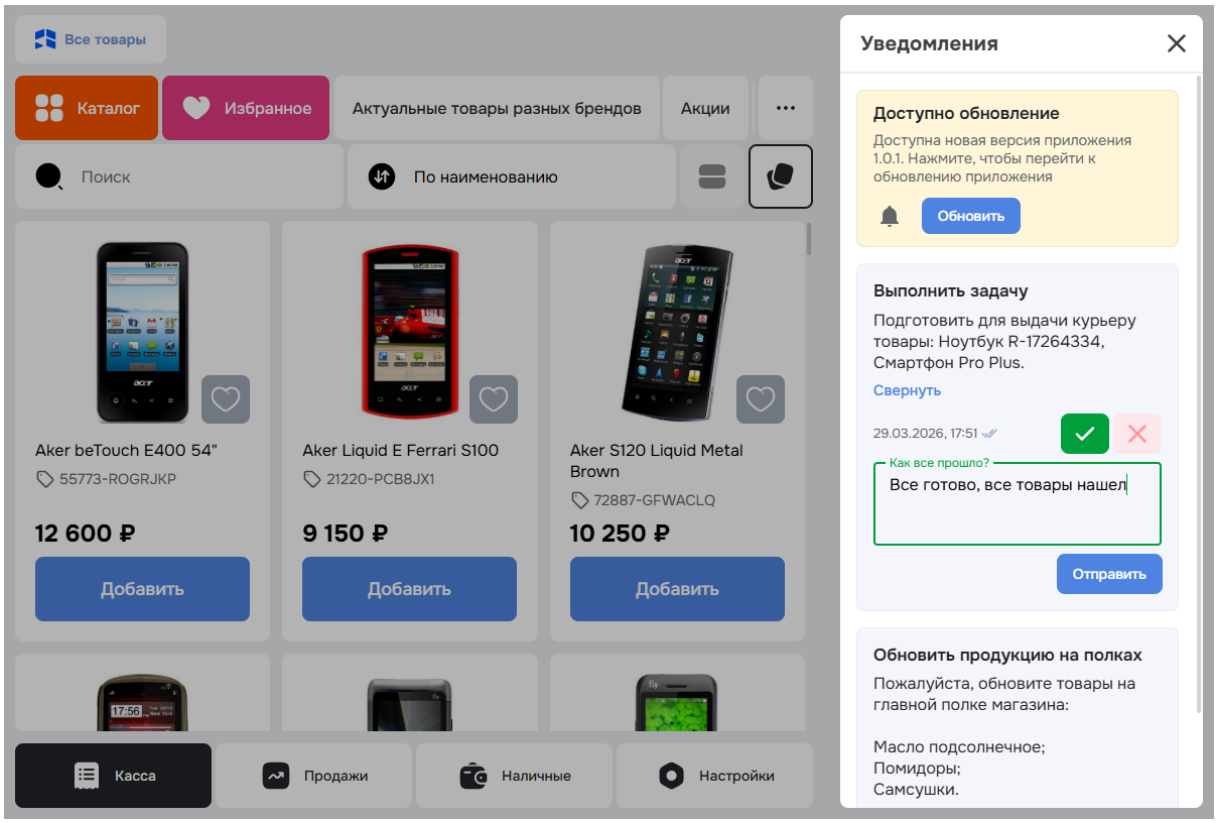


Рис. 109: Ответ на задачу с комментарием

Направление задач на все кассы или только на избранные позволяет наладить централизованное управление торговой сетью.

13.1.3 Удаление

Кнопка удаления (корзина) доступна только тогда, когда с сообщением уже что-то сделано - оно прочитано (для обычных сообщений) или по нему отправлено решение (для задач). При попытке удалить сообщение раньше этого момента кнопка удаления не появится.

Само удаление требует подтверждения: по нажатию запускается 3-секундный отсчет, в течение которого повторное нажатие отменяет удаление - это защищает от случайного нажатия.

Заметки

Список сообщений и задач всегда отсортирован так, что непрочитанные сообщения и задачи без отправленного решения показаны выше остальных, а внутри каждой группы - от новых к старым.

13.2 Локальные уведомления о событиях кассы

В верхней части раздела "Сообщения" отдельным блоком показываются локальные уведомления - они не приходят с сайта, а формируются самим приложением на основании состояния конкретного устройства: кассового оборудования, лицензии, наличия обновлений и т.п. Если таких уведомлений несколько, они показываются в виде карточек, которые можно пролистать стрелками.

Примеры локальных уведомлений, которые может показать Касса:

- смена превысила 24 часа или скоро будет закрыта автоматически - с кнопкой быстрого перехода к закрытию смены (см. Работа со сменами);
- доступно обновление приложения - с кнопкой запуска обновления (см. Обновление приложения);
- скоро истекает срок действия лицензии на использование Кассы.

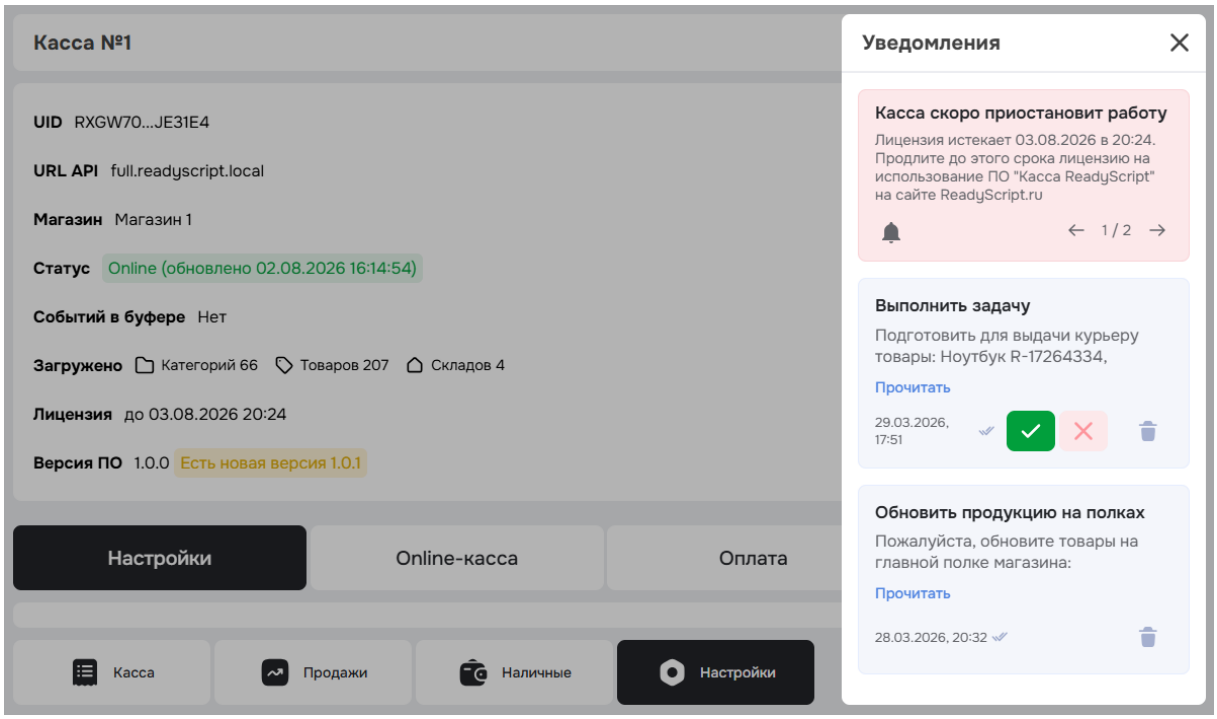


Рис. 110: Локальные уведомления кассы

Каждое локальное уведомление имеет уровень критичности - критическое, важное, предупреждение или информационное - и отображается в списке в этом порядке, от самых критичных к менее важным. Критическое уведомление дополнительно подсвечивает саму кнопку "Сообщения" в нижней панели, чтобы его нельзя было не заметить.

У каждой карточки есть кнопка-колокольчик, позволяющая отключить именно это уведомление - оно останется видимым в списке, но перестанет учитываться в счетчике непрочитанного и не будет вызывать звуковой сигнал. Полностью локальные уведомления не скрываются вручную - они исчезают из списка сами, как только условие, которое их вызвало, перестает быть актуальным (смена закрыта, обновление установлено, лицензия продлена).

13.3 Звуковое оповещение

Пока в разделе "Сообщения" есть непрочитанные или неотвеченные сообщения/задачи с сайта или неотключенные локальные уведомления - Касса каждые 3 минуты воспроизводит короткий звуковой сигнал (колокольчик), напоминая о необходимости заглянуть в раздел.

Включить или выключить этот сигнал можно переключателем "Звуковое оповещение о новых сообщениях" в Настройках -> Оформление. Это не влияет на сами уведомления - они продолжат накапливаться и учитываться в счетчике даже при выключенном звуке.

13.4 Создание сообщений или задач на сайте

Для создания сообщения или задачи необходимо перейти в раздел Магазин -> Кассы -> Сообщения и нажать на кнопку Добавить сообщение.

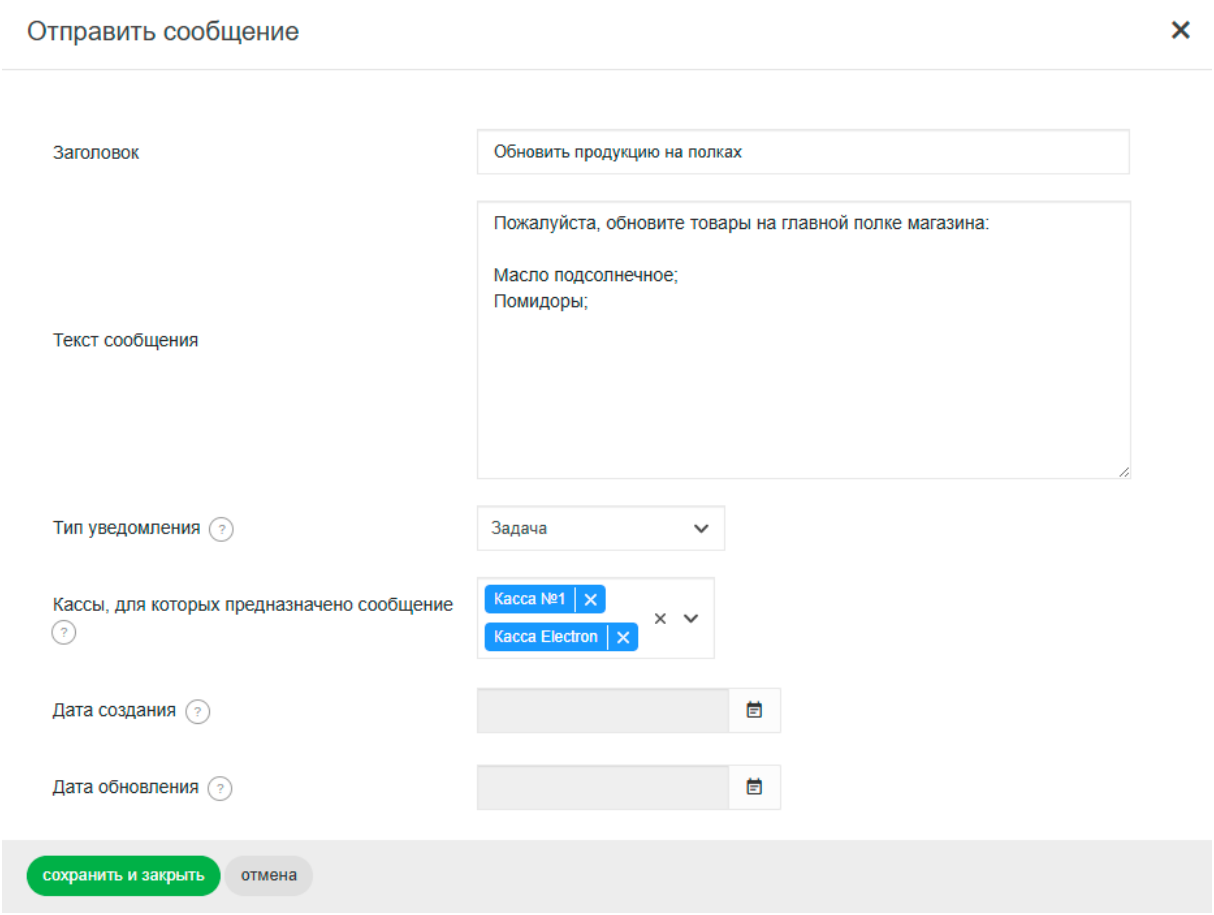


Рис. 111: Создание задачи/сообщения

Заполните следующую форму:

- Заголовок - короткий текст, описывающий общий смысл сообщения;
- Текст сообщения - здесь нужно описать суть сообщения/задачи;
- Тип уведомления - укажите тип данного сообщения: Обычное сообщение или Задача;
- Кассы, для которых предназначено сообщение - если тут ничего не выбрать, то сообщение/задачу получат все кассы, либо тут можно выбрать конкретные кассы.

14 Офлайн-режим и фоновая синхронизация

Касса спроектирована так, чтобы кассир мог продолжать обслуживать покупателей, хоть и с ограниченными возможностями, даже при временной потере связи с интернетом.

Что доступно без подключения к интернету:

- навигация по каталогу товаров и категорий (данные хранятся локально, см. Навигация по товарам и категориям);
- формирование заказа, сканирование штрихкодов;
- оплата наличными и фискализация через локальную ККТ (см. Фискализация через ККТ АТОЛ);
- проверка маркировки через локальный ТС ПИоТ, если он настроен (см. Проверка маркировок через локальный ТС ПИоТ);
- учет прошедших в offline наличных операций (см. Учет наличных в кассе).

Для включения offline-режима нажмите на кнопку, расположенную в правом нижнем углу, возле кнопки "Уведомления".

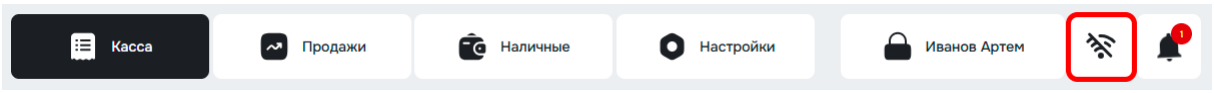


Рис. 112: Кнопка переключения online/offline режима

Включение offline-режима отключает синхронизацию корзины с сервером - это означает, что чек оформляется исключительно по ценам, которые присутствуют в локальной базе кассы. В offline-режиме будет невозможно добавить купон на скидку или пользователя к заказу.

Заметки

> Offline-режим можно включить максимум на 4 часа, через это время состояние кассы опять переключится в online-режим. Если нужно продлить offline-режим, то необходимо заново нажать на кнопку.

14.1 Фоновая синхронизация

Пока Касса находится в online-режиме, она с заданным интервалом (по умолчанию раз в 20 секунд, настраивается от 10 секунд до 1 часа - см. Настройки приложения) обращается к серверу и забирает накопившиеся с прошлого раза изменения. За один такой запрос Касса может:

- получить новые сообщения и задачи от администратора магазина (см. Уведомления и задачи кассира);
- обновить каталог - измененные и удаленные категории, товары, склады и остатки (частично, по списку изменений, либо полной перезагрузкой, если изменений накопилось слишком много);
- обновить данные о лицензии на использование кассового ПО;
- узнать, не была ли эта касса отключена администратором на сайте - если это произошло, Касса покажет экран "Касса временно заблокирована".

Каждый такой обмен также обновляет статус соединения, который отображается в Настройках.

Предупреждения

> В offline-режиме запросы на получение обновлений не выполняются вовсе - Касса не пытается обратиться к серверу. Это значит, что пока связь отключена (вручную или из-за реального отсутствия интернета), устройство не получает новые сообщения и задачи, не видит изменения цен, остатков и каталога, внесенные на сайте, и не может определить, что касса была заблокирована удаленно. Все это возобновится автоматически, без каких-либо действий кассира, как только Касса вновь окажется в online-режиме.

14.2 Передача событий кассы на сервер

Все операции, совершенные в offline-режиме (продажи, кассовые операции), сохраняются в очереди событий на устройстве. Как только связь с сервером восстанавливается, Касса автоматически отправляет накопленные события на сервер - в фоне, без необходимости каких-либо действий кассира.

15 Настройки приложения

Раздел "Настройки" объединяет всю информацию о текущем подключении кассы и все параметры, которые можно изменить на этом устройстве.

У настроек кассы два разных происхождения, и это важно понимать:

- Настройки с сервера - Касса загружает их с сайта при запуске и подключении (способы оплаты, доступные кассиры, режим проверки маркировки, налогообложение и т.п.), а часть из них (лицензия, доступность кассы, новые сообщения) регулярно обновляется в фоне, пока Касса online (см. Фоновая синхронизация). Изменить их можно только на сайте, в административной панели.
- Локальные настройки устройства - хранятся только на этом конкретном компьютере/планшете/телефоне и никогда не отправляются на сервер: оформление интерфейса, звуки, интервал синхронизации, а также параметры подключения периферии (ККТ, терминала оплаты, ТС ПИоТ), которые у каждого устройства свои. Изменяются прямо здесь, в приложении.

Раздел состоит из информационного блока о текущем подключении и четырех вкладок: "Настройки", "Online-касса", "Оплата" и "Пользователи".

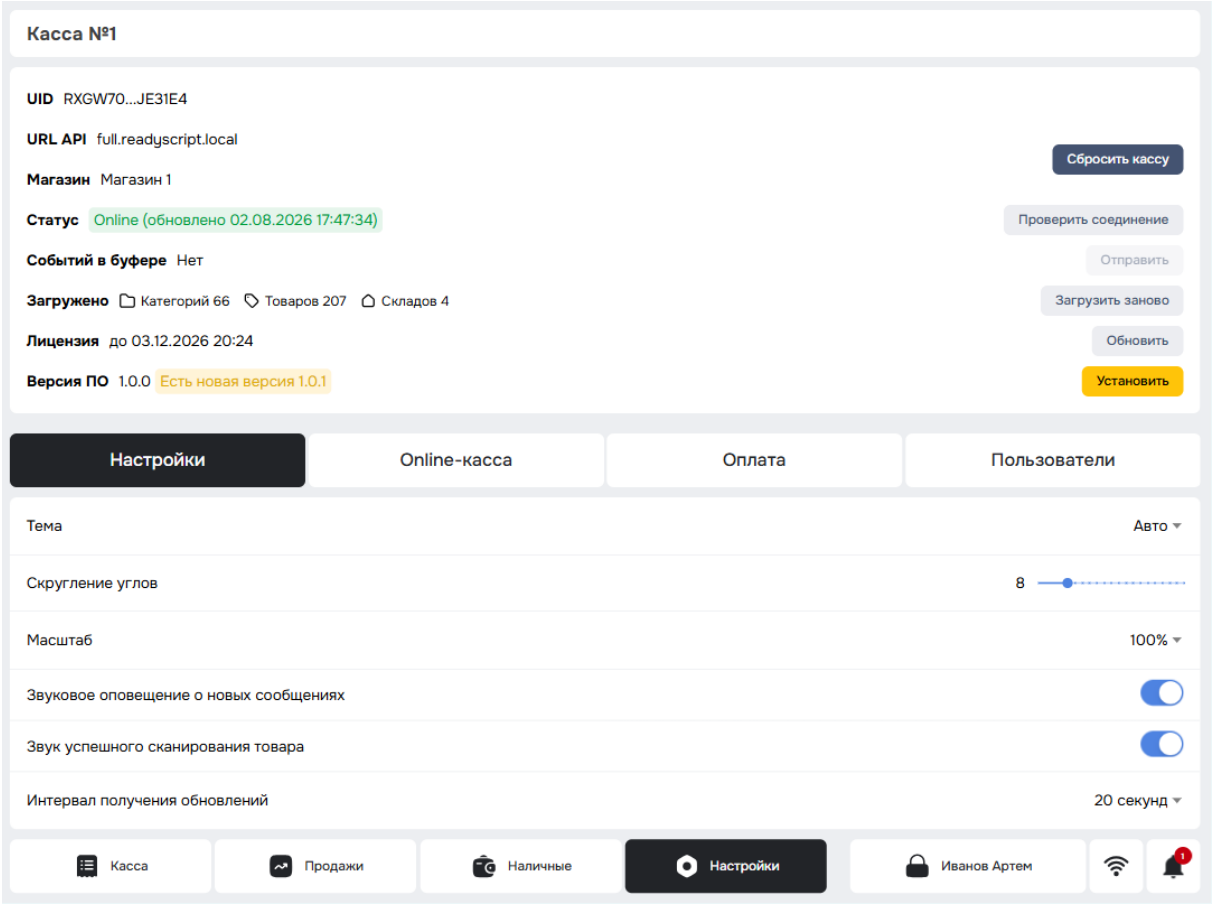


Рис. 113: Раздел Настройки

15.1 Информация о подключении

В верхней части раздела отображается справочная информация о кассе и ее состоянии:

Параметр	Что означает
UID	Уникальный идентификатор этого устройства кассы (в сокращенном виде)
URL API / Магазин	Адрес сайта и название точки продаж, к которым подключена касса (см. Первый запуск и авторизация)
Статус	Online/Offline и время последнего успешного обмена данными с сервером (см. Фоновая синхронизация)
Событий в буфере	Количество еще не отправленных на сервер локальных событий (продажи, кассовые операции) - см. Передача событий кассы на сервер
Загружено	Количество загруженных в локальную базу категорий, товаров и складов
Лицензия	Дата, до которой действует лицензия на использование Кассы ReadyScript
Версия ПО	Текущая версия приложения и отметка о доступном обновлении (см. Обновление приложения)

Лог	Количество строк технического лога и его передача в поддержку (доступно не всегда - появляется по указанию службы поддержки)

Рядом с каждым параметром, где это уместно, есть кнопка мгновенного действия - "Проверить соединение", "Отправить" (очередь событий), "Загрузить заново" (каталог), "Обновить" (лицензию), "Проверить обновления".

Заметки

Если последняя отправка событий завершилась с ошибками, рядом со счетчиком "Событий в буфере" появится значок предупреждения - нажмите на него, чтобы посмотреть список ошибок.

15.2 Действия с кассой

На странице настроек можно выполнить следующие действия с кассой:

- Сбросить кассу (только для роли Администратор, см. Роли: Администратор и Кассир) - полностью отвязывает устройство от текущего подключения и возвращает к экрану первоначальной настройки (см. Первый запуск и авторизация). Если в буфере остались неотправленные события, Касса предупредит, что при сбросе эти данные о продажах и операциях будут потеряны;
- Проверить соединение - принудительно и немедленно выполняет цикл фоновой синхронизации, не дожидаясь очередного интервала;
- Отправить очередь событий - принудительно отправляет накопленные локальные события на сервер;
- Загрузить заново товары - после подтверждения полностью перезагружает категории, товары и склады с сервера с нуля;
- Обновить лицензию - запрашивает у сервера актуальные данные о лицензии;
- Проверить обновления - проверяет наличие новой версии приложения (см. Обновление приложения).

Предупреждения

Сброс кассы - необратимое действие в части несинхронизированных данных: все, что не успело уйти на сервер из буфера событий, будет потеряно безвозвратно.

15.3 Вкладка "Настройки"

Это единственная вкладка, где собраны исключительно локальные настройки устройства - все они применяются сразу же, без перезагрузки Кассы.

Настройка	Что делает
Тема	Оформление интерфейса: Авто (следует теме операционной системы), Светлая или Темная
Скругление углов	Радиус скругления элементов интерфейса, от 4 до 24

Масштаб	Масштаб интерфейса от 65% до 100% с шагом 5% - с помощью уменьшения масштаба можно добиться отображения большего количества информации (карточек товаров) на экране. Может быть очень удобно на небольших экранах.
Звуковое оповещение о новых сообщениях	Периодический звуковой сигнал, пока в разделе "Сообщения" есть непрочитанное (см. Звуковое оповещение)
Звук успешного сканирования товара	Звук при добавлении товара сканированием штрихкода (см. Сканирование штрихкодов и Datamatrix-кодов)
Интервал получения обновлений	Как часто Касса опрашивает сервер в online-режиме - от 10 секунд до 1 часа (см. Фоновая синхронизация); изменение применяется сразу, без перезапуска приложения

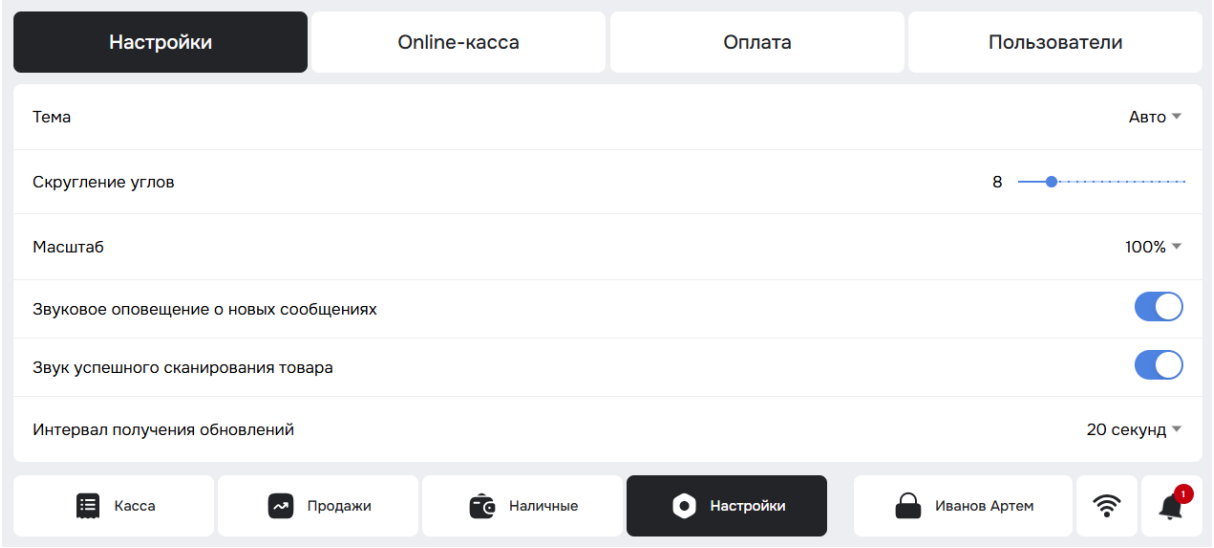


Рис. 114: Вкладка Настройки

На версии для Windows/Linux дополнительно доступны:

- Автозапуск при загрузке системы - Касса будет запускаться автоматически вместе с операционной системой;
- Запускать на весь экран - при старте приложение сразу разворачивается на весь экран;
- Полноэкранный режим (F11) - кнопка быстрого переключения текущего окна в полноэкранный режим и обратно.
- Режим работы сканера ШК - должно соответствовать настройкам сканера. Возможные варианты: Клавиатура/COM-порт.
- COM-порт - тут список доступных в системе COM-портов. Нужно выбрать порт, на котором подключен ШК-сканер.
- Скорость (бод) - скорость передачи данных от сканера ШК. Должно точно соответствовать настройкам сканера.

15.4 Вкладка "Online-касса"

Здесь настраивается подключение локального фискального регистратора (ККТ), режим работы смены, печать отчетов и чеков, а также проверка маркировки через локальный ТС ПИоТ. Подробно эти настройки описаны в разделах Фискализация и Проверка маркировок через локальный ТС ПИоТ.

Если использование локальной ККТ отключено администратором на сайте, вкладка вместо настроек покажет соответствующее сообщение.

15.5 Вкладка "Оплата"

Здесь настраивается подключение терминала эквайринга, доступны проверка соединения с ним, печать краткого/полного отчета и копии чека терминала, а также операция "Сверка итогов" с банком (обязательна для зачисления средств по операциям оплаты на счет магазина). Подробно способы оплаты через терминал описаны в разделе Оплата через локальный USB-терминал.

Если использование терминала оплаты отключено администратором на сайте, вкладка вместо настроек покажет соответствующее сообщение.

15.6 Вкладка "Пользователи"

Здесь добавляются, редактируются и удаляются кассиры, работающие на этом устройстве, а также меняется PIN-код. Подробно описано в разделе Пользователи и работа нескольких кассиров.

16 Обновление приложения

Касса периодически (примерно раз в 5 часов), а также по кнопке "Проверить обновления" в Настройках, сверяет свою версию с последней версией, выпущенной для вашей платформы. Текущая версия приложения отображается в разделе Настройки, в строке "Версия ПО".

16.1 Как узнать о доступном обновлении

Если обнаружена версия новее установленной, Касса сообщает об этом сразу двумя способами:

- добавляет предупреждающее локальное уведомление "Доступно обновление" с кнопкой действия "Обновить" (см. Локальные уведомления о событиях кассы);
- в Настройках, в строке "Версия ПО", показывает номер доступной версии, а кнопка рядом меняется с "Проверить обновления" на "Установить".

И кнопка "Обновить" в уведомлении, и кнопка "Установить" в настройках запускают один и тот же процесс обновления - но что происходит дальше, зависит от платформы, на которой установлена Касса.

Заметки

> Ни на одной из платформ обновление не затрагивает локально сохраненные данные - каталог, историю заказов, очередь неотправленных событий и настройки подключения.

16.2 Windows

На Windows обновление устанавливается прямо из приложения. По нажатию "Установить" Касса покажет диалог с номером новой версии и предупреждением, что приложение перезапустится после установки - подтвердите кнопкой "Обновить".

После подтверждения начинается скачивание обновления в фоне, а кнопка на время загрузки показывает процент выполнения. Как только файл полностью скачан, Касса автоматически закрывается, устанавливает обновление и перезапускается уже на новой версии - каких-либо дополнительных действий или отдельного шага "Установить" после загрузки не требуется.

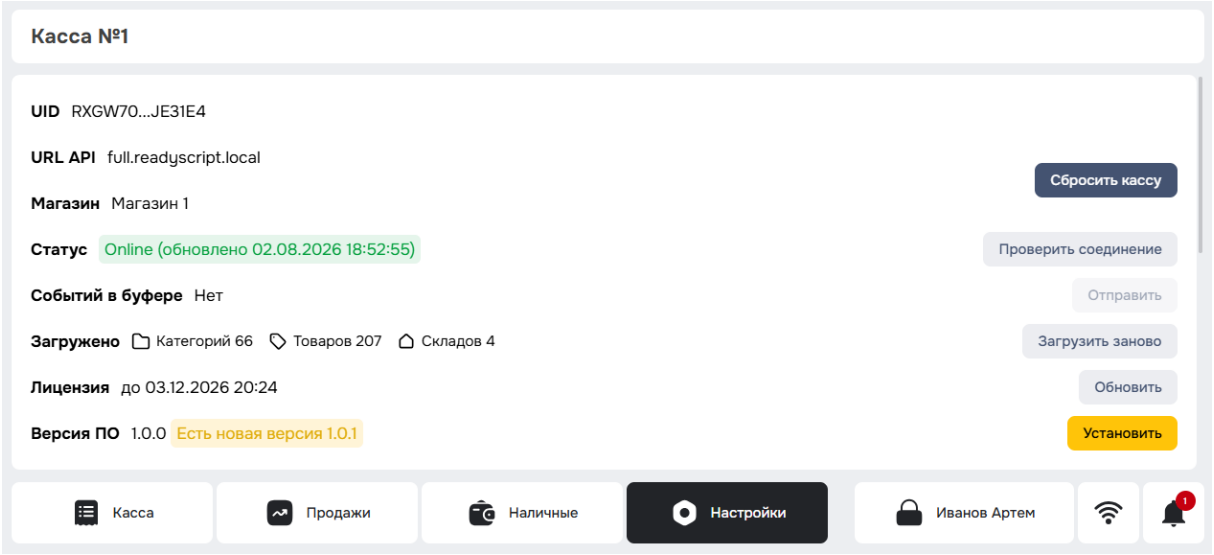


Рис. 115: Обновление на Windows

16.3 Linux

На Linux Касса не умеет скачивать и устанавливать обновление самостоятельно - кнопка "Установить"/"Обновить" в этом случае только информирует о том, что вышла новая версия. Чтобы обновиться, необходимо вручную скачать новый пакет .deb и переустановить его тем же способом, что описан при первоначальной установке (см. Установка на Linux).

Предупреждения

На Linux обязательно проверяйте наличие обновлений вручную время от времени - автоматическая установка здесь недоступна, и без переустановки пакета Касса так и останется на предыдущей версии.

16.4 Android, iOS

На мобильных устройствах обновление всегда происходит через официальный магазин приложений, из которого была установлена Касса - Google Play или RuStore на Android или AppStore на iOS. Нажатие на "Обновить"/"Установить" в самой Кассе просто откроет страницу приложения в соответствующем магазине - дальнейшее обновление выполняется стандартными средствами магазина приложений (стора), как и для любого другого приложения на устройстве.